

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Mediatorin Mediator

Einstiegsgehalt: € 2.620,- bis € 3.070,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	6
Aufstieg.....	6
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	7
Impressum.....	7

TÄTIGKEITSMERKMALE

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren zur Konfliktbewältigung. MediatorInnen sind DienstleisterInnen für **Konfliktvermittlung**. Sie vermitteln im Streitfall und sorgen dafür, dass Gesprächsregeln (z.B. Fairness, Respekt) eingehalten werden.

Mediation kann von Konflikt- bzw. Streitparteien in Anspruch genommen werden. Es geht darum, ein Machtungleichgewicht zu verhindern und gesetzeswidrige oder unrealisierbare Vereinbarungen zu vermeiden. Die Fachkenntnis der Mediatoren/Mediatorinnen soll helfen, als dritte unparteiische Person eine Gesprächsbasis wiederherzustellen und **Lösungsmöglichkeiten** oder Kompromisse aufzuzeigen. Ziel der Mediation ist meist auch der Abbau von Ängsten. Die Bestärkung der betroffenen Parteien beim Versuch gemeinsam Lösungen zu erarbeiten, steht im Vordergrund.

Häufige Einsatzfelder für MediatorInnen:

- Scheidungsprobleme
- Familienkonflikte
- Nachbarschaftsstreitigkeiten
- Interkulturelle Konflikte
- Einbeziehung der Bevölkerung während der Planung von Großprojekten
- Auseinandersetzungen im Betriebs- und Arbeitsbereich
- Firmenkonflikte, Wirtschaftsmediation
- u.v.a.

Mediatoren/Mediatorinnen verfügen über diplomatisches Geschick und benötigen juristisches und psychologisches Fachwissen. Für die *Mediation in Zivilrechtssachen* ist der Zugang zur Tätigkeit im Bundesgesetz über Mediation in Zivilrechtssachen (ZivMediatG) gesetzlich geregelt.

Siehe auch die Berufe [SozialarbeiterIn](#) und [UnternehmensberaterIn](#).

ANFORDERUNGEN

- Gute Umgangsformen und Empathievermögen
- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und Kommunikationsgeschick
- Verantwortungsbewusstsein
- Psychische Stabilität
- Gute Allgemeinbildung und Kreativität
- Problemlösungskompetenz
- Beratungskompetenz
- Geduld und Diskretion

Dieser Beruf unterliegt der regelmäßigen Fortbildungspflicht (das gilt für eingetragene Mediatoren/Mediatorinnen)!

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Aufgabenfelder für Personen mit Mediationsausbildung bestehen unter anderem im Rahmen von Familienangelegenheiten, Miet- und Nachbarschaftsstreitigkeiten, bei Konflikten mit öffentlichen Institutionen, bei Problemen in der Schule oder am Arbeitsplatz oder bei interkulturellen Konflikten.

AUSSICHTEN

Mediation kann als Unterstützungsmöglichkeit für innovative Lösungen bei neuen Herausforderungen dienen. Neue Arbeitsformen, technische Neuerungen am Arbeitsplatz und die unternehmensübergreifende Teamarbeit in interkulturellen Teams stellen zunehmend Herausforderungen dar. Solche Herausforderungen können mit klassischen Führungstools oft nur unzureichend gelöst werden.

In der Biotechnologiebranche sind so genannte „weiche“ Beratungsangebote, wie Mediation, Coaching und Organisationsentwicklung erst ansatzweise vertreten. Hier könnten sich Fachleute engagieren und **neue Tätigkeitsfelder** erschließen.

AUSBILDUNG

Mediation wird üblicherweise von Fachleuten aus juristischen, psychosozialen und psychotherapeutischen oder wirtschaftswissenschaftlichen Berufen ausgeübt (z.B. JuristInnen, LebensberaterInnen, PsychologInnen, WirtschaftstreuhänderInnen), die über eine entsprechende Zusatzausbildung verfügen. Die Mediations-Ausbildung steht grundsätzlich auch für Personen aus anderen Bereichen offen.

Wichtig ist es, darauf zu achten, dass die angestrebte Ausbildung gesetzlich anerkannt ist und die Qualifikation zur Listung als eingetragene Mediatorin/eingetragener Mediator vermittelt. Die Inhalte der Mediations-Ausbildung sind in der Ausbildungsverordnung geregelt, siehe im [EU-Mediations-Gesetz](#).

Für die **Mediation in Zivilrechtssachen** ist der Zugang zur Tätigkeit im **Bundesgesetz** über Mediation in Zivilrechtssachen (ZivMediatG) gesetzlich geregelt.

Neben verschiedenen Kriterien (z.B. Mindestalter) ist nach Absolvierung der entsprechenden Ausbildung die **Eintragung** als „eingetragener Mediator“ in einer vom Bundesministerium für Verfassung, Reformen, Deregulierung und Justiz (Justizministerium) in Österreich geführten **Mediatorenliste** möglich; Infos auf justiz.gv.at.

Die Ausbildung zum eingetragenen Mediator bzw. zur eingetragenen Mediatorin erfolgt in Österreich gemäß der [Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung](#) in Institutionen, die vom entsprechenden Bundesministerium anerkannt sind. Es gibt eine Liste der Ausbildungseinrichtungen auf <https://mediatoren.justiz.gv.at>.

Nähere Infos zur Aus- und Weiterbildung bietet die WKO und der Österreichische Bundesverband für Mediation **ÖBM**, der auch eine LISTE der AUSBILDUNGSEINRICHTUNGEN führt.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Kärnten

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach

Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

ISYS Akademie & Beratung

Adresse: 9300 St. Veit an der Glan, Hauptplatz 16/2

Webseite: <https://isysakademie.at/>

Niederösterreich

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

Akademie für Mediation und Persönlichkeitsbildung

Adresse: 2331 Vösendorf, Ortsstraße 151

Webseite: <https://akademie-mediation.at>

ABC - Counselorakademie

Adresse: 2442 Unterwaltersdorf, Wienerstrasse 17

Webseite: <https://www.counselorakademie.com/>

BFI Niederösterreich - Service-Center Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Lise-Meitner-Straße 1

Webseite: <https://www.bfinoe.at>

Oberösterreich

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

WIFI Oberösterreich

Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150

Webseite: <http://www.ooe.wifi.at/>

IMA - Institut für Mediation und Ausbildung GmbH

Adresse: 4320 Allerheiligen im Mühlkreis, Allerheiligen 129, Ausbildungsstandort: St. Ulrich bei Steyr

Webseite: <https://www.ima-mediation.at>

Enea Business Solutions und Management GmbH - Bildungsinstitut Competence Team

Adresse: 4073 Thalham bei Wilhering, Schusterweg 6, Ausbildungsstandort: Am Nussböckgut – Gaumberg 6, 4060 Leonding

Webseite: <https://bct-linz.com/>

MIT GmbH - Institut für Mediation, Identitätsentwicklung, Training

Adresse: 4050 Traun bei Linz, Mitterfeldstraße 39

Webseite: <https://www.mit-austria.at/>

AFW Academy - Aus-, Fort- und Weiterbildung
Adresse: 4531 Kematen an der Krems, Veilchenweg 7/1
Webseite: <https://www.afw-academy.at/>

Salzburg

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Supervision, Mediation und Coaching \(MSc \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

Universität Salzburg - Postgraduate
Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6
Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

Bundesinstitut für Erwachsenenbildung
Adresse: 5360 St. Wolfgang im Salzkammergut, Bürglstein 1-7
Webseite: <http://www.bifeb.at/>

WIFI Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2
Webseite: <https://www.wifisalzburg.at/>

BFI Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Schillerstraße 30
Webseite: <https://www.bfi-sbg.at/>

Steiermark

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Mediation, Verhandlung, Kommunikation & Konfliktmanagement \(MA \(CE\)\)](#)
(Masterstudium Weiterbildung (UNI))

Universität Graz - UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH
Adresse: 8010 Graz, Beethovenstraße 9
Webseite: <https://www.uniforlife.at/>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement - Masterupgrade \(MA \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

Universität Graz - UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH
Adresse: 8010 Graz, Beethovenstraße 9
Webseite: <https://www.uniforlife.at/>

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

WIFI Steiermark
Adresse: 8021 Graz, Körblergasse 111-113
Webseite: <https://www.stmk.wifi.at>

BFI Steiermark - Bildungszentrum Graz West
Adresse: 8020 Graz, Eggenberger Allee 15
Webseite: <https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-graz-west.html>

EALU-Europäische Akademie fu#r Logotherapie und Psychologie
Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 10
Webseite: <https://www.ealu.at/>

Tirol

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

BFI Tirol - Innsbruck

Adresse: 6010 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 7
Webseite: <https://www.bfi.tirol/>

fair! Kompetenzzentrum OG

Adresse: 6020 Innsbruck, Pradler Straße 36
Webseite: <https://www.mediation-fair.at/>

Vorarlberg

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

WIFI Vorarlberg

Adresse: 6850 Dornbirn, Bahnhofstraße 24
Webseite: <https://www.vlbg.wifi.at/>

Wien

[Universitätslehrgang Mediation und Konfliktregelung](#) (Universitätslehrgang)

ARGE Bildungsmanagement Wien

Adresse: 1210 Wien, Friedstraße 23
Webseite: <http://www.bildungsmanagement.ac.at/>

Sigmund Freud Privatuniversität

Adresse: 1030 Wien, Freudplatz 1, Campus Prater
Webseite: <https://www.sfu.ac.at>

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Weiterbildungsstudium \(PH\) Interreligiöse und interkulturelle Kompetenz und Mediation \(MA \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (PH))

Kirchliche Pädagogische Hochschule Wien/Niederösterreich - Zentrum für Weiterbildung

Adresse: 1180 Wien, Lacknergasse 89
Webseite: <https://kphvie.ac.at/fort-weiterbilden.html>

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

WIFI Wien

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: <https://www.wifiwien.at/>

BFI Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1

Webseite: <https://www.bfi.wien>

BILDUNGSFORUM - Institut Dr. Rampitsch
Adresse: 1070 Wien, Schottenfeldgasse 69
Webseite: <https://www.bildungsforum.at/>

factor happiness Training- und Beratungs GmbH - Kepos
Adresse: 1200 Wien, Engerthstraße 126/2
Webseite: <https://www.kepos.at>

Trinergy International
Adresse: 1140 Wien, Linzer Straße 77
Webseite: <https://www.trinergy.at/>

Institut Kutschera Resonanz GmbH - Zentrale
Adresse: 1070 Wien, Neubaugasse 31/12a
Webseite: <https://kutschera.org/>

Ausbildungsinstitut für Mediation und Konfliktkompetenz
Adresse: 1010 Wien, Rathausstrasse 19/2/2/13a
Webseite: <https://www.konfliktmediation.org/lehrgang/index.php>

Österreichisches Trainingszentrum für Neuro-Linguistisches Programmieren und Neuro-Linguistische Psychotherapie (ÖTZ-NLP&NLPt)
Adresse: 1090 Wien, Widerhofergasse 4/7
Webseite: <https://www.nlpzentrum.at/>

Akademie für angewandte Zukunftsbildung GmbH - 1030 Wien
Adresse: 1030 Wien, Barichgasse 40-42/6
Webseite: <https://aazb.org/>

[Ausbildung zum/zur Finanz- und WirtschaftsmediatorIn \(Lehrgang\)](#)

Fachakademie für Finanzdienstleister
Adresse: 1010 Wien, Krugerstraße 13/4 OG
Webseite: <https://faf.at/>

[Lehrgang Mediation im Planungs-, Bau- und Umweltbereich \(Lehrgang\)](#)

zt: akademie gmbh
Adresse: 1040 Wien, Karlsgasse 14/7+8
Webseite: <https://www.ztakademie.at>

WEITERBILDUNG

Die Fortbildung für *eingetragene* MediatorInnen ist im Zivilrechts-Mediations-Gesetz ([ZivMediatG](#)) geregelt. Zudem besteht eine Richtlinie des Beirates für Mediation für die Kriterien zur Anerkennung von Fortbildungsmaßnahmen.

Für die Fort- und Weiterbildung gibt es zahlreiche Angebote in unterschiedlichsten Bildungseinrichtungen.

Die Voraussetzung für die Teilnahme an Weiterbildungslehrgängen sind zum Teil abhängig von den Zugangsbestimmungen der Anbieter oder durch etwaige gesetzliche Rahmenbedingungen bestimmt.

AUFSTIEG

Für Mediationen in Gebieten *außerhalb* des Anwendungsbereichs des Zivilrechts-Mediations-Gesetzes ist bei gewerbsmäßiger Ausübung eine *Gewerbeberechtigung* erforderlich. Nähere Infos bietet der Bundesverband für Mediation [ÖBM](#) und die [Broschüre](#) "Mediation in der Praxis".

Gebiete außerhalb des Anwendungsbereichs des Zivilrechts-Mediations-Gesetzes sind z.B. Umweltmediation, Mediation im öffentlichen Bereich, politische Mediation sowie mediationsnahe Bereiche (Coaching, Beratung, Supervision in Zusammenhang mit Konflikten sowie Konfliktmanagement).

Darüber hinaus können MediatorInnen - je nach Interesse und Zusatzqualifikation - eine Tätigkeit in der Sprachberatung, PR-Beratung oder als WirtschaftsmoderatorIn anstreben.

Die selbstständige Ausübung des Berufs im Bereich Unternehmensberatung bzw. Unternehmensorganisation gehört zum reglementierten Gewerbe und ist an gesetzlich geregelte Voraussetzungen gebunden. **Tagesaktuelle rechtliche** Infos bitte beim österreichischen Rechtsinformationssystem einholen!

Siehe auch die aktuelle Unternehmensberatungs-Verordnung im österr. Rechtssystem - [RIS](#). Fachleute können eine Position in der Wissenschaft und Forschung anstreben. Themen sind z.B: Mediation und Supervision - unbewusste Wirkung auf der Erlebnis-, Gefühlsebene oder über geschlechtsbezogene Differenzierungen.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.620,- bis € 3.070,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 13.04.26

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!