

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# SAP Beraterin SAP Berater

Einstiegsgehalt: € 2.360,- bis € 2.450,-    Arbeitsmarkttrend: steigend ↑

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	3
Aufstieg.....	3
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	3
Impressum.....	4

## TÄTIGKEITSMERKMALE

SAP ist die Abkürzung für **S**ysteme - **A**nwendungen - **P**rodukte in der Datenverarbeitung und ist modulartig aufgebaut. Die SAP AG in Deutschland ist einer der weltweit führenden Anbieter **betriebswirtschaftlicher** Standard-Software.

SAP BeraterInnen **betreuen** und **beraten** KundInnen und AnwenderInnen - meist aus größeren und mittelgroßen Unternehmen - bei der Einführung, dem Einsatz sowie bei Adaptierungen der Software. Die Software ermöglicht die digitale Abbildung der Geschäftsprozesse, daher benötigen SAP BeraterInnen betriebswirtschaftliche und informationstechnische Kenntnisse.

SAP BeraterInnen analysieren, konzeptionieren und implementieren effiziente Geschäftsprozesse für das jeweilige Unternehmen. Sie beraten, betreuen und schulen ihre Kunden auch im *SAP Human Capital Management\**. Sie passen das SAP-System oder einzelne Module (z.B. Logistik, Personal) für die Kunden durch **Customizing** und **Programmierung** an. Üblicherweise spezialisieren sich SAP BeraterInnen auf ein bis zwei Module, in denen sie Zertifizierungen erwerben.

SAP bietet drei Beraterprofile

- **Application:** Konfiguration von SAP-Anwendungen und Customizing (Anpassen der Standardsoftware an kundenindividuelle Anforderungen)
- **Development:** Programmierung, v.a. in der SAP-Sprache ABAP sowie Java
- **Technology:** Installation und Administration von Basisprogrammen wie SAP NetWeaver, der Technologieplattform für SAP-Anwendungen.

Gefragt sind zunehmend BeraterInnen mit technischen Kenntnissen in den Modulen Logistik und Rechnungswesen sowie Business Intelligence.

Siehe auch die Berufe [WirtschaftsinformatikerIn](#) oder [Content ManagerIn](#).

*\*Human Capital Management: Verwaltung des Wissens, welches sich in den Köpfen der Mitarbeiter befindet (z.B. Erfahrungswerte) und an sich nirgends niedergeschrieben ist, jedoch einen wichtigen Unternehmenswert darstellt.*

## ANFORDERUNGEN

Als AnsprechpartnerIn für Unternehmensverantwortliche ist neben einer gepflegten Erscheinung ein einwandfreies, sicheres Auftreten und rhetorische Stärke sowie umfangreiches erforderlich (Beratungskompetenz).

- Kontaktfreude
- Verkaufsgeschick, Verhandlungsgeschick
- Gutes verbale und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Organisationsgeschick: Produktschulungen, Infoabende
- Abstraktionsvermögen
- Fremdsprachen: erwünscht sind grundsätzlich Englisch, Französisch, Chinesisch, Ostsprachen

In Stellenausschreibungen wird oft internationale Reisebereitschaft (Vor-Ort-Service bei KundInnen) gefordert.

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

SAP BeraterInnen sind angestellt oder selbständig tätig.

SAP BeraterInnen beraten und betreuen KundInnen und AnwenderInnen der verschiedensten Branchen - meist aus größeren und mittelgroßen Unternehmen - bei der Einführung, dem Einsatz sowie bei Adaptierungen der Software.

Beschäftigungsmöglichkeiten bestehen zudem bei ERP-Beratungsunternehmen, Hard- und Softwareunternehmen, bei mittleren und größeren Wirtschaftsunternehmen und insbesondere bei EDV- und Betriebsberatungsfirmen.

Weitere Beschäftigungsmöglichkeiten bieten große Wirtschaftsunternehmen, der Banken- und Versicherungsbereich, Universitäten, wissenschaftliche Institute und Forschungsstellen.

## AUSBILDUNG

SAP BeraterInnen verfügen über Kenntnisse der Informationstechnologie und Betriebswirtschaft (z.B. Wirtschaftsinformatik, Geschäftsprozessmanagement).

Eine einheitliche Ausbildung bzw. geschützte Berufsbezeichnung gibt es jedoch nicht.

Die Schulen (z.B. HAK, HTL) bieten oft im Rahmen der Ausbildung SAP-Zertifizierungskurse an.

Die Firma SAP bietet verschiedene **Zertifizierungsprogramme** in Voll- oder Teilzeit. Diese sind auf die einzelnen Module des Unternehmens oder auf Branchenlösungen ausgerichtet. SAP bietet auch Schulungen zum/zur SAP-Berater/in an, z.B.

- SAP **Anwenderzertifizierung** (Wissen über den qualifizierten Umgang mit SAP-Anwendungen)
- SAP **Trainerzertifikat** (methodisch-didaktisches Wissen in Verbindung und SAP Anwendungsbereich)
- SAP **Beraterzertifizierung** (autorisierte Akkreditierung zum Fachwissen über die SAP Software)

Infos zu den aktuellen Zertifizierungsterminen bietet die [Website von SAP](#).

## Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

### Oberösterreich

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt IT-SAP](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Braunau/Inn

Adresse: 5280 Braunau/Inn, Raitfeldstraße 3

Webseite: <https://www.hak-braunau.at/>

## WEITERBILDUNG

Kursanbieter, Universitäten, Fachhochschulen und Akademien bieten eine Vielfalt an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, z.B. in den Bereichen: Angewandte Mustererkennung, Telematikmanagement, Geografische Informationssysteme (GIS), eGovernment, E-Marketing, Datenbanktechnologie, Web-Technologie und E-Business.

## AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten in Unternehmensberatungsfirmen bestehen z.B. in Funktionen wie Abteilungsleitung oder Senior Consultants.

Bei SAP können Associates (BeraterIn mit Zertifikat) nach einigen Jahren Berufserfahrung zum Professional aufsteigen. In Software- und Beratungshäusern heißen die Level Junior- und Senior-SAP BeraterIn. In Anwenderunternehmen mit zahlreichen SAP-Anwendungen können SAP BeraterInnen mit entsprechender Qualifizierung die IT-Leitung übernehmen - in dieser Position sind *betriebswirtschaftliches* und *informationstechnisches* Wissen unbedingt nötig.

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 2.360,- bis € 2.450,- \***

Datengrundlage sind die entsprechenden Kollektivverträge (Stand: Juli 2018). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

Je nach Ausbildungsniveau sind große Unterschiede beim Einstiegsgehalt möglich: Mittlere/Höhere Schulen von EUR 2360 bis EUR 2450; Uni/FH/PH von EUR 2500 bis EUR 3170.

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 02.08.19

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!