

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Heimhelferin Heimhelfer

**Einstiegsgehalt: € 2.100,- bis € 2.520,-**

## INHALT

<a href="#">Hinweis</a> .....	1
<a href="#">Tätigkeitsmerkmale</a> .....	1
<a href="#">Siehe auch</a> .....	2
<a href="#">Anforderungen</a> .....	2
<a href="#">Beschäftigungsmöglichkeiten</a> .....	2
<a href="#">Aussichten</a> .....	2
<a href="#">Ausbildung</a> .....	3
<a href="#">Weiterbildung</a> .....	6
<a href="#">Aufstieg</a> .....	6
<a href="#">Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt</a> .....	7
<a href="#">Impressum</a> .....	7

## HINWEIS

Dieser Beruf kann nur ausgeübt werden, wenn die gesetzlich vorgeschriebene Ausbildung abgeschlossen wurde. Auch die beruflichen Tätigkeiten orientieren sich an den gesetzlich vorgegebenen Inhalten der Ausbildung.

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Der Aufgabenbereich von HeimhelferInnen umfasst die Haushaltsführung und die Pflege von älteren oder hilfsbedürftigen Personen sowie Menschen mit Behinderungen. Dabei übernehmen sie nach Absprache mit ÄrztInnen auch die Pflege von Menschen in deren Zuhause, in Wohn- und Pflegeheimen, in Tageszentren, in Behinderteneinrichtungen oder in betreuten Wohngemeinschaften.

HeimhelferInnen sorgen für Sauberkeit und Ordnung in der unmittelbaren Umgebung ihrer KlientInnen und unterstützen diese bei allen Aktivitäten des täglichen Lebens. Zu ihren Tätigkeiten zählen die Zubereitung von einfachen Mahlzeiten, das Waschen und Bügeln der Wäsche, einfache Reinigungsarbeiten, die Kontrolle der Medikamenteneinnahme sowie die Unterstützung der betreuten Personen bei der Körperpflege und beim An- und Ausziehen. HeimhelferInnen sind oftmals wichtige Bezugspersonen für ihre KlientInnen, sodass Gespräche mit den betreuten Personen ein wesentlicher Teil ihrer Arbeit sind.

Der Einsatz der HeimhelferInnen erfolgt stundenweise, entweder täglich oder zwei- bis dreimal wöchentlich. Meist betreuen sie während eines Arbeitstages mehrere Personen. Die geleisteten Arbeiten werden laufend in einem Arbeitsbuch schriftlich festgehalten.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Einkäufe und Arbeiten im Haushalt erledigen

- Haushaltsbuch führen
- Bei Arzt- und Behördenterminen begleiten
- Rezepte abholen und einlösen
- Zur Beschäftigung anregen
- Kontakte im sozialen Umfeld fördern
- Allgemeinzustand ihrer KlientInnen beobachten
- Informationen mit ÄrztInnen und Angehörigen austauschen
- Fahrtendienste und Rettungsdienste organisieren

## SIEHE AUCH

- [Fach-SozialbetreuerIn für Altenarbeit \(Mittlere/Höhere Schulen\)](#)
- [HeimhelferIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)
- [PflegeassistentIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)

## ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, an unterschiedlichen Orten zu arbeiten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Soziales
- Kommunikationsfähigkeit
- Physische Ausdauer
- Psychische Belastbarkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Sinn für Sauberkeit und Hygiene
- Unempfindlich gegen Gerüche sein
- Verantwortungsbewusstsein

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Einrichtungen und Institutionen:

- Öffentliche, religiöse oder private Institutionen, wie z.B. Caritas, Volkshilfe oder Rotes Kreuz
- Pflegeheime
- Seniorenwohnheime
- Behinderteneinrichtungen

## AUSSICHTEN

Besonders durch die Corona-Krise wurde deutlich, dass in der Betreuung von pflegebedürftigen bzw. älteren Menschen Personalmangel herrscht, der durch die älter werdende Bevölkerung noch weiter steigen wird. Zudem werden weniger Menschen von Familienangehörigen betreut, wodurch die Nachfrage nach Betreuungs- und Heimhilfedienstleistungen ebenfalls zunimmt. Daher sind die Berufsaussichten für HeimhelferInnen sehr gut. Der Besitz eines Führerscheines wird meist vorausgesetzt, da HeimhelferInnen häufig an unterschiedlichen Orten eingesetzt werden. Zudem kann ein eigenes Autos von Vorteil sein.

Gleichzeitig ist der Sozialbereich allgemein stark durch Einsparungen geprägt. Hinzu kommt, dass die Löhne in diesem Sektor vergleichsweise gering sind und die fachlichen Herausforderungen steigen. In manchen Sozialberufen sind unregelmäßige Arbeitszeiten üblich.

## AUSBILDUNG

Eine im Jahr 2005 in Kraft getretene [Rechtsvorschrift für Sozialbetreuungsberufe](#) regelt Ausbildung, Berufsbild und Tätigkeitsfeld der Sozialberufe österreichweit einheitlich. Bei den Sozialbetreuungsberufen wird unterschieden zwischen:

- 1. HeimhelferInnen
- 2. Fach-SozialbetreuerInnen
- 3. Diplom-SozialbetreuerInnen

Diplom-SozialbetreuerInnen können sich in ihrer Ausbildung je nach Zielgruppe im Bereich Altenarbeit (A), Familienarbeit (F), Behindertenarbeit (BA) und Behindertenbegleitung (BB) spezialisieren; Fach-SozialbetreuerInnen im Bereich Altenarbeit (A), Behindertenarbeit (BA) und Behindertenbegleitung (BB).

Die Ausbildung zum/zur HeimhelferIn erfolgt an Schulen für Sozialbetreuungsberufe oder an landwirtschaftlichen Fachschulen. Sie beinhaltet 200 Unterrichtseinheiten Theorie sowie 200 Stunden Praxis im Rahmen von Praktika. Der praktische Teil ist mit 120 Stunden im ambulanten Bereich und 80 Stunden im (teil-)stationären Bereich zu absolvieren. Aufnahmevoraussetzungen sind in der Regel die Vollendung des 18. Lebensjahres, die gesundheitliche Eignung sowie der positive Abschluss der 9. Schulstufe. Weitere wichtige Kriterien sind körperliche und psychische Belastbarkeit und teilweise auch der Führerschein der Klasse B.

Zudem berechtigt eine Ausbildung als Fach-SozialbetreuerIn oder als Diplom-SozialbetreuerIn zur Berufsausübung als HeimhelferIn. Darüber hinaus kann dieser Beruf durch Kurse und Lehrgänge bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI erlernt werden, siehe auch den Beruf [HeimhelferIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#).

## Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

### Kärnten

[Fachschule für Sozialberufe](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Bildungsanstalt für Sozialpädagogik des Kärntner Caritasverbandes

Adresse: 9020 Klagenfurt, Viktringer Ring 40  
Webseite: <https://hlw.caritas-kaernten.at/>

Höhere Bundeslehranstalt und Fachschule für wirtschaftliche Berufe Spittal/Drau

Adresse: 9800 Spittal/Drau, Zernattostraße 2  
Webseite: <https://www.hlwspittal.at/>

### Niederösterreich

[Fachschule für Sozialberufe](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Schule für wirtschaftliche und soziale Berufe des Schulvereins Marienschwestern Erla

Adresse: 4303 St. Pantaleon-Erla/St. Valentin, Klein Erla 1  
Webseite: <https://www.fachschulenerla.ac.at/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Eybnerstraße 23  
Webseite: <https://www.hlwstpoelten.ac.at>

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe mit ÖR

Adresse: 3550 Langenlois, Anton-Zöhrer-Straße 3  
Webseite: <https://www.fssblangenlois.ac.at>

Bildungszentrum für Gesundheits- und Sozialberufe der Caritas der Diözese St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Parkpromenade 10

Webseite: <https://www.caritas-bigs.at/stpoelten/>

Fachschule für Sozialberufe des Schulvereins der Missionsschwestern

Adresse: 2000 Stockerau, Horner Straße 56

Webseite: <https://www.fsstockerau.ac.at/>

Caritas Schule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Grazer Straße 52

Webseite: <https://www.fsbwr-neustadt.ac.at/>

Fachschule für Sozialberufe der Schwestern vom Göttlichen Erlöser Gleiß

Adresse: 3332 Gleiß-Sonntagberg, Waidhofner Straße 22

Webseite: <https://www.gleiss.or.at/fsb/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe Tulln

Adresse: 3430 Tulln, Donaulände 72

Webseite: <https://www.hlwtulln.ac.at/>

Caritas Bildungszentrum für Gesundheits- und Sozialberufe Gaming

Adresse: 3292 Gaming, Ötscherlandstraße 38

Webseite: <https://www.caritas-bigs.at/gaming/>

[Landwirtschaftliche Fachschule - Fachrichtung Ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement - Soziale Dienste](#)

(Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Landwirtschaftliche Fachschule Gießhübl - Mostviertler Bildungshof

Adresse: 3300 Amstetten, Gießhübl 7

Webseite: <https://fs-gjesshuebl.ac.at/>

Landwirtschaftliche Fach- und Berufsschule Edelfhof

Adresse: 3910 Zwettl, Edelfhof 1

Webseite: <https://fs-edelfhof.ac.at/>

## Oberösterreich

[Ausbildung zur Pflege\(fach\)assistenz - PflegestarterInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Schule für Gesundheits- und Krankenpflege am Krankenhaus Steyr

Adresse: 4400 Steyr, Sierninger Straße 170

Webseite: <https://www.ooeg.at/bildung>

Schule für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege am Landeskrankenhaus Gmunden

Adresse: 4810 Gmunden, Miller-von-Aichholz-Straße 49

Webseite: <https://www.ooeg.at/bildung>

Schule für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege am Landeskrankenhaus Freistadt

Adresse: 4240 Freistadt, Krankenhausstraße 2

Webseite: <https://www.ooeg.at/bildung>

Schule für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege am Landeskrankenhaus Kirchdorf

Adresse: 4560 Kirchdorf, Hausmanningerstraße 8

Webseite: <https://www.ooeg.at/bildung>

Schule für Gesundheits- und Krankenpflege am A.ö. Krankenhaus Schärding

Adresse: 4780 Schärding, Alfred-Kubin-Straße 2

Webseite: <https://www.ooeg.at/bildung>

[Fachschule für Sozialberufe](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Bundesfachschule für Sozialberufe Bad Ischl

Adresse: 4820 Bad Ischl, Kaltenbachstraße 19

Webseite: <https://www.hlw-ischl.at/>

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialkompetenz](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Schulen für Wirtschafts- und Pflegeberufe der Schwestern Oblatinnen des hl. Franz v. Sales Linz

Adresse: 4040 Linz, Kapellenstraße 8a-10

Webseite: <https://www.schulen-oblatinnen.at>

[Landwirtschaftliche Fachschule - Fachrichtung Ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement, Ausbildungsschwerpunkt Ernährung und Wirtschaft](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Agrarbildungszentrum Lambach

Adresse: 4650 Lambach, An der Traun 1

Webseite: <https://www.abzlambach.at>

[Landwirtschaftliche Fachschule - Fachrichtung Ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement, Ausbildungsschwerpunkt Kleinkinderbetreuung und Soziales](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Agrarbildungszentrum Lambach

Adresse: 4650 Lambach, An der Traun 1

Webseite: <https://www.abzlambach.at>

## Salzburg

[Dreijährige Schule für medizinisch kaufmännische Berufe](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Ausbildungszentrum St. Josef des Vereins der Schwestern vom Guten Hirten Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Hellbrunner Straße 14

Webseite: <https://www.abz-stjosef.at>

[Fachschule für Sozialberufe](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Caritas Schule für Wirtschaft und Soziales Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Eduard-Heinrich-Straße 2

Webseite: <https://www.caritas.schule/>

## Steiermark

[Fachschule für Land- und Ernährungswirtschaft - Ausbildungsschwerpunkt Heimhelfer/in](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule für Land- und Ernährungswirtschaft Feistritz - St. Martin

Adresse: 8843 Sankt Peter am Kammersberg, Feistritz 1

Webseite: <https://www.fs-feistritz.steiermark.at>

[Fachschule für Sozialberufe](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Krieglach

Adresse: 8670 Krieglach, Alter Sommer 4

Webseite: <https://www.hlwkrieglach.at>

Bildungszentrum Nord der Caritas der Diözese Graz-Seckau - Rottenmann

Adresse: 8786 Rottenmann, Technologiepark 2

Webseite: <https://la-rottenmann.caritas-steiermark.at/>

Bildungscampus Graz der Caritas der Diözese Graz-Seckau

Adresse: 8010 Graz, Grabenstraße 41

Webseite: <https://www.diesozialschule.at/>

## Wien

[Ausbildung zur Pflege\(fach\)assistenz - PflegestarterInnen](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fonds Soziales Wien Bildungszentrum - Schule für Gesundheits- und Krankenpflege

Adresse: 1030 Wien, Schlachthausgasse 37

Webseite: <https://www.bildungszentrum-wien.at/p/schule-fuer-gesundheits-und-krankenpflege>

[Fachschule für Sozialberufe](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bundesschulen Kalvarienberg Wien 1170

Adresse: 1170 Wien, Kalvarienberggasse 28, ab SJ 2026/27 in der Bastiengasse 36, 1180 Wien

Webseite: <https://www.k17.at>

Caritas Campus 22

Adresse: 1220 Wien, Am langen Felde 37 - 39

Webseite: <https://campus22.caritas-schule.at/>

Wiener Jeschiwah-Fachschule für jüdische Sozialberufe

Adresse: 1020 Wien, Große Mohrengasse 9

## WEITERBILDUNG

HeimhelferInnen sind gesetzlich verpflichtet, im Zeitraum von 2 Jahren mindestens 16 Stunden an Fortbildung zu absolvieren.

Eine gute Weiterbildungsmöglichkeit bilden Ausbildungen in Sozialbetreuungsberufen auf Fach- oder Diplommiveau. Weiters bestehen Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von Fachschulen beispielsweise in der Ablegung einer Studienberechtigungsprüfung oder der Berufsmatura. Diese ermöglichen den Zugang zu Universitäten. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten für berufserfahrene FachschulabsolventInnen sowie für BHS-AbsolventInnen eine Weiterbildungsperspektive.

Weiterbildungen können bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI und WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. für folgende Bereiche:

- Seniorenanimation
- Beschäftigungstherapie
- Sterbebegleitung
- Soziale Arbeit
- Sozialmanagement
- Konfliktmanagement
- Gebärdensprache

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsmatura- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)“ oder „Master Professional (MPr)“ zu erwerben.

Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich.

Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

## AUFSTIEG

Berufliche Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten bieten vor allem Positionen im Sozialmanagement und in der Sozialverwaltung. Zudem besteht die Möglichkeit, durch Absolvieren einer Ausbildung in Sozialbetreuungsberufen (Behindertenarbeit, Behindertenbegleitung, Familienarbeit oder Altenarbeit) auf Fach- oder Diplommiveau aufzusteigen.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen des freien Gewerbes "Personenbetreuung" möglich. Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der freien Gewerbe](#).

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 2.100,- bis € 2.520,- \***

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 30.03.26

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!