Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

E-Commerce-Managerin E-Commerce-Manager

Einstiegsgehalt: € 1.940,- bis € 2.570,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 3
Weiterbildung . . . 6
Aufstieg . . . 7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 7
Impressum . . . 7

TÄTIGKEITSMERKMALE

E-Commerce bedeutet elektronisch gesteuerter Handel (Online-Handel) und bezeichnet alle Ein- und Verkaufsvorgänge, die über das Internet abgeschlossen werden. E-Commerce-ManagerInnen sind demnach für die erfolgreiche Abwicklung des elektronischen Handels von Waren und Dienstleistungen eines Unternehmens zuständig.

E-Commerce-ManagerInnen konzipieren und koordinieren die Webseiten und Online-Verkaufstools eines Unternehmens, wie z.B. Onlineshops. Dabei stehen sie auch in Kontakt mit den einzelnen FachhändlerInnen und Zulieferbetrieben, damit diese bei Online-Bestellungen die fertigen Produkte zur Auslieferung bereitstellen. Zudem betreuen sie den Online-Kundenservice.

Zu ihren Tätigkeiten zählt auch, neue Märkte zu erschließen und Onlinemarketing-Kampagnen zu erstellen. Dazu analysieren sie z.B. die Bedürfnisse der KundInnen bzw. NutzerInnen und setzen die Ergebnisse in ein nutzerfreundliches Online-Konzept um. Sie ändern z.B. den Aufbau einer Website, damit KundInnen Produkte einfacher finden können, oder sie tauschen Produkte aus, die im Onlineshop nur wenig nachgefragt werden. Zur Analyse des Kaufverhaltens sowie zur Auswertung von Kundendaten und zur Erstellung von Marktanalysen verwenden E-Commerce-ManagerInnen zunehmend auch Künstliche Intelligenz.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Kaufverhalten analysieren
- Kundendaten auswerten
- Marktanalysen durchführen
- Onlineshops erstellen und weiterentwickeln
- Kosten planen und kontrollieren
- Erfolgsreportings erstellen
- Trends analysieren
- Aufträge akquirieren

SIEHE AUCH

- E-Commerce Consultant (m/w) (UNI/FH/PH)
- E-Commerce-DeveloperIn (UNI/FH/PH)

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskenntnisse
- Englischkenntnisse
- Gerne im Büro arbeiten
- Gerne kreativ arbeiten
- Interesse für Internet
- Logisch-analytisches Denken
- Selbstständiges Arbeiten
- Sinn für Zahlen
- Technisches Verständnis
- Überzeugungsfähigkeit

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Handelsunternehmen
- Technologieunternehmen
- Gewerbebetriebe mit Online-Handel
- Industriebetriebe
- Banken
- Versicherungen
- Dienstleistungsunternehmen

AUSSICHTEN

Der Anteil der Online-Umsätze im österreichischen Einzelhandel steigt, sodass Unternehmen vermehrt auf den Online-Handel setzen. Auch in den kommenden Jahren wird mit einem Wachstum des Internethandels gerechnet. Die Berufsaussichten für E-Commerce-ManagerInnen sind daher gut. E-Commerce-ManagerInnen müssen über gute Vermarktungskenntnisse verfügen und ein Gespür für Online-Trends haben. Qualifikationen im Bereich Marketing sowie sehr gute Anwendungskenntnisse branchenspezifischer Software können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt zusätzlich erhöhen.

AUSBILDUNG

Eine gute Grundlage für diesen Beruf bietet eine kaufmännische, wirtschaftliche oder technische Ausbildung an berufsbildenden Schulen. E-Commerce-ManagerInnen müssen sowohl über kaufmännisches als auch über technisches Know-how verfügen. Daher sind Qualifikationen in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Controlling sowie IT und Multimedia vorteilhaft. Da Englisch in der IT-Branche als Arbeitssprache eine wichtige Rolle spielt, ist eine Erweiterung der Englischkenntnisse sinnvoll.

Ausbildungen im Bereich E-Commerce bieten auch Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI und WIFI an.

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Media-Management und E-Business (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Oberwart
Adresse: 7400 Oberwart, Schulgasse 4
Webseite: https://hak-oberwart.at

Aufbaulehrgang an Handelsakademien - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business (IT) (Aufbaulehrgang)

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Mattersburg
Adresse: 7210 Mattersburg, Michael-Koch-Straße 44
Webseite: https://www.hak-mattersburg.at

Kärnten

Handelsakademie Digital Business - digBIZ HAK (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Spittal/Drau
Adresse: 9800 Spittal/Drau, Zernattostraße 2
Webseite: https://www.hakspittal.at

Niederösterreich

Handelsakademie Digital Business - digBIZ HAK (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Mistelbach
Adresse: 2130 Mistelbach, Brennerweg 8
Webseite: https://hakmistelbach.ac.at/

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Waidhofen/Thaya
Adresse: 3830 Waidhofen/Thaya, Vitiser Straße 17
Webseite: https://www.hakwt.at

Handelsakademie und Handelsschule der Stadtgemeinde Ybbs/Donau
Adresse: 3370 Ybbs/Donau, Schulring 1
Webseite: https://www.sz-ybbs.ac.at

Handelsakademie und Handelsschule der Stadtgemeinde Tulln
Adresse: 3430 Tulln, Donaulände 64

Webseite: http://www.haktulln.ac.at

Handelsakademie für Berufstätige - Ausbildungsschwerpunkt Digital Business (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Waldstraße 1
Webseite: https://www.hakstpoelten.at/

Oberösterreich

Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt IT und Digital Business (IT) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Leopold-Werndl-Straße 7
Webseite: https://www.hak-steyr.at

Handelsakademie - HAK IKT - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Berufsbildende Schulen Rohrbach
Adresse: 4150 Rohrbach-Berg, Akademiestraße 12
Webseite: https://www.bbs-rohrbach.at

Handelsakademie Digital Business - digBIZ HAK (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Berufsbildende Schulen Rohrbach
Adresse: 4150 Rohrbach-Berg, Akademiestraße 12
Webseite: https://www.bbs-rohrbach.at

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Vöcklabruck
Adresse: 4840 Vöcklabruck, Englweg 2
Webseite: https://hakvb.at/

Salzburg

Handelsakademie Digital Business - digBIZ HAK (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Zell am See
Adresse: 5700 Zell/See, Karl-Vogt-Straße 21
Webseite: https://www.hakzell.at/

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule St. Johann/Pongau
Adresse: 5600 St. Johann/Pongau, Alte Bundesstraße 11
Webseite: https://www.johak.at/

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neumarkt/Wallersee
Adresse: 5202 Neumarkt/Wallersee, Moserkellergasse 15
Webseite: https://www.hak-neumarkt.com/

Steiermark

Handelsakademie Digital Business - digBIZ HAK (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Weiz
Adresse: 8160 Weiz, Dr.-Karl-Widdmann-Straße 40
Webseite: https://www.hakweiz.at/

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Liezen
Adresse: 8940 Liezen, Dr.-Karl-Renner-Ring 40
Webseite: https://www.hak-liezen.at/

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Graz
Adresse: 8010 Graz, Grazbachgasse 71
Webseite: https://www1.hak-graz.at/

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Feldbach
Adresse: 8330 Feldbach, Pfarrgasse 6
Webseite: https://www.hak-feldbach.at/

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Judenburg
Adresse: 8750 Judenburg, Stadionstraße 8 - 10
Webseite: https://www.hakju.at/

BFI - Diplomlehrgang E-Commerce ManagerIn (Lehrgang)

BFI Berufsförderungsinstitut Steiermark - Bildungszentrum Graz West
Adresse: 8020 Graz, Eggenberger Allee 15
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-graz-west.html

BFI Berufsförderungsinstitut Steiermark - Bildungszentrum Leoben
Adresse: 8700 Leoben, Erzstraße 21
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-leoben.html

Tirol

Handelsakademie - HAK IKT - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Lienz
Adresse: 9900 Lienz, Weidengasse 1
Webseite: https://www.haklienz.at/

Handelsakademie Digital Business - digBIZ HAK (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Imst
Adresse: 6460 Imst, Landesrat-Gebhard-Straße 2
Webseite: https://www.hak-imst.ac.at/

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Kitzbühel
Adresse: 6370 Kitzbühel, Traunsteinerweg 11
Webseite: http://www.hak-kitz.at/

Vorarlberg

Handelsakademie Digital Business - digBIZ HAK (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Hinterfeldgasse 19
Webseite: https://www.hak-bregenz.ac.at

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Feldkirch
Adresse: 6800 Feldkirch, Schillerstraße 7b
Webseite: https://hak-feldkirch.at

Diplomlehrgang E-Commerce-Manager:in (Lehrgang)

Digital Campus Vorarlberg
Adresse: 6800 Feldkirch, Windau 10
Webseite: https://www.digitalcampusvorarlberg.at/

Wien

Handelsakademie Digital Business - digBIZ HAK (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 10
Adresse: 1100 Wien, Pernerstorfergasse 77
Webseite: https://www.bhakwien10.at/

Aufbaulehrgang an Handelsakademien - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business (IT) (Aufbaulehrgang)

Vienna Business School - Handelsakademie III und Handelsschule IV der Wiener Kaufmannschaft
Adresse: 1080 Wien, Schönborngasse 3-5
Webseite: https://schoenborngasse.vbs.ac.at

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - Business Academy Wien Donaustadt
Adresse: 1220 Wien, Polgarstraße 24
Webseite: https://www.bhakwien22.at/

Handelsakademie und Handelsschule Sacré Coeur - Schulstiftung der Erzdiözese Wien 1030
Adresse: 1030 Wien, Fasangasse 4
Webseite: https://hak.sacre-coeur.at/

BFI - Diplomlehrgang E-Commerce ManagerIn (Lehrgang)

BFI Berufsförderungsinstitut Wien
Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1
Webseite: https://www.bfi.wien

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bieten beispielsweise Kollegs oder Universitäten, z.B. in den Bereichen IT und Digital Business. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten eine Weiterbildungsperspektive.

Weiterbildungen können bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI und WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. für folgende Bereiche:

- Online-Marketing
- Betriebswirtschaft
- Wirtschaftsinformatik
- Management
- Datenbank-Marketing
- Verkaufsmanagement
- IT-Consulting
- Rechnungswesen
- Künstliche Intelligenz

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)" oder „Master Professional (MPr)" zu erwerben.

Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich.

Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten bestehen in leitenden Funktionen, wie z.B. in der Bereichs- und Geschäftsleitung.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen der freien Gewerbe "Handelsgewerbe mit Ausnahme der reglementierten Handelsgewerbe" und "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik" möglich. Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Wirtschaftskammer Österreich sowie in der Liste der freien Gewerbe.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.940,- bis € 2.570,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 26.03.24
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!