Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Berufs- und Bildungsberaterin Berufs- und Bildungsberater

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Weiterbildung . . . 3
Aufstieg . . . 3
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 4
Impressum . . . 4

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Berufs- und BildungsberaterInnen informieren und beraten Jugendliche und Erwachsene über Anforderungen und Entwicklungsmöglichkeiten in verschiedenen Berufen sowie über Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Die Beratung erfolgt in Einzelgesprächen oder auf Informationsveranstaltungen.
Berufs- und BildungsberaterInnen unterstützen Jugendliche bei der Bildungs- und Berufswahl, informieren sie über Lehrstellen, schulische Ausbildungen und Studien. Erwachsene informieren und beraten sie z.B. nach Studienabschluss über mögliche Berufsfelder oder Weiterbildungsmöglichkeiten sowie über Bildungsförderungen. Sie unterstützen auch Personen, die sich beruflich neu orientieren möchten. Im Rahmen des Arbeitsmarktservices (AMS) beraten sie arbeitssuchende Personen und informieren sie über freie Stellen. Bei Bedarf vermitteln sie Leistungen zur Förderung und Sicherung der beruflichen Qualifikation, wie z.B. Kurse oder Umschulungen.
Berufs- und BildungsberaterInnen führen auch Eignungs- und Interessenstests durch, stellen Kontakte zu Unternehmen her oder halten Bewerbungstrainings ab. Weiters beraten sie hinsichtlich der Anerkennung von Ausbildungsabschlüssen und Berufen, indem sie AntragstellerInnen über alle dafür notwendigen Schritte informieren.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Jugendliche bei der Berufsorientierung und Berufswahl unterstützen
- Berufliche Wünsche und Ziele der KundInnen ermitteln und analysieren
- Ausbildungsmöglichkeiten recherchieren
- Arbeitsmarktsituation analysieren
- Materialien zu Ausbildungs- und Berufsmöglichkeiten aufbereiten
- Eignungs- und Interessenstests durchführen
- Unterstützung bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen leisten
- Kundendaten verwalten

## SIEHE AUCH

- Berufs- und BildungsberaterIn (UNI/FH/PH)

## ANFORDERUNGEN

- Begeisterungsfähigkeit
- EDV-Anwendungskenntnisse
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne im Büro arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Merkfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Institutionen und Einrichtungen:

- Arbeitsmarktservice (AMS)
- Berufsinformationszentren
- Institutionen der Jugendberatung bzw. -betreuung
- Bildungseinrichtungen
- Beratungseinrichtungen der Bundesländer oder der Sozialpartner, wie z.B. Wirtschaftskammer oder Arbeiterkammer
- Weiterbildungsinstitutionen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen, wie z.B. BFI oder WIFI

## AUSSICHTEN

Der Bedarf an Berufs- und Bildungsberatung ist stets gegeben, wobei die Nachfrage in Ballungszentren wie Wien grundsätzlich höher ist als im ländlichen Raum. Immer mehr Menschen informieren sich heute selbst im Internet über Berufs- und Bildungsmöglichkeiten, z.B. in den sozialen Medien oder auf Jobportalen. Dadurch werden traditionelle Angebote in der schulischen Orientierung, in den Beratungszentren sowie in den Einzelberatungen zunehmend durch Selbstinformation und -anleitung ergänzt und erweitert. Es wird erwartet, dass die digitalen Angebote im Bereich der Berufs- und Bildungsinformation in Zukunft zunehmen werden.
Aufgrund der Corona-Krise hat die Zahl der Arbeitslosen stark zugenommen und viele ArbeitgeberInnen nehmen von der Möglichkeit der Kurzarbeit Gebrauch. Dadurch ist beim AMS der Bedarf an Personal für die Arbeitsvermittlung und administrative Abwicklung der Kurzarbeitsanträge vorübergehend gestiegen. Auch nach der Corona-Krise ist davon auszugehen, dass die Berufsaussichten für Berufs- und BildungsberaterInnen insgesamt stabil bleiben.

## AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Eine gute Basis bilden z.B. Ausbildungen in den Bereichen Soziales, Pädagogik oder Psychologie. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden meist im Rahmen von Kurzausbildungen erworben, z.B. bietet das Bundesinstitut für Erwachsenenbildung (bifeb) unterschiedliche

Aus- und Weiterbildungen in Form von Lehrgängen oder Fachtagungen im Bereich Berufs- und Bildungsberatung an.
Beim WIFI kann der „Diplomlehrgang für Berufs- und Bildungsberatung mit Trainingskompetenz“ absolviert werden. Der Lehrgang besteht unter anderem aus 10 Modulen und 8 Kompetenztagen, in denen Themen wie Beratung, Selbstreflexion, Gender Mainstreaming, Diversity, Trainingskompetenz und Entscheidungsfindung vermittelt werden. Voraussetzungen sind z.B. ein Mindestalter von 25 Jahren, praktische Erfahrungen mit Gruppen und eine abgeschlossene oder weit fortgeschrittene Ausbildung im sozialen, psychologischen oder pädagogischen Berufsfeld sowie im Personalwesen.
Zudem bildet das Arbeitsmarktservice (AMS) Berufs- und BildungsberaterInnen auch intern aus. Dazu werden entweder die Reifeprüfung, die Berufsreifeprüfung oder eine längere Berufspraxis im Fachdienst des AMS vorausgesetzt.
Auch eine akademische Ausbildung kann zu diesem Beruf führen, siehe dazu den Beruf Berufs- und BildungsberaterIn (UNI/FH/PH).

## Ausbildungen im Ausbildungskompass

### Salzburg

Bildungsmanagement compact (Lehrgang)

Bundesinstitut für Erwachsenenbildung
Adresse: 5360 St. Wolfgang im Salzkammergut, Bürglstein 1-7
Webseite: http://www.bifeb.at/

### Wien

BFI - Diplomlehrgang Bildungs- und Berufscoach (Lehrgang)

BFI Wien
Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1
Webseite: https://www.bfi.wien

Trainer:in Berufsorientierung & Bildungsberatung – Ausbildung online mit ISO-17024-Option (Lehrgang)

Group Austria - besser leben mit Bildung
Adresse: 1060 Wien, Mariahilfer Straße 123
Webseite: https://www.group-austria.at/

# WEITERBILDUNG

Es gibt ein breites Angebot an Fort- oder Weiterbildungsmöglichkeiten, z.B. in den Bereichen Sozial- und Lebensberatung, Ehe- und Familienberatung, Jugend- und Erziehungsberatung, Psychosoziale Beratung, Interdisziplinäre Mobile Frühförderung und Familienbegleitung, Soziale Arbeit und Sozialmanagement und Bildungs- und Berufsberatung.

# AUFSTIEG

Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten bieten sich zum Beispiel durch die Absolvierung von internen Kursen oder externen Lehrgängen, z.B. Konfliktmanagement, Diversity Management und Sozialmanagement.

# DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 2.990,- bis k.A. ***

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

# IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 27.11.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!