

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Callcenter Agent Callcenter Agent

Einstiegsgehalt: € 1.750,- bis € 2.030,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	16
Aufstieg.....	17
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	17
Impressum.....	17

TÄTIGKEITSMERKMALE

Callcenter Agents telefonieren mit Privat- oder GeschäftskundInnen. Im Inbound-Service nehmen sie die Anrufe der KundInnen entgegen und beantworten ihre Fragen. Sie erfassen auch Bestellungen und Reklamationen und leiten diese zur Bearbeitung an andere Abteilungen weiter. Im Outbound-Service kontaktieren sie für verschiedene Unternehmen aktiv mögliche KundInnen, z.B. in der Markt- und Meinungsforschung, für Versicherungen oder Werbeaktionen. Auch die Korrespondenz per E-Mail oder Post zählt häufig zum Aufgabenbereich von Callcenter Agents.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Anrufe entgegennehmen oder tätigen
- Bestellungen und Reklamationen aufnehmen
- Kundenfragen beantworten
- Beratungs- und Verkaufsgespräche führen
- Markt- und Meinungsumfragen durchführen
- Post und E-Mails bearbeiten

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskennntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne im Büro arbeiten
- Guter Gehörsinn
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit

- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Verantwortungsbewusstsein

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Unternehmen verschiedener Branchen
- Banken
- Versicherungen
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Öffentliche Institutionen
- Telefonauskunftstellen

AUSSICHTEN

Callcenter Agents haben gute Berufsaussichten, wenn sie gut qualifiziert sind und über ein professionelles Ausdrucksvermögen verfügen. Zunehmend an Bedeutung gewinnt für Callcenter-MitarbeiterInnen auch ein gutes schriftliches Ausdrucksvermögen, da häufig auch E-Mail-Anfragen beantwortet werden müssen. Fremdsprachenkenntnisse können darüber hinaus zu verbesserten Perspektiven am Arbeitsmarkt beitragen.

AUSBILDUNG

In der Regel erfolgt die Schulung von Callcenter Agents betriebsintern. Eine kaufmännische oder wirtschaftliche Ausbildung an einer berufsbildenden Schule bietet eine gute Grundlage für diesen Beruf. Weiters sind Fremdsprachenkenntnisse vorteilhaft – vor allem, wenn angestrebt wird, für ein internationales Unternehmen tätig zu sein.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Burgenland

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Praxis Plus](#) (Schulausbildung)

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Oberwart
Adresse: 7400 Oberwart, Badgasse 5
Webseite: <https://hlw-oberwart.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Theresianum Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Kalvarienbergplatz 8
Webseite: <https://www.theresianum-eisenstadt.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Medien](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt und Fachschule für wirtschaftliche Berufe Güssing
Adresse: 7540 Güssing, Schulstraße 17

Webseite: <https://www.ecole.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Wirtschaft | Digital | Sozial](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und für Tourismus - PANNONEUM

Adresse: 7100 Neusiedl am See, Bundesschulstraße 4

Webseite: <https://www.pannoneum.at/>

[Handelsschule - Ausbildungsschwerpunkt #has_online](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Stegersbach

Adresse: 7551 Stegersbach, Kirchengasse 44

Webseite: <https://www.hak-stegersbach.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Mattersburg

Adresse: 7210 Mattersburg, Michael-Koch-Straße 44

Webseite: <https://www.hak-mattersburg.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neusiedl/See - Akademie der Wirtschaft

Adresse: 7100 Neusiedl/See, Bundesschulstraße 4

Webseite: <http://www.akademie-der-wirtschaft.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Oberpullendorf

Adresse: 7350 Oberpullendorf, Gymnasiumstraße 19

Webseite: <https://www.hak-op.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Oberwart

Adresse: 7400 Oberwart, Schulgasse 4

Webseite: <https://hak-oberwart.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Eisenstadt

Adresse: 7000 Eisenstadt, Bad-Kissingen-Platz 3

Webseite: <https://www.bhak-eisenstadt.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Frauenkirchen

Adresse: 7132 Frauenkirchen, Kirchenplatz 1

Webseite: <https://www.bhakbhas.at/>

Kärnten

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Ausbildungsschwerpunkt Büromanagement und Tourismus](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe St. Veit/Glan

Adresse: 9300 St. Veit an der Glan, Dr.-Arthur-Lemisch-Straße 15

Webseite: <https://www.hlw.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Fit 4 Life](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt und Fachschule für wirtschaftliche Berufe Spittal/Drau

Adresse: 9800 Spittal/Drau, Zernattostraße 2

Webseite: <https://www.hlwspittal.at/>

Bundeschulcluster Wolfsberg - Hquadrat HAK x HLW

Adresse: 9400 Wolfsberg, Gartenstraße 1

Webseite: <https://www.hquadrat-wolfsberg.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Front- Office und Gastronomiemanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für Wirtschaft und Mode Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt, Fromillerstraße 15
Webseite: <https://www.diewimo.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit und Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Centrum Humanberuflicher Schulen des Bundes Villach
Adresse: 9500 Villach, Richard-Wagner-Straße 8
Webseite: <https://www.chs-villach.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Mediaworld](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt und Fachschule für wirtschaftliche Berufe Spittal/Drau
Adresse: 9800 Spittal/Drau, Zernattostraße 2
Webseite: <https://www.hlwspittal.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Office und Gastronomie](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Centrum Humanberuflicher Schulen des Bundes Villach
Adresse: 9500 Villach, Richard-Wagner-Straße 8
Webseite: <https://www.chs-villach.at>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - HAK 1 International Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt, Kumpfgasse 21
Webseite: <https://www.hak1.at>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - HAK 1 International Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt, Kumpfgasse 21
Webseite: <https://www.hak1.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Villach
Adresse: 9500 Villach-Lind, Franz-Xaver-Wirth-Straße 3
Webseite: <https://www.hak-villach.at>

Bundeshandelsakademie Völkermarkt
Adresse: 9100 Völkermarkt, Mettingerstraße 16
Webseite: <https://www.hak-vk.at/>

Niederösterreich

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Administration und Office-Assistance](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Städtische Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe der Stadt Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Burgplatz 1
Webseite: <https://hlw-wiener-neustadt.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Bewegung - Sport - Kreativität](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Bildungsanstalt für Elementarpädagogik - Schulverein Institut Sta. Christiana Lanzenkirchen
Adresse: 2821 Lanzenkirchen, Wiener Neustädter Straße 74
Webseite: <https://www.stachristiana.at/hlw-bafep-frohsdorf/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ernährung und Wellness](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Städtische Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe der Stadt Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Burgplatz 1
Webseite: <https://hlw-wiener-neustadt.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Eventmanagement und Marketing](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Schulzentrum Gmünd (HAK, HAS, Fachschule Wirtschaft und Aufbaulehrgang, SOB Berufstätige)

Adresse: 3950 Gmünd, Otto-Glöckel-Straße 6
Webseite: <https://www.szgmuend.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Fit for the Job](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Eybnerstraße 23
Webseite: <https://www.hlwstpoelten.ac.at>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe Tulln

Adresse: 3430 Tulln, Donaulände 72
Webseite: <https://www.hlw-tulln.ac.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit und Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Biedermannsdorf

Adresse: 2362 Biedermannsdorf, Perlasgasse 10
Webseite: <https://www.hlw-bmdf.ac.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Hollabrunn

Adresse: 2020 Hollabrunn, Mühlgasse 35
Webseite: <https://hlwhollabrunn.ac.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Horn

Adresse: 3580 Horn, Gartengasse 1
Webseite: <https://www.hlw-horn.ac.at>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Mistelbach

Adresse: 2130 Mistelbach, Brennerweg 8
Webseite: <https://www.hlw-mistelbach.ac.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit, Ernährung, Wellness](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Wirtschaftsschulen der Franziskanerinnen Amstetten

Adresse: 3300 Amstetten, Klostersraße 14
Webseite: <https://www.fwamstetten.ac.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Freizeitmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Türnitz

Adresse: 3184 Türnitz, Auhofstrasse 41
Webseite: <https://hlwtuernitz.ac.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung IT-Management](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für Mode und Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Krems

Adresse: 3500 Krems an der Donau, Kasernstraße 6
Webseite: <https://www.hlmhlw-krems.ac.at>

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Kulturtouristik (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Biedermannsdorf
Adresse: 2362 Biedermannsdorf, Perlasgasse 10
Webseite: <https://www.hlw-bmdf.ac.at/>

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Wellness und Gesundheitsmanagement (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Baden
Adresse: 2500 Baden, Germergasse 5
Webseite: <https://www.hlabaden.at/>

Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsschule und Bundesoberstufenrealgymnasium für Leistungssportler St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Bimbo Binder-Promenade 7
Webseite: <https://www.borglsp-stpoelten.ac.at/>

Handelsschule - Praxis Handelsschule (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Zwettl
Adresse: 3910 Zwettl, Hammerweg 1
Webseite: <https://www.hakzwettl.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Horn
Adresse: 3580 Horn, Gartengasse 1
Webseite: <https://www.hakhorn.ac.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Amstetten
Adresse: 3300 Amstetten, Stefan-Fadinger-Straße 36
Webseite: <https://www.hakamstetten.at/#>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Waidhofen/Thaya
Adresse: 3830 Waidhofen/Thaya, Vitiser Straße 17
Webseite: <https://www.hakwt.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Baden
Adresse: 2500 Baden, Mühlgasse 65
Webseite: <https://www.hak-baden.com/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bruck/Leitha
Adresse: 2460 Bruck/Leitha, Fischamender Straße 23-25, business education bruck
Webseite: <https://www.bebruck.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Gänserndorf
Adresse: 2230 Gänserndorf, Hans-Kudlich-Gasse 30
Webseite: <https://www.hakgaenserndorf.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Krems
Adresse: 3500 Krems, Langenloiser Straße 22
Webseite: <http://www.hakkrems.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Waldstraße 1
Webseite: <https://www.hakstpoelten.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Ungargasse 29
Webseite: <https://www.hakwr-neustadt.ac.at/>

Handelsakademie und Handelsschule der Stadtgemeinde Ybbs/Donau
Adresse: 3370 Ybbs/Donau, Schulring 1
Webseite: <https://www.sz-ybbs.ac.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hollabrunn

Adresse: 2020 Hollabrunn, Kirchenplatz 2
Webseite: <https://www.bhak-bhas-hollabrunn.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Laa/Thaya

Adresse: 2136 Laa/Thaya, Anton-Bruckner-Straße 39
Webseite: <https://www.haklaa.ac.at>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule Mödling der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 2340 Mödling, Maria-Theresien-Gasse 25
Webseite: <https://moedling.vbs.ac.at/>

Bundeshandelsschule und HAK-Aufbaulehrgang für Berufstätige Stockerau

Adresse: 2000 Stockerau, Schulgasse 4
Webseite: <https://www.hasstockerau.ac.at/>

Handelsakademie und Handelsschule der Stadtgemeinde Tulln

Adresse: 3430 Tulln, Donaulände 64
Webseite: <http://www.haktulln.ac.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Waidhofen/Ybbs

Adresse: 3340 Waidhofen/Ybbs, Pocksteinerstraße 3
Webseite: <https://www.hakwaidhofen-ybbs.ac.at>

Schulzentrum Gmünd (HAK, HAS, Fachschule Wirtschaft und Aufbaulehrgang, SOB Berufstätige)

Adresse: 3950 Gmünd, Otto-Glöckel-Straße 6
Webseite: <https://www.szgmuend.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Mistelbach

Adresse: 2130 Mistelbach, Brennerweg 8
Webseite: <https://hakmistelbach.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neunkirchen

Adresse: 2620 Neunkirchen, Schillergasse 10
Webseite: <https://www.hakneunkirchen.at>

[Handelsschule für Leistungs- und HochleistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Liese Prokop Privatschule für Hochleistungssportler

Adresse: 2344 Maria Enzersdorf, Liese-Prokop-Platz 1
Webseite: <https://www.lpps.at/>

Oberösterreich

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Dienstleistungsmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Berufsbildende Schulen Rohrbach

Adresse: 4150 Rohrbach-Berg, Akademiestraße 12
Webseite: <https://www.bbs-rohrbach.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit und Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Linz-Auhof

Adresse: 4040 Linz-Auhof, Aubrunnerweg 4
Webseite: <https://www.hlwauhof.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Steyr

Adresse: 4400 Steyr, Leopold-Werndl-Straße 7
Webseite: <https://www.hlw-steyr.at>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wels

Adresse: 4600 Wels, Wallerer Straße 32
Webseite: <https://www.hblw-wels.at/>

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe der Don Bosco Schwestern Vöcklabruck

Adresse: 4840 Vöcklabruck, Linzer Straße 98
Webseite: <https://www.donboscoschulen.at/hlw.html>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Linz

Adresse: 4020 Linz, Landwiedstraße 80
Webseite: <https://www.hblw-landwied.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit, Soziales und Berufsvorbereitung](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Berufsbildende Schulen Baumgartenberg

Adresse: 4342 Baumgartenberg, Baumgartenberg 1
Webseite: <https://www.bbsbaumgartenberg.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialkompetenz](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Schulen für Wirtschaft und Pflegeberufe der Schwestern Oblatinnen des hl. Franz v. Sales Linz

Adresse: 4040 Linz, Kapellenstraße 8a-10
Webseite: <https://www.schulen-oblatinnen.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung life & care](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Perg

Adresse: 4320 Perg, Machlandstraße 46
Webseite: <https://www.hlw-perg.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ordinations- und Patientenmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Ried/Innkreis

Adresse: 4910 Ried/Innkreis, Gartenstraße 1
Webseite: <https://www.hblw-ried.at>

[Handelsschule - Ausbildungsschwerpunkt Verkaufs- und Büroorganisation](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Gmunden

Adresse: 4810 Gmunden, Joh.-Ev.-Habertstraße 5
Webseite: <https://hak-gmunden.at/>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Linz

Adresse: 4020 Linz, Rudigierstraße 6
Webseite: <https://www.hak-linz.at>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bad Ischl

Adresse: 4820 Bad Ischl, Grazer Straße 27
Webseite: <https://www.hakhasbadischl.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Eferding

Adresse: 4070 Eferding, Bräuhausstraße 3
Webseite: <https://www.hakeferding.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Perg

Adresse: 4320 Perg, Dirnberger Straße 41
Webseite: <https://www.hak-perg.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Vöcklabruck

Adresse: 4840 Vöcklabruck, Englweg 2

Webseite: <https://hakvb.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wels

Adresse: 4600 Wels, Stelzhamerstraße 20

Webseite: <https://hakwels.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Traun

Adresse: 4050 Traun, Schulstraße 59

Webseite: <https://haktraun.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Schärding

Adresse: 4780 Schärding, Schulstraße 3

Webseite: <https://www.hak-schaerding.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Linz

Adresse: 4020 Linz, Rudigierstraße 6

Webseite: <https://www.hak-linz.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Ried/Innkreis

Adresse: 4910 Ried/Innkreis, Gartenstraße 1

Webseite: <https://www.hakried.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Steyr

Adresse: 4400 Steyr, Leopold-Werndl-Straße 7

Webseite: <https://www.hak-steyr.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Linz Auhof

Adresse: 4040 Linz Auhof, Aubrunnerweg 4

Webseite: <https://www.balinzauhof.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Braunau/Inn

Adresse: 5280 Braunau/Inn, Raitfeldstraße 3

Webseite: <https://www.hak-braunau.at>

Salzburg

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit und Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden, Almerstraße 33

Webseite: <https://www.hblw-saalfelden.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Neumarkt/Wallersee

Adresse: 5202 Neumarkt/Wallersee, Siedlungsstraße 11

Webseite: <https://www.hlw-neumarkt.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Lifestyle und Gesundheit](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe Elisabethinum St. Johann im Pongau

Adresse: 5600 St. Johann im Pongau, Alte Bundesstraße 12

Webseite: <https://www.elisabethinum.ac.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Selfness: Aktive Gesundheitsvorsorge](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe St. Wolfgang

Adresse: 5360 St. Wolfgang, Ried 37

Webseite: <https://www.hlw-wolfgangsee.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Wirtschaftswerkstatt](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und für Mode Annahof Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Guggenmoosstraße 44
Webseite: <https://www.hlw-salzburg.at>

[Handelsschule - Ausbildungsschwerpunkt Gesundheit \(HAS active.health\)](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule I Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 4
Webseite: <https://www.bhak1.at/>

[Handelsschule - Ausbildungsschwerpunkt Management \(HAS active.management\)](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule I Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 4
Webseite: <https://www.bhak1.at/>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule II Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 2
Webseite: <https://www.hakzwei.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule II Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 2
Webseite: <https://www.hakzwei.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Oberndorf
Adresse: 5110 Oberndorf, Watzmannstraße 39
Webseite: <https://hak-oberndorf.salzburg.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hallein
Adresse: 5400 Hallein, Neualmer Straße 28
Webseite: <https://www.hakhallein.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neumarkt/Wallersee
Adresse: 5202 Neumarkt/Wallersee, Moserkellergasse 15
Webseite: <https://www.hak-neumarkt.com/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule St. Johann/Pongau
Adresse: 5600 St. Johann/Pongau, Alte Bundesstraße 11
Webseite: <https://www.johak.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Zell am See
Adresse: 5700 Zell/See, Karl-Vogt-Straße 21
Webseite: <https://www.hakzell.at/>

Steiermark

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - ohne Vertiefung](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule für wirtschaftliche Berufe der Caritas der Diözese Graz-Seckau
Adresse: 8010 Graz, Grabenstraße 41
Webseite: <https://fs-grabenstrasse.caritas-steiermark.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Murau
Adresse: 8850 Murau, Grössingstraße 7
Webseite: <https://www.hlw-murau.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Dienstleistungsmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Graz
Adresse: 8020 Graz, Schrödingerstraße 5
Webseite: <https://www.hlw-schroedinger.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Freizeitmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Fohnsdorf
Adresse: 8753 Fohnsdorf, Spitalgasse 8
Webseite: <https://hlw-fohnsdorf.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ready for Business](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Fohnsdorf
Adresse: 8753 Fohnsdorf, Spitalgasse 8
Webseite: <https://hlw-fohnsdorf.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Wellness und Gesundheitsmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Deutschlandsberg
Adresse: 8530 Deutschlandsberg, Lagergasse 11
Webseite: <https://www.hlw-dl.at/>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Graz
Adresse: 8010 Graz, Grazbachgasse 71
Webseite: <https://www1.hak-graz.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule und Bundesbildungsanstalt für Elementarpädagogik Bruck/
Mur
Adresse: 8600 Bruck/Mur, Brückengasse 2
Webseite: <https://www.b3-bruck.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Judenburg
Adresse: 8750 Judenburg, Stadionstraße 8 - 10
Webseite: <https://www.hakju.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Feldbach
Adresse: 8330 Feldbach, Pfarrgasse 6
Webseite: <https://www.hak-feldbach.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Leibnitz
Adresse: 8430 Leibnitz, Klostersgasse 18
Webseite: <https://www.hak-leibnitz.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Liezen
Adresse: 8940 Liezen, Dr.-Karl-Renner-Ring 40
Webseite: <https://www.hak-liezen.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Weiz
Adresse: 8160 Weiz, Dr.-Karl-Widdmann-Straße 40
Webseite: <https://www.hakweiz.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Graz (MedienHAK)
Adresse: 8010 Graz, Münzgrabenstraße 162
Webseite: <https://www.medienhak.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Voitsberg
Adresse: 8570 Voitsberg, Franz-Jonas-Straße 13-15
Webseite: <https://www.bhv.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Graz
Adresse: 8010 Graz, Grazbachgasse 71
Webseite: <https://www1.hak-graz.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Deutschlandsberg
Adresse: 8530 Deutschlandsberg, Lagergasse 11
Webseite: <https://www.bhak-dl.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hartberg
Adresse: 8230 Hartberg, Edelseegasse 13
Webseite: <https://www.bhak-hartberg.eu/>

[Handelsschule für Leistungs- und HochleistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Handelsakademie und Handelsschule für SkisportlerInnen
Adresse: 8970 Schladming, Untere Klaus 181
Webseite: <https://www.schladming.org/>

Tirol

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Wirtschaftswelten](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe - HLWest Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Technikerstraße 7a
Webseite: <https://www.hlwest.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit und Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule für wirtschaftliche Berufe der Dominikanerinnen Lienz
Adresse: 9900 Lienz, Schloßgasse 2
Webseite: <https://dominikanerinnen.tsn.at/>

Bundesfachschule und Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe Wörgl
Adresse: 6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34a
Webseite: <https://bfw-woergl.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt und Bundesfachschule für wirtschaftliche Berufe Kufstein
Adresse: 6330 Kufstein, August-Scherl-Straße 1
Webseite: <http://www.hlwkufstein.net>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Kreativität, Online-Services und Medien](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundesfachschule und Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe Wörgl
Adresse: 6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34a
Webseite: <https://bfw-woergl.at/>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Karl-Schönherr-Straße 2
Webseite: <https://www.hak-ibk.at/>

Handelsschule - Praxis Handelsschule (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Imst
Adresse: 6460 Imst, Landesrat-Gebhard-Straße 2
Webseite: <https://www.hak-imst.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hall in Tirol
Adresse: 6060 Hall in Tirol, Kaiser-Max-Straße 13
Webseite: <https://www.hak-hall.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Karl-Schönherr-Straße 2
Webseite: <https://www.hak-ibk.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Kitzbühel
Adresse: 6370 Kitzbühel, Traunsteinerweg 11
Webseite: <http://www.hak-kitz.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Schwaz
Adresse: 6130 Schwaz, Johannes-Messner-Weg 14
Webseite: <https://hak-schwaz.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wörgl
Adresse: 6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34
Webseite: <https://hak-woergl.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Telfs
Adresse: 6410 Telfs, Weißenbachgasse 37
Webseite: <https://opening.eco-telfs.at/>

Handelsschule für Leistungs- und HochleistungssportlerInnen (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Handelsschule für Skisportler*innen Stams
Adresse: 6422 Stams, Hauptmann-Kluibenschedl-Straße 2
Webseite: <https://www.schigymnasium-stams.at/schule/handelsschule/>

Handelsschule-Plus - Ausbildungsschwerpunkt Multimedia und Social Media (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hall in Tirol
Adresse: 6060 Hall in Tirol, Kaiser-Max-Straße 13
Webseite: <https://www.hak-hall.at/>

Vorarlberg

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - ohne Vertiefung (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt *Sozialmanagement und Fachschule für wirtschaftliche Berufe der Stadt Dornbirn
Adresse: 6850 Dornbirn, Haselstauderstraße 22
Webseite: <https://hls-dornbirn.vobs.at/>

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Fit für den Job (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe, Schulträgerverein Marienberg Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Schloßbergstraße 11
Webseite: <http://www.marienberg.at>

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Wellnessmanagement (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Tourismusschulen Bludenz
Adresse: 6700 Bludenz, Schillerstraße 10
Webseite: <https://www.tourismusschulen-bludenz.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheitsmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe, Institut St. Josef Feldkirch
Adresse: 6800 Feldkirch, Ardetzenbergstraße 31
Webseite: <https://www.hlw-feldkirch.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Hinterfeldgasse 19
Webseite: <https://www.hak-bregenz.ac.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bludenz
Adresse: 6700 Bludenz, Schillerstraße 10
Webseite: <https://www.bhak-bludenz.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Feldkirch
Adresse: 6800 Feldkirch, Schillerstraße 7b
Webseite: <https://hak-feldkirch.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Lustenau
Adresse: 6890 Lustenau, Neudorfstraße 22
Webseite: <https://www.bhak-lustenau.at>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule³](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Lustenau
Adresse: 6890 Lustenau, Neudorfstraße 22
Webseite: <https://www.bhak-lustenau.at>

Wien

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - ohne Vertiefung](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundesschulen, Fachschulen und Aufbaulehrgang Kalvarienberg Wien 1170
Adresse: 1170 Wien, Kalvarienberggasse 28
Webseite: <https://www.k17.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung E-Media und Design](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule der Stadt Wien für wirtschaftliche Berufe und Sozialberufe - Wien 12
Adresse: 1120 Wien, Dörfelstraße 1
Webseite: <https://www.fs12.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ernährung und Kulinarik](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wien 19
Adresse: 1190 Wien, Straßergasse 37-39
Webseite: <https://www.hlw19.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Fotografie und Informationstechnologie](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe Institut Sta. Christiana - Wien 23
Adresse: 1230 Wien, Willergasse 55
Webseite: <https://www.stachristiana.at/index.php/hlw-rodaun>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit und Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

HLW3 - St. Franziskus
Adresse: 1030 Wien, Erdbergstraße 70
Webseite: <https://www.hlw3.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule und Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe, Schulverein der Dominikanerinnen Wien

Adresse: 1130 Wien, Auhofstraße 177

Webseite: <https://www.dominikanerinnen.at/faw13>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Grundlagen des Gesundheits- und Sozialmanagements](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule der Stadt Wien für wirtschaftliche Berufe und Sozialberufe - Wien 12

Adresse: 1120 Wien, Dörfelstraße 1

Webseite: <https://www.fs12.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Kultur und Gastronomie](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

MW Michelbeuern - Höhere Bundeslehranstalt für Mode und für wirtschaftliche Berufe Wien

Adresse: 1090 Wien, Michelbeuerngasse 12

Webseite: <https://www.hlmw9.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Mensch und Gesellschaft](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wien 19

Adresse: 1190 Wien, Straßergasse 37-39

Webseite: <https://www.hlw19.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ordinations- und Patientenmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wien 10

Adresse: 1100 Wien, Reumannplatz 3

Webseite: <https://www.hlw10.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe für Hörbeeinträchtigte - Vertiefung Humanökologie](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Expositur der Höheren Bundeslehranstalt für Mode und Bekleidungstechnik und für wirtschaftliche Berufe

Adresse: 1130 Wien, Maygasse 25

Webseite: <http://www.hlmw9.at/>

MW Michelbeuern - Höhere Bundeslehranstalt für Mode und für wirtschaftliche Berufe Wien

Adresse: 1090 Wien, Michelbeuerngasse 12

Webseite: <https://www.hlmw9.at>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 10

Adresse: 1100 Wien, Pernerstorfergasse 77

Webseite: <https://www.bhakwien10.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Handelsschule/Handelsakademie-Aufbaulehrgang, Bildungscampus Flora Fries

Adresse: 1150 Wien, Friesgasse 4

Webseite: <https://has-aul.bcfries.at/>

Handelsakademie und Handelsschule Sacré Coeur - Schulstiftung der Erzdiözese Wien 1030

Adresse: 1030 Wien, Fasangasse 4

Webseite: <https://hak.sacre-coeur.at/>

Schulzentrum HTL HAK Ungargasse

Adresse: 1030 Wien, Ungargasse 69

Webseite: <https://www.szu.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 11

Adresse: 1110 Wien, Geringergasse 2

Webseite: <https://www.bhakwien11.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - Business Academy Wien 13

Adresse: 1130 Wien, Maygasse 43

Webseite: <https://www.bhakwien13.at/>

Kaufmännische Schulen des BFI Wien (HAK/HAS)

Adresse: 1050 Wien, Margaretenstraße 65

Webseite: <https://schulenbfi.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule Augarten der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1020 Wien, Untere Augartenstraße 9

Webseite: <https://augarten.vbs.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - Business Academy Wien Donaustadt

Adresse: 1220 Wien, Polgarstraße 24

Webseite: <https://www.bhakwien22.at/>

Handelsakademie und Handelsschule am Lauder Chabad Campus

Adresse: 1020 Wien, Rabbiner Schneerson Platz 1, Handelsakademie in Kooperation mit der Vienna Business School Augarten

Webseite: <https://lauderchabad.at/elementor-5018/>

Bundeshandelsschule am Bundes-Blindeninstitut

Adresse: 1020 Wien, Wittelsbachstraße 5

Webseite: <https://bbi.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie II und Handelsschule III der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1080 Wien, Hamerlingplatz 5-6

Webseite: <https://hamerlingplatz.vbs.ac.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule Floridsdorf der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1210 Wien, Franklinstraße 24

Webseite: <https://floridsdorf.vbs.ac.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule I der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1010 Wien, Akademiestraße 12

Webseite: <https://akademiestrasse.vbs.ac.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie III und Handelsschule IV der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1080 Wien, Schönborngasse 3-5

Webseite: <https://schoenborngasse.vbs.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 10

Adresse: 1100 Wien, Pernerstorfergasse 77

Webseite: <https://www.bhakwien10.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - International Business College Hetzendorf

Adresse: 1120 Wien, Hetzendorfer Straße 66-68

Webseite: <https://www.abc-vienna.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von Fachschulen und Handelsschulen bieten Aufbaulehrgänge, die zur Matura führen, sowie eine Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifeprüfung, die den Zugang zu Kollegs und Universitäten ermöglichen. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten eine Weiterbildungsperspektive.

Weiterbildungen bieten auch Erwachsenenbildungsinstitutionen wie BFI und WIFI sowie betriebsinterne Schulungen, z.B. in den folgenden Bereichen:

- Gesprächsführung
- Office Management
- Fremdsprachen
- Rhetorik
- Bürosoftware

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)“ oder „Master Professional (MPr)“ zu erwerben.

Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich. Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten bieten Funktionen wie Teamleitung.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen des freien Gewerbes "Call-Center" möglich.

Ein freies Gewerbe erfordert in der Regel keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der reglementierten Gewerbe](#) und der [Liste der freien Gewerbe](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.750,- bis € 2.030,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 07.08.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!