

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Callcenter Agent Callcenter Agent

Einstiegsgehalt: € 1.990,- bis € 2.480,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	16
Aufstieg.....	17
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	17
Impressum.....	17

TÄTIGKEITSMERKMALE

Callcenter Agents telefonieren mit Privat- oder GeschäftskundInnen. Im Inbound-Service nehmen sie die Anrufe der KundInnen entgegen und beantworten ihre Fragen. Sie erfassen auch Bestellungen und Reklamationen und leiten diese zur Bearbeitung an andere Abteilungen weiter. Im Outbound-Service kontaktieren sie für verschiedene Unternehmen aktiv mögliche KundInnen, z.B. in der Markt- und Meinungsforschung, für Versicherungen oder Werbeaktionen. Auch die Korrespondenz per E-Mail oder Post zählt häufig zum Aufgabenbereich von Callcenter Agents.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Anrufe entgegennehmen oder tätigen
- Bestellungen und Reklamationen aufnehmen
- Kundenfragen beantworten
- Beratungs- und Verkaufsgespräche führen
- Markt- und Meinungsumfragen durchführen
- Post und E-Mails bearbeiten

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskennntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne im Büro arbeiten
- Guter Gehörsinn
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit

- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Verantwortungsbewusstsein

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Unternehmen verschiedener Branchen
- Banken
- Versicherungen
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Öffentliche Institutionen
- Telefonauskunftstellen

AUSSICHTEN

Callcenter Agents haben gute Berufsaussichten, wenn sie gut qualifiziert sind und über ein professionelles Ausdrucksvermögen verfügen. Zunehmend an Bedeutung gewinnt für Callcenter-MitarbeiterInnen auch ein gutes schriftliches Ausdrucksvermögen, da häufig auch E-Mail-Anfragen beantwortet werden müssen. Fremdsprachenkenntnisse können darüber hinaus zu verbesserten Perspektiven am Arbeitsmarkt beitragen.

AUSBILDUNG

In der Regel erfolgt die Schulung von Callcenter Agents betriebsintern. Eine kaufmännische oder wirtschaftliche Ausbildung an einer berufsbildenden Schule bietet eine gute Grundlage für diesen Beruf. Weiters sind Fremdsprachenkenntnisse vorteilhaft – vor allem, wenn angestrebt wird, für ein internationales Unternehmen tätig zu sein.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Burgenland

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - ohne Vertiefung](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Theresianum Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Kalvarienbergplatz 8
Webseite: <https://www.theresianum-eisenstadt.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Praxis Plus](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Oberwart
Adresse: 7400 Oberwart, Badgasse 5
Webseite: <https://hlw-oberwart.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Wirtschaft | Digital | Sozial](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und für Tourismus - PANNONEUM
Adresse: 7100 Neusiedl am See, Bundesschulstraße 4
Webseite: <https://www.pannoneum.at/>

[Handelsschule - Ausbildungsschwerpunkt #has_online](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Stegersbach
Adresse: 7551 Stegersbach, Kirchengasse 44
Webseite: <https://www.hak-stegersbach.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Mattersburg
Adresse: 7210 Mattersburg, Michael-Koch-Straße 44
Webseite: <https://www.hak-mattersburg.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neusiedl/See - Akademie der Wirtschaft
Adresse: 7100 Neusiedl/See, Bundesschulstraße 4
Webseite: <http://www.akademie-der-wirtschaft.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Oberpullendorf
Adresse: 7350 Oberpullendorf, Gymnasiumstraße 19
Webseite: <https://www.hak-op.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Oberwart
Adresse: 7400 Oberwart, Schulgasse 4
Webseite: <https://hak-oberwart.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Bad-Kissingen-Platz 3
Webseite: <https://www.bhak-eisenstadt.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Frauenkirchen
Adresse: 7132 Frauenkirchen, Kirchenplatz 1
Webseite: <https://www.bhakbhas.at/>

Kärnten

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Ausbildungsschwerpunkt Büromanagement und Tourismus](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe St. Veit/Glan
Adresse: 9300 St. Veit an der Glan, Dr.-Arthur-Lemisch-Straße 15
Webseite: <https://www.hlw.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Fit 4 Life](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt und Fachschule für wirtschaftliche Berufe Spittal/Drau
Adresse: 9800 Spittal/Drau, Zernattostraße 2
Webseite: <https://www.hlwspittal.at/>

Bundesschulcluster Wolfsberg - Hquadrat HAK x HLW
Adresse: 9400 Wolfsberg, Gartenstraße 1
Webseite: <https://www.hquadrat-wolfsberg.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Front Office und Gastronomiemanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für Wirtschaft und Mode Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt, Fromillerstraße 15
Webseite: <https://www.diewimo.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit & Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Centrum Humanberuflicher Schulen des Bundes Villach
Adresse: 9500 Villach, Richard-Wagner-Straße 8

Webseite: <https://www.chs-villach.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Mediaworld](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt und Fachschule für wirtschaftliche Berufe Spittal/Drau

Adresse: 9800 Spittal/Drau, Zernattostraße 2

Webseite: <https://www.hlwspittal.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Office und Gastronomie](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Centrum Humanberuflicher Schulen des Bundes Villach

Adresse: 9500 Villach, Richard-Wagner-Straße 8

Webseite: <https://www.chs-villach.at>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - HAK 1 International Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt, Kumpfgasse 21

Webseite: <https://www.hak1.at>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - HAK 1 International Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt, Kumpfgasse 21

Webseite: <https://www.hak1.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Villach

Adresse: 9500 Villach-Lind, Franz-Xaver-Wirth-Straße 3

Webseite: <https://www.hak-villach.at>

Bundeshandelsakademie Völkermarkt

Adresse: 9100 Völkermarkt, Mettingerstraße 16

Webseite: <https://www.hak-vk.at/>

Niederösterreich

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Administration und Office-Assistance](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Städtische Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe der Stadt Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Burgplatz 1

Webseite: <https://hlw-wiener-neustadt.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Bewegung - Sport - Kreativität](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Bildungsanstalt für Elementar- und Sozialpädagogik - Institut Sta. Christiana Frohsdorf

Adresse: 2821 Lanzenkirchen, Wiener Neustädter Straße 74

Webseite: <https://www.stachristiana.at/hlw-bafep-frohsdorf/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ernährung und Gesundheit](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Städtische Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe der Stadt Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Burgplatz 1

Webseite: <https://hlw-wiener-neustadt.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Eventmanagement und Marketing](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Schulzentrum Gmünd (HAK, HAS, Fachschule Wirtschaft und Aufbaulehrgang, SOB Berufstätige)

Adresse: 3950 Gmünd, Otto-Glöckel-Straße 6

Webseite: <https://www.szgmueund.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit & Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Biedermannsdorf

Adresse: 2362 Biedermannsdorf, Perlasgasse 10

Webseite: <https://www.hlw-bmdf.ac.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Hollabrunn

Adresse: 2020 Hollabrunn, Mühlgasse 35

Webseite: <https://hlwhollabrunn.ac.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Horn

Adresse: 3580 Horn, Gartengasse 1

Webseite: <https://www.hlwhorn.ac.at>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Bundes-Bildungsanstalt für Elementarpädagogik
Mistelbach

Adresse: 2130 Mistelbach, Edmund-Freibauer-Promenade 1

Webseite: <https://www.hlwmistelbach.ac.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit, Ernährung, Wellness](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Wirtschaftsschulen der Franziskanerinnen Amstetten

Adresse: 3300 Amstetten, Klostersraße 14

Webseite: <https://www.fwamstetten.ac.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung IT-Management](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für Mode und Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Krems

Adresse: 3500 Krems an der Donau, Kasernstraße 6

Webseite: <https://www.hlmhlw-krems.ac.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Kommunikationsfit in der digitalen Welt - that's me](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Eybnerstraße 23

Webseite: <https://www.hlwstpoelten.ac.at>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe Tulln

Adresse: 3430 Tulln, Donaulände 72

Webseite: <https://www.hlwtulln.ac.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Kulturtouristik](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Biedermannsdorf

Adresse: 2362 Biedermannsdorf, Perlasgasse 10

Webseite: <https://www.hlw-bmdf.ac.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Office- und Medienassistentz](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Biedermannsdorf

Adresse: 2362 Biedermannsdorf, Perlasgasse 10

Webseite: <https://www.hlw-bmdf.ac.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Wellness und Gesundheitsmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Baden

Adresse: 2500 Baden, Germergasse 5

Webseite: <https://www.hlabaden.at>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsschule und Bundesoberstufenrealgymnasium für Leistungssportler St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Bimbo Binder-Promenade 7

Webseite: <https://www.borglsp-stpoelten.ac.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Zwettl

Adresse: 3910 Zwettl, Hammerweg 1

Webseite: <https://www.hakzwettl.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Horn

Adresse: 3580 Horn, Gartengasse 1

Webseite: <https://www.hakhorn.ac.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Amstetten

Adresse: 3300 Amstetten, Stefan-Fadinger-Straße 36

Webseite: <https://www.hakamstetten.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Waidhofen/Thaya

Adresse: 3830 Waidhofen/Thaya, Vitiser Straße 17

Webseite: <https://www.hakwt.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Baden

Adresse: 2500 Baden, Mühlgasse 65

Webseite: <https://www.hak-baden.com/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bruck/Leitha

Adresse: 2460 Bruck/Leitha, Fischamender Straße 23-25, business education bruck

Webseite: <https://www.bebruck.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Gänserndorf

Adresse: 2230 Gänserndorf, Hans-Kudlich-Gasse 30

Webseite: <https://www.hakgaenserndorf.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Krems

Adresse: 3500 Krems, Langenloiser Straße 22

Webseite: <http://www.hakkrems.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Waldstraße 1

Webseite: <https://www.hakstpoelten.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Ungargasse 29

Webseite: <https://www.hakwr-neustadt.ac.at/>

Handelsakademie und Handelsschule der Stadtgemeinde Ybbs/Donau

Adresse: 3370 Ybbs/Donau, Schulring 1

Webseite: <https://www.sz-ybbs.ac.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hollabrunn

Adresse: 2020 Hollabrunn, Kirchenplatz 2

Webseite: <https://www.bhak-bhas-hollabrunn.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Laa/Thaya
Adresse: 2136 Laa/Thaya, Anton-Bruckner-Straße 39
Webseite: <https://www.haklaa.ac.at>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule Mödling der Wiener Kaufmannschaft
Adresse: 2340 Mödling, Maria-Theresien-Gasse 25
Webseite: <https://moedling.vbs.ac.at/>

Bundeshandelsschule und HAK-Aufbaulehrgang für Berufstätige Stockerau
Adresse: 2000 Stockerau, Schulgasse 4
Webseite: <https://www.hasstockerau.ac.at/>

Handelsakademie und Handelsschule der Stadtgemeinde Tulln
Adresse: 3430 Tulln, Donaulände 64
Webseite: <http://www.haktulln.ac.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Waidhofen/Ybbs
Adresse: 3340 Waidhofen/Ybbs, Pocksteinerstraße 3
Webseite: <https://www.hakwaidhofen-ybbs.ac.at>

Schulzentrum Gmünd (HAK, HAS, Fachschule Wirtschaft und Aufbaulehrgang, SOB Berufstätige)
Adresse: 3950 Gmünd, Otto-Glöckel-Straße 6
Webseite: <https://www.szgmuend.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Mistelbach
Adresse: 2130 Mistelbach, Edmund Freibauer-Promenade 1
Webseite: <https://hakmistelbach.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neunkirchen
Adresse: 2620 Neunkirchen, Schillergasse 10
Webseite: <https://www.hakneunkirchen.at>

[Handelsschule für Leistungs- und HochleistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Oberstufenrealgymnasium und Handelsschule - Liese Prokop Privatschule
Adresse: 2344 Maria Enzersdorf, Liese-Prokop-Platz 2
Webseite: <https://www.lpps.at/>

Oberösterreich

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung bewusst.gesund.aktiv \(Basics\)](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe der Don Bosco Schwestern Vöcklabruck
Adresse: 4840 Vöcklabruck, Linzer Straße 98
Webseite: <https://www.donboscoschulen.at/hlw.html>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Dienstleistungsmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Berufsbildende Schulen Rohrbach
Adresse: 4150 Rohrbach-Berg, Akademiestraße 12
Webseite: <https://www.bbs-rohrbach.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit & Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Linz-Auhof
Adresse: 4040 Linz-Auhof, Aubrunnerweg 4
Webseite: <https://www.hlwauhof.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Leopold-Werndl-Straße 7
Webseite: <https://www.hlw-steyr.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wels

Adresse: 4600 Wels, Wallerer Straße 32

Webseite: <https://www.hblw-wels.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Linz

Adresse: 4020 Linz, Landwiedstraße 80

Webseite: <https://www.hblw-landwied.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit, Soziales und Berufsvorbereitung](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Berufsbildende Schulen Baumgartenberg

Adresse: 4342 Baumgartenberg, Baumgartenberg 1

Webseite: <https://www.bbsbaumgartenberg.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialkompetenz](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Schulen für Wirtschafts- und Pflegeberufe der Schwestern Oblatinnen des hl. Franz v. Sales Linz

Adresse: 4040 Linz, Kapellenstraße 8a-10

Webseite: <https://www.schulen-oblatinnen.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Health and Lifestyle](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Linz-Auhof

Adresse: 4040 Linz-Auhof, Aubrunnerweg 4

Webseite: <https://www.hlwauhof.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung life & care](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Perg

Adresse: 4320 Perg, Machlandstraße 46

Webseite: <https://www.hlw-perg.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ordinations- und Patientenmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Ried/Innkreis

Adresse: 4910 Ried/Innkreis, Gartenstraße 1

Webseite: <https://www.hblw-ried.at>

[Handelsschule - Ausbildungsschwerpunkt Wirtschaftskompetenz](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Gmunden

Adresse: 4810 Gmunden, Joh.-Ev.-Habertstraße 5

Webseite: <https://hak-gmunden.at/>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Linz

Adresse: 4020 Linz, Rudigierstraße 6

Webseite: <https://www.hak-linz.at>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bad Ischl

Adresse: 4820 Bad Ischl, Grazer Straße 27

Webseite: <https://www.hakhasbadischl.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Eferding

Adresse: 4070 Eferding, Bräuhausstraße 3

Webseite: <https://www.hakeferding.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Perg

Adresse: 4320 Perg, Dirnbergerstraße 41

Webseite: <https://www.hak-perg.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Vöcklabruck

Adresse: 4840 Vöcklabruck, Englweg 2

Webseite: <https://hakvb.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wels

Adresse: 4600 Wels, Stelzhamerstraße 20

Webseite: <https://hakwels.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Traun

Adresse: 4050 Traun, Schulstraße 59

Webseite: <https://haktraun.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Schärding

Adresse: 4780 Schärding, Schulstraße 3

Webseite: <https://www.hak-schaerding.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Linz

Adresse: 4020 Linz, Rudigierstraße 6

Webseite: <https://www.hak-linz.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Ried/Innkreis

Adresse: 4910 Ried/Innkreis, Gartenstraße 1

Webseite: <https://www.hakried.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Steyr

Adresse: 4400 Steyr, Leopold-Werndl-Straße 7

Webseite: <https://www.hak-steyr.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Linz Auhof

Adresse: 4040 Linz Auhof, Aubrunnerweg 4

Webseite: <https://www.balinzauhof.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Braunau/Inn

Adresse: 5280 Braunau/Inn, Raitfeldstraße 3

Webseite: <https://www.hak-braunau.at>

Salzburg

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - ohne Vertiefung](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und für Mode Annahof Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Guggenmoosstraße 44

Webseite: <https://www.hlw-salzburg.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit & Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden, Almerstraße 33

Webseite: <https://www.hblw-saalfelden.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Neumarkt/Wallersee

Adresse: 5202 Neumarkt/Wallersee, Siedlungsstraße 11

Webseite: <https://www.hlw-neumarkt.at/>

[Handelsschule - health HAS](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Salzburg - Wirtschaftscampus HAK Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 2-4

Webseite: <https://www.hak-salzburg.at/>

Handelsschule - Praxis Handelsschule (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Oberndorf
Adresse: 5110 Oberndorf, Watzmannstraße 39
Webseite: <https://hak-oberndorf.salzburg.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hallein
Adresse: 5400 Hallein, Neualmer Straße 28
Webseite: <https://www.hakhallein.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neumarkt/Wallersee
Adresse: 5202 Neumarkt/Wallersee, Moserkellergasse 15
Webseite: <https://www.hak-neumarkt.com/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule St. Johann/Pongau
Adresse: 5600 St. Johann/Pongau, Alte Bundesstraße 11
Webseite: <https://www.johak.at/>

Schule für Leistungssport und Wirtschaftsmanagement - SLW (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Salzburg - Wirtschaftscampus HAK Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 2-4
Webseite: <https://www.hak-salzburg.at/>

Steiermark

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - ohne Vertiefung (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule für wirtschaftliche Berufe der Caritas der Diözese Graz-Seckau
Adresse: 8010 Graz, Grabenstraße 41
Webseite: <https://fs-grabenstrasse.caritas-steiermark.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Murau
Adresse: 8850 Murau, Grössingstraße 7
Webseite: <https://www.hlw-murau.at>

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Digital Business und Lifestylemanagement (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Fohnsdorf
Adresse: 8753 Fohnsdorf, Spitalgasse 8
Webseite: <https://hlw-fohnsdorf.at/>

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Dienstleistungsmanagement (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Graz
Adresse: 8020 Graz, Schrödingerstraße 5
Webseite: <https://www.hlw-schroedinger.at>

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ready for Business (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Fohnsdorf
Adresse: 8753 Fohnsdorf, Spitalgasse 8
Webseite: <https://hlw-fohnsdorf.at/>

Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Wellness und Gesundheitsmanagement (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Deutschlandsberg
Adresse: 8530 Deutschlandsberg, Lagergasse 11

Webseite: <https://www.hlw-dl.at/>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Graz

Adresse: 8010 Graz, Grazbachgasse 71

Webseite: <https://www.hak-graz.at>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule und Bundesbildungsanstalt für Elementarpädagogik Bruck/
Mur

Adresse: 8600 Bruck/Mur, Brückengasse 2

Webseite: <https://www.b3-bruck.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Judenburg

Adresse: 8750 Judenburg, Stadionstraße 8 - 10

Webseite: <https://www.hakju.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Feldbach

Adresse: 8330 Feldbach, Pfarrgasse 6

Webseite: <https://www.hak-feldbach.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Leibnitz

Adresse: 8430 Leibnitz, Klostersgasse 18

Webseite: <https://www.hak-leibnitz.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Liezen

Adresse: 8940 Liezen, Dr.-Karl-Renner-Ring 40

Webseite: <https://www.hak-liezen.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Weiz

Adresse: 8160 Weiz, Dr.-Karl-Widdmann-Straße 40

Webseite: <https://www.hakweiz.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Graz (MedienHAK)

Adresse: 8010 Graz, Münzgrabenstraße 162

Webseite: <https://www.medienhak.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Voitsberg

Adresse: 8570 Voitsberg, Franz-Jonas-Straße 13-15

Webseite: <https://www.bhv.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Graz

Adresse: 8010 Graz, Grazbachgasse 71

Webseite: <https://www.hak-graz.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Deutschlandsberg

Adresse: 8530 Deutschlandsberg, Lagergasse 11

Webseite: <https://www.bhak-dl.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hartberg

Adresse: 8230 Hartberg, Edelseegasse 13

Webseite: <https://www.bhak-hartberg.eu/>

Tirol

[Abend-Handelsschule für Berufstätige](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Imst

Adresse: 6460 Imst, Landesrat-Gebhard-Straße 2

Webseite: <https://www.hak-imst.ac.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Wirtschaftswelten](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe - HLWest Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Technikerstraße 7a

Webseite: <https://www.hlwest.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit & Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule für wirtschaftliche Berufe der Dominikanerinnen Lienz

Adresse: 9900 Lienz, Schlossgasse 2

Webseite: <https://dominikanerinnen.tsn.at/>

Bundesfachschule und Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe Wörgl

Adresse: 6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34a

Webseite: <https://bfw-woergl.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt und Bundesfachschule für wirtschaftliche Berufe Kufstein

Adresse: 6330 Kufstein, August-Scherl-Straße 1

Webseite: <https://www.hlwkufstein.net>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Kreativität und Mediendesign](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundesfachschule und Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe Wörgl

Adresse: 6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34a

Webseite: <https://bfw-woergl.at/>

[Handelsschule - Ausbildungsschwerpunkt Business & Projects](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Telfs

Adresse: 6410 Telfs, Weißenbachgasse 37

Webseite: <https://opening.eco-telfs.at/>

[Handelsschule - Ausbildungsschwerpunkt Sports & Management](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Telfs

Adresse: 6410 Telfs, Weißenbachgasse 37

Webseite: <https://opening.eco-telfs.at/>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Karl-Schönherr-Straße 2

Webseite: <https://hak-ibk.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Imst

Adresse: 6460 Imst, Landesrat-Gebhard-Straße 2

Webseite: <https://www.hak-imst.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Karl-Schönherr-Straße 2

Webseite: <https://hak-ibk.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Kitzbühel

Adresse: 6370 Kitzbühel, Traunsteinerweg 11

Webseite: <https://hak-kitz.eu/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Schwaz
Adresse: 6130 Schwaz, Johannes-Messner-Weg 14
Webseite: <https://hak-schwaz.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wörgl
Adresse: 6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34
Webseite: <https://hak-woergl.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Telfs
Adresse: 6410 Telfs, Weißenbachgasse 37
Webseite: <https://opening.eco-telfs.at/>

[Handelsschule für Leistungs- und HochleistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Handelsschule für Skisportler*innen Stams
Adresse: 6422 Stams, Hauptmann-Kluibenschedl-Straße 2
Webseite: <https://www.schigymnasium-stams.at/schule/handelsschule/>

[Handelsschule Plus - Ausbildungsschwerpunkt Multimedia und Social Media](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hall in Tirol
Adresse: 6060 Hall in Tirol, Kaiser-Max-Straße 13
Webseite: <https://www.hak-hall.at/>

Vorarlberg

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - ohne Vertiefung](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt Sozialmanagement und Fachschule für wirtschaftliche Berufe der Stadt Dornbirn
Adresse: 6850 Dornbirn, Haselstauderstraße 22
Webseite: <https://hls-dornbirn.vobs.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Fit für den Job](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe, Schulträgerverein Marienberg Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Schloßbergstraße 15
Webseite: <https://www.marienberg.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheitsmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe, Institut St. Josef Feldkirch
Adresse: 6800 Feldkirch, Ardetzenbergstraße 31
Webseite: <https://www.hlw-feldkirch.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Hinterfeldgasse 19
Webseite: <https://www.hak-bregenz.ac.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bludenz
Adresse: 6700 Bludenz, Schillerstraße 10
Webseite: <https://www.bhak-bludenz.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Feldkirch
Adresse: 6800 Feldkirch, Schillerstraße 7b
Webseite: <https://hak-feldkirch.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Lustenau
Adresse: 6890 Lustenau, Neudorfstraße 22
Webseite: <https://www.bhak-lustenau.at>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule³](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Lustenau
Adresse: 6890 Lustenau, Neudorfstraße 22
Webseite: <https://www.bhak-lustenau.at>

Wien

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - ohne Vertiefung](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundesschulen Kalvarienberg Wien 1170
Adresse: 1170 Wien, Kalvarienberggasse 28, ab SJ 2026/27 in der Bastiengasse 36, 1180 Wien
Webseite: <https://www.k17.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung E-Media und Design](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule der Stadt Wien für wirtschaftliche Berufe und Sozialberufe - Wien 12
Adresse: 1120 Wien, Dörfelstraße 1
Webseite: <https://www.fs12.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ernährung und Kulinarik](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wien 19
Adresse: 1190 Wien, Straßergasse 37-39
Webseite: <https://www.hlw19.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Fotografie und Informationstechnologie](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Institut Sta. Christiana - HLW Rodaun
Adresse: 1230 Wien, Willergasse 55
Webseite: <https://www.stachristiana.at/index.php/hlw-rodaun>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit & Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

HLW3 - Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe, St. Franziskus
Adresse: 1030 Wien, Erdbergstraße 70
Webseite: <https://www.hlw3.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule und Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe, Schulverein der Dominikanerinnen Wien
Adresse: 1130 Wien, Auhofstraße 177
Webseite: <https://www.dominikanerinnen.at/faw13>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Grundlagen des Gesundheits- und Sozialmanagements](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule der Stadt Wien für wirtschaftliche Berufe und Sozialberufe - Wien 12
Adresse: 1120 Wien, Dörfelstraße 1
Webseite: <https://www.fs12.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung IT & Communication](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

HLW3 - Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe, St. Franziskus
Adresse: 1030 Wien, Erdbergstraße 70
Webseite: <https://www.hlw3.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Kultur und Gastronomie](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

MW Michelbeuern - Höhere Bundeslehranstalt für Mode und für wirtschaftliche Berufe Wien
Adresse: 1090 Wien, Michelbeuerngasse 12
Webseite: <https://www.hlmw9.at>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Mensch und Gesellschaft](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wien 19
Adresse: 1190 Wien, Straßergasse 37-39
Webseite: <https://www.hlw19.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Ordinations- und Patientenmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wien 10
Adresse: 1100 Wien, Reumannplatz 3
Webseite: <https://www.hlw10.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe für Hörbeeinträchtigte - Vertiefung Humanökologie](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Expositur der Höheren Bundeslehranstalt für Mode und Bekleidungstechnik und für wirtschaftliche Berufe
Adresse: 1130 Wien, Maygasse 25
Webseite: <http://www.hlmw9.at/>

MW Michelbeuern - Höhere Bundeslehranstalt für Mode und für wirtschaftliche Berufe Wien
Adresse: 1090 Wien, Michelbeuerngasse 12
Webseite: <https://www.hlmw9.at>

[Handelsschule - HAS für LeistungssportlerInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 10
Adresse: 1100 Wien, Pernerstorfergasse 77
Webseite: <https://www.bhakwien10.at/>

[Handelsschule - Praxis Handelsschule](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Handelsschule/Handelsakademie-Aufbaulehrgang, Bildungscampus Flora Fries
Adresse: 1150 Wien, Friesgasse 4
Webseite: <https://has-aul.bcfries.at/>

Handelsakademie und Handelsschule Sacré Coeur - Schulstiftung der Erzdiözese Wien 1030
Adresse: 1030 Wien, Fasangasse 4
Webseite: <https://hak.sacre-coeur.at/>

Schulzentrum HTL HAK Ungargasse
Adresse: 1030 Wien, Ungargasse 69
Webseite: <https://www.szu.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 11
Adresse: 1110 Wien, Geringergasse 2
Webseite: <https://www.bhakwien11.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - Business Academy Wien 13
Adresse: 1130 Wien, Maygasse 43
Webseite: <https://www.bhakwien13.at>

Kaufmännische Schulen des BFI Wien (HAK/HAS)
Adresse: 1050 Wien, Margaretenstraße 65
Webseite: <https://schulenbfi.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule Augarten der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1020 Wien, Untere Augartenstraße 9

Webseite: <https://augarten.vbs.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - Business Academy Wien Donaustadt

Adresse: 1220 Wien, Polgarstraße 24

Webseite: <https://www.bhakwien22.at/>

Handelsakademie und Handelsschule am Lauder Chabad Campus

Adresse: 1020 Wien, Rabbiner Schneerson Platz 1, Handelsakademie in Kooperation mit der Vienna Business School Augarten

Webseite: <https://lauderchabad.at>

Bundeshandelsschule am Bundes-Blindeninstitut

Adresse: 1020 Wien, Wittelsbachstraße 5

Webseite: <https://bbi.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie II und Handelsschule III der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1080 Wien, Hamerlingplatz 5-6

Webseite: <https://hamerlingplatz.vbs.ac.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule Floridsdorf der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1210 Wien, Franklinstraße 24

Webseite: <https://floridsdorf.vbs.ac.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule I der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1010 Wien, Akademiestraße 12

Webseite: <https://akademiestrasse.vbs.ac.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie III und Handelsschule IV der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1080 Wien, Schönborngasse 3-5

Webseite: <https://schoenborngasse.vbs.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 10

Adresse: 1100 Wien, Pernerstorfergasse 77

Webseite: <https://www.bhakwien10.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - International Business College Hetzendorf

Adresse: 1120 Wien, Hetzendorfer Straße 66-68

Webseite: <https://www.ibc-vienna.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von Fachschulen und Handelsschulen bieten Aufbaulehrgänge, die zur Matura führen, sowie eine Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifeprüfung, die den Zugang zu Kollegs und Universitäten ermöglichen. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten eine Weiterbildungsperspektive.

Weiterbildungen bieten auch Erwachsenenbildungsinstitutionen wie BFI und WIFI sowie betriebsinterne Schulungen, z.B. in den folgenden Bereichen:

- Gesprächsführung
- Office Management
- Fremdsprachen
- Rhetorik
- Bürosoftware

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufs begleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)“ oder „Master Professional (MPPr)“ zu erwerben.

Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich. Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten bieten Funktionen wie Teamleitung.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen des freien Gewerbes "Call-Center" möglich.

Ein freies Gewerbe erfordert in der Regel keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der reglementierten Gewerbe](#) und der [Liste der freien Gewerbe](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.990,- bis € 2.480,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 23.03.26

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!