Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Empfangsleiterin Empfangsleiter

Einstiegsgehalt: € 1.860,- bis € 2.020,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Weiterbildung . . . 10
Aufstieg . . . 11
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 11
Impressum . . . 11

TÄTIGKEITSMERKMALE

EmpfangsleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf am Empfang in einem Hotel oder Gästehaus verantwortlich. Sie leiten das Team an der Rezeption, das auch Front-Office-Team genannt wird, und kontrollieren die Qualität der erledigten Arbeiten. Beispiele dafür sind der Umgang mit Gästen und die korrekte Durchführung von Reservierungen. EmpfangsleiterInnen erstellen auch Dienst- und Urlaubspläne und schulen neue MitarbeiterInnen und PraktikantInnen ein.

Als AnsprechpartnerInnen für die Gäste informieren EmpfangsleiterInnen diese z.B. über hauseigene Produkte, Programme, Zusatzangebote, wie z.B. Wellness-Programme, und interessante Orte und Sehenswürdigkeiten in der Stadt oder Region. EmpfangsleiterInnen nehmen zudem Beschwerden und Reklamationen entgegen. Sie finden Lösungen für individuelle Anliegen und Sonderwünsche der Gäste.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Leitung und Schulung der RezeptionsmitarbeiterInnen
- Ausarbeitung der Rezeptionsstandards (Regeln in Bezug auf Ordnung, Sauberkeit und Auftreten der MitarbeiterInnen im Front- und Backoffice)
- Führung des Hoteljournals (innerbetriebliche Abrechnung)
- Gästekorrespondenz
- Auswertung von Gästefragebögen
- Kontakt mit Reisebüros und Touristeninformationen

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Interesse für Tourismus
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Organisationstalent
- Serviceorientierung
- Sinn für genaues Arbeiten

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Gastronomie
- Hotellerie
- Event-, Sport- und Freizeitveranstalter
- Tourismusverbände
- Kur- und Rehabilitationseinrichtungen

AUSSICHTEN

Die österreichische Tourismusbranche entwickelt sich gut und weist seit Jahren steigende Beschäftigungszahlen auf. Trotz des zunehmenden Konkurrenzdrucks im Bereich Hotellerie, z.B. durch Online-Wohnungsbörsen, auf denen private Unterkünfte vermittelt werden, besteht eine stabile Nachfrage nach Fachkräften. EmpfangsleiterInnen können mit gleichbleibend guten Berufsaussichten rechnen.

AUSBILDUNG

Personen, die als EmpfangsleiterIn arbeiten haben oftmals eine mittlere oder höhere berufsbildende Schule im Tourismusbereich besucht oder entsprechende Aus- und Weiterbildungen im Hotelfach absolviert. Zudem bildet eine Ausbildung an einer Handelsschule oder einer Handelsakademie eine gute Grundlage für eine Tätigkeit als EmpfangsleiterIn.

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Höhere Lehranstalt für Tourismus (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschule Hotelfachschule Oberwart
Adresse: 7400 Oberwart, Badgasse 5
Webseite: https://www.tourismusschulen-oberwart.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Tourism | E-Marketing | Media Design (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und für Tourismus - PANNONEUM
Adresse: 7100 Neusiedl/See, Bundesschulstraße 4
Webseite: http://www.pannoneum.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Tourism | International | Communication (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und für Tourismus - PANNONEUM
Adresse: 7100 Neusiedl/See, Bundesschulstraße 4
Webseite: http://www.pannoneum.at/

Kärnten

Kolleg für Tourismus - Ausbildungsschwerpunkt Destinations- und Hotelmanagement (Kolleg)

Kärntner Tourismusschulen Warmbad Villach
Adresse: 9504 Warmbad Villach, Warmbad Villach
Webseite: https://www.kts-villach.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Ausbildungsschwerpunkt Hotelmanagement mit IT (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Kärntner Tourismusschulen Warmbad Villach
Adresse: 9504 Warmbad Villach, Warmbad Villach
Webseite: https://www.kts-villach.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Ausbildungsschwerpunkt Internationales Tourismusmanagement (drei lebende Fremdsprachen) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Kärntner Tourismusschulen Warmbad Villach
Adresse: 9504 Warmbad Villach, Warmbad Villach
Webseite: https://www.kts-villach.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Ausbildungsschwerpunkt Tourismus und Pferdewirtschaft (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Kärntner Tourismusschulen Warmbad Villach
Adresse: 9504 Warmbad Villach, Warmbad Villach
Webseite: https://www.kts-villach.at/

Niederösterreich

Kolleg für Tourismus - Hotel & Tourism Management (Unterrichtssprache Englisch) (Kolleg)

International College of Tourism and Management
Adresse: 2540 Bad Vöslau, Johann Strauß Straße 2
Webseite: https://www.itm-college.eu/

Kolleg für Tourismus - ÖHV Trainee (Kolleg)

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Semmering
Adresse: 2680 Semmering, Hochstraße 37
Webseite: https://www.hltsemmering.ac.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Ausbildungsschwerpunkt Digital Marketing (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Tourismusschule WK NÖ St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97
Webseite: https://hts-stp.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Ausbildungsschwerpunkt Food Design und Entertainment (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Tourismusschule WK NÖ St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97
Webseite: https://hts-stp.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Eventmanagement und Fremdsprachen (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Retz
Adresse: 2070 Retz, Rupert Rockenbauer-Platz 2
Webseite: http://www.tourismusschulen-retz.ac.at/

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Krems
Adresse: 3500 Krems/Donau, Langenloiser Straße 22
Webseite: https://www.hlfkrems.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Eventmanagement und Sales (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Semmering
Adresse: 2680 Semmering, Hochstraße 37
Webseite: https://www.hltsemmering.ac.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Hotel- und Dienstleistungsmanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Krems
Adresse: 3500 Krems/Donau, Langenloiser Straße 22
Webseite: https://www.hlfkrems.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Innovativer Tourismus (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Retz
Adresse: 2070 Retz, Rupert Rockenbauer-Platz 2
Webseite: http://www.tourismusschulen-retz.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung International Travel Business (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Semmering
Adresse: 2680 Semmering, Hochstraße 37
Webseite: https://www.hltsemmering.ac.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Internationale Kommunikation (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Krems
Adresse: 3500 Krems/Donau, Langenloiser Straße 22
Webseite: https://www.hlfkrems.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Sport und Tourismusmarketing (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Semmering
Adresse: 2680 Semmering, Hochstraße 37
Webseite: https://www.hltsemmering.ac.at

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Eventmanagement und Fremdsprachen (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Retz
Adresse: 2070 Retz, Rupert Rockenbauer-Platz 2
Webseite: http://www.tourismusschulen-retz.ac.at/

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Startups und Events im Tourismus (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Retz
Adresse: 2070 Retz, Rupert Rockenbauer-Platz 2
Webseite: http://www.tourismusschulen-retz.ac.at/

Oberösterreich

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Digital Marketing (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzkammergut Bad Ischl
Adresse: 4820 Bad Ischl, Katrinstraße 2
Webseite: https://www.ts-badischl.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung e-Marketing und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Tourismus Weyer
Adresse: 3335 Weyer, Egererstraße 14
Webseite: https://www.bbs-weyer.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Event- und Kulturmanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzkammergut Bad Ischl
Adresse: 4820 Bad Ischl, Katrinstraße 2
Webseite: https://www.ts-badischl.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Hotel- und Gastronomiemanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Bad Leonfelden
Adresse: 4190 Bad Leonfelden, Hagauer Straße 17
Webseite: https://www.baletour.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Hotel- und Travelmanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzkammergut Bad Ischl
Adresse: 4820 Bad Ischl, Katrinstraße 2
Webseite: https://www.ts-badischl.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Hotelmanagement und Wellness (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Bad Leonfelden
Adresse: 4190 Bad Leonfelden, Hagauer Straße 17
Webseite: https://www.baletour.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Tourismus- und Reisemanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Bad Leonfelden
Adresse: 4190 Bad Leonfelden, Hagauer Straße 17
Webseite: https://www.baletour.at

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Sportmanagement (Aufbaulehrgang)

Tourismusschulen Salzkammergut Bad Ischl
Adresse: 4820 Bad Ischl, Katrinstraße 2
Webseite: https://www.ts-badischl.at/

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Vitality & Spa Management (Aufbaulehrgang)

Tourismusschulen Salzkammergut Bad Ischl
Adresse: 4820 Bad Ischl, Katrinstraße 2
Webseite: https://www.ts-badischl.at/

Salzburg

Kolleg für Tourismus - Fachrichtung Hospitality Management (Unterrichtssprache Englisch) (Kolleg)

Tourismusschulen Salzburg – Klessheim
Adresse: 5071 Siezenheim, Klessheimer Straße 4
Webseite: https://klessheim.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Culinary Art – Food & Beverage Skills (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzburg – Klessheim
Adresse: 5071 Siezenheim, Klessheimer Straße 4
Webseite: https://klessheim.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Hotel Management und digitales Marketing (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzburg – Klessheim
Adresse: 5071 Siezenheim, Klessheimer Straße 4
Webseite: https://klessheim.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung International Tourism and Management (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzburg – Klessheim
Adresse: 5071 Siezenheim, Klessheimer Straße 4
Webseite: https://klessheim.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Outdoor (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzburg – Bramberg
Adresse: 5733 Bramberg, Wennser Straße 50
Webseite: https://ts-bramberg.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Trendsport, Health und Lifestyle (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzburg – Bad Hofgastein
Adresse: 5630 Bad Hofgastein, Dr.-Zimmermann-Straße 16
Webseite: https://ts-badhofgastein.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus und Ski - Schwerpunkt Sportmanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Salzburg – Bad Hofgastein
Adresse: 5630 Bad Hofgastein, Dr.-Zimmermann-Straße 16
Webseite: https://ts-badhofgastein.at

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Finanz- und Risikomanagement (Aufbaulehrgang)

Tourismusschulen Salzburg – Bramberg
Adresse: 5733 Bramberg, Wennser Straße 50
Webseite: https://ts-bramberg.at/

Steiermark

Kolleg für Tourismus - Vertiefung Digital Tourism, Startups & Entrepreneurship (Kolleg)

Tourismusschulen Bad Gleichenberg
Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Kaiser-Franz-Josef-Straße 18
Webseite: https://www.tourismusschule.com/

Kolleg für Tourismus - Vertiefung Dritte lebende Fremdsprache (Kolleg)

Tourismusschulen Bad Gleichenberg
Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Kaiser-Franz-Josef-Straße 18
Webseite: https://www.tourismusschule.com/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Dritte lebende Fremdsprache (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Bad Gleichenberg
Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Kaiser-Franz-Josef-Straße 18
Webseite: https://www.tourismusschule.com/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Eventmanagement und Digitales Marketing (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Bad Gleichenberg
Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Kaiser-Franz-Josef-Straße 18
Webseite: https://www.tourismusschule.com/

Tirol

Kolleg für Tourismus - Vertiefung Internationale Reisewirtschaft und E-Tourismus (Kolleg)

Tourismuskolleg Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Klostergasse 5
Webseite: https://www.tourismuskolleg.at

Kolleg für Tourismus - Vertiefung Sport und Eventtourismus (Kolleg)

Tourismuskolleg Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Klostergasse 5
Webseite: https://www.tourismuskolleg.at

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Dritte lebende Fremdsprache (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus St. Johann/Tirol
Adresse: 6380 St. Johann/Tirol, Neubauweg 9
Webseite: https://www.tourismusschulen.at

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Zell am Ziller
Adresse: 6280 Zell am Ziller, Schwimmbadweg 3
Webseite: https://www.zillertaler-tourismusschulen.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Internationale Reisewirtschaft und Digitales Marketing (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Zell am Ziller
Adresse: 6280 Zell am Ziller, Schwimmbadweg 3
Webseite: https://www.zillertaler-tourismusschulen.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Villa Blanka International (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Villa Blanka Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Weiherburggasse 31
Webseite: https://www.villablanka.com/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Villa Blanka Office Digital (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Villa Blanka Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Weiherburggasse 31
Webseite: https://www.villablanka.com/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Villa Blanka Touristal (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Villa Blanka Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Weiherburggasse 31
Webseite: https://www.villablanka.com/

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Angewandtes Tourismusmanagement und Seminare (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Zell am Ziller
Adresse: 6280 Zell am Ziller, Schwimmbadweg 3
Webseite: https://www.zillertaler-tourismusschulen.at/

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Bar hoch 4 (Gastronomie und Hotellerie) (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus St. Johann/Tirol
Adresse: 6380 St. Johann/Tirol, Neubauweg 9
Webseite: https://www.tourismusschulen.at

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Gastronomie und Hotellerie (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus Zell am Ziller
Adresse: 6280 Zell am Ziller, Schwimmbadweg 3
Webseite: https://www.zillertaler-tourismusschulen.at/

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Kulinarik trifft Management (Aufbaulehrgang)

Tourismusschulen Villa Blanka Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Weiherburggasse 31
Webseite: https://www.villablanka.com/

Vorarlberg

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Dritte lebende Fremdsprache (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Bludenz
Adresse: 6700 Bludenz, Schillerstraße 10
Webseite: https://www.tourismusschulen-bludenz.at/

Wirtschaftsschulen Bezau
Adresse: 6870 Bezau, Greben 178
Webseite: https://www.bws.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Hotelmanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen Bludenz
Adresse: 6700 Bludenz, Schillerstraße 10
Webseite: https://www.tourismusschulen-bludenz.at/

Wien

Kolleg für Tourismus - Vertiefung Hotelmanagement (Kolleg)

Tourismusschulen MODUL der Wirtschaftskammer Wien
Adresse: 1180 Wien, Michaelerstraße 1
Webseite: https://www.modul.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Destinations-, Event- und Reisemanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen MODUL der Wirtschaftskammer Wien
Adresse: 1180 Wien, Michaelerstraße 1
Webseite: https://www.modul.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Hotel- und Gastronomiemanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus und wirtschaftliche Berufe Wien 13
Adresse: 1130 Wien, Bergheidengasse 5-19
Webseite: https://www.bergheidengasse.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Hotelmanagement (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Tourismusschulen MODUL der Wirtschaftskammer Wien
Adresse: 1180 Wien, Michaelerstraße 1
Webseite: https://www.modul.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung International Business & Tourism (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus Wien
Adresse: 1220 Wien, Firnbergplatz 1
Webseite: http://www.firnbergschulen.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Management for International Tourism (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus - Wien 21
Adresse: 1210 Wien, Wassermanngasse 12
Webseite: https://www.wassermanngasse.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Marketing & touristisches Management (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus Wien
Adresse: 1220 Wien, Firnbergplatz 1
Webseite: http://www.firnbergschulen.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Marketing Management im Tourismus (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus und wirtschaftliche Berufe Wien 13
Adresse: 1130 Wien, Bergheidengasse 5-19
Webseite: https://www.bergheidengasse.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Marketing und Management (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus - Wien 21
Adresse: 1210 Wien, Wassermanngasse 12
Webseite: https://www.wassermanngasse.at/

Höhere Lehranstalt für Tourismus - Vertiefung Programmieren im Tourismus (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus - Wien 21
Adresse: 1210 Wien, Wassermanngasse 12
Webseite: https://www.wassermanngasse.at/

Aufbaulehrgang für Tourismus - Hotel- und Gastronomiemanagement (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus und wirtschaftliche Berufe Wien 13
Adresse: 1130 Wien, Bergheidengasse 5-19
Webseite: https://www.bergheidengasse.at/

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Event- und Erlebnismanagement (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für Tourismus - Wien 21
Adresse: 1210 Wien, Wassermanngasse 12
Webseite: https://www.wassermanngasse.at/

Aufbaulehrgang für Tourismus - Vertiefung Patisserie (Aufbaulehrgang)

Gastgewerbefachschule des Schulvereins der Wiener Gastwirte
Adresse: 1010 Wien, Judenplatz 3-4
Webseite: https://gafa.ac.at/

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von Fachschulen und Handelsschulen bieten beispielsweise Aufbaulehrgänge, die zur Matura führen, sowie eine Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifeprüfung. Diese ermöglichen den Zugang zu Kollegs und Universitäten, z.B. im Bereich Tourismus.

Weiterbildungen werden für unterschiedliche Bereiche angeboten, z.B.:

- Rezeption
- Catering
- Eventplanung und -logistik
- Food-and-Beverage-Management
- Controlling
- Beschwerdemanagement
- Marketing
- Eventmanagement

Je nach Größe des Unternehmens besteht die Möglichkeit zur Spezialisierung in verschiedenen Bereichen, z.B. im Revenue Management (Preis- und Verkaufsstrategie), Sales Management oder in Marketing und PR.

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)" oder „Master Professional (MPr)" zu erwerben.

Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich.

Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten werden oftmals individuell abgestimmt und bestehen in erster Linie in Managementfunktionen in verwandten Bereichen des Hotelwesens, wie dem Yield- oder Ertragsmanagement. Diese Bereiche verfolgen das Ziel, den Gesamtumsatz des Unternehmens zu maximieren. Der Aufstieg bis zur Hoteldirektion ist ebenfalls möglich. Vor allem international sind die Aufstiegsmöglichkeiten günstig. Auslandserfahrung und Fremdsprachenkenntnisse erleichtern im gesamten Tourismusbereich die Karriere.

Eine selbstständige Berufsausübung, wie die Gründung eines eigenen Hotels ist z.B. im Rahmen des reglementieren Gewerbes "Gastgewerbe" möglich. Für reglementierte Gewerbe muss bei der Gewerbeanmeldung der jeweils vorgeschriebene Befähigungsnachweis z.B. in Form einer Befähigungsprüfung, eines bestimmten Schul- oder Studienabschlusses oder einer fachlichen Tätigkeit, erbracht werden.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Wirtschaftskammer Österreich sowie in der Liste der reglementierten Gewerbe.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.860,- bis € 2.020,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 29.11.23
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!