

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Supervisorin Supervisor

Einstiegsgehalt: € 2.340,- bis € 2.720,-

## INHALT

Hinweis.....	1
Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	2
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	3
Ausbildung.....	3
Weiterbildung.....	6
Aufstieg.....	7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	7
Impressum.....	7

## HINWEIS

Bei der "Supervision" handelt es sich um eine Beratungstätigkeit im Zusammenhang mit arbeitsfeldbezogenen und aufgabenorientierten Themen von Menschen im Beruf oder in ehrenamtlichen Tätigkeiten (Info des [bmdw](http://bmdw)). Nicht zu verwechseln mit der Bezeichnung „Supervisor“ aus dem Englischen, was soviel wie LeiterIn oder Aufsichtsperson bedeutet.

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Supervision ist eine professionelle Beratungsmethode für den **beruflichen** Bereich und wird für Einzelpersonen, Teams, Gruppen und ganze Organisationen angeboten\*.

Der Wirkungsbereich von SupervisorInnen ist Coaching und (Organisations)Beratung zur **Bewältigung von schwierigen und herausfordernden Situationen** im (Berufs)Alltag. Im Alltag entstehen manchmal Missverständnisse, Verletzungen, Verwirrungen und Konflikte. SupervisorInnen erörtern, dass jede/r einzelne Betroffene ein Teil eines Systems ist und geben Anregungen zur Entwicklung von Problemlösungen und zur Entscheidungsfindung.

SupervisorInnen reflektieren und klären Fragen zu Themen die sich aus den Anforderungen des Berufs ergeben. Anlässe sind oft herausfordernde oder belastende Arbeitssituationen oder Konflikte durch Veränderungsprozesse. SupervisorInnen beraten und unterstützen beim Klären von Zielen sowie beim Gestalten von Aufgaben, Funktionen und Rollen. Gemeinsam mit den Betroffenen erarbeiten sie zukünftige alternative Handlungsmöglichkeiten.

Das Ziel von Supervision im Unternehmen ist letztendlich die Weiterentwicklung der beruflichen Tätigkeit und der Handlungskompetenzen. Supervision kann zudem vorbeugend bei Problemen wie Burnout und Mobbing eingesetzt werden.

Bei der beraterischen Unterstützung in Form von Supervision oder Intervision können sie sich auf bestimmte Berufsgruppen spezialisieren, Z.B. Altenfachbetreuung, Pflegehilfe, pädagogische Fachkräfte, Familiencoaching, Organisationsentwicklung und Unternehmensführung.

**Intervision:** Kollegiale Beratung in einer kleineren Gruppe, die als Ergänzung zu Supervision eingesetzt werden kann.

\*Infoquelle: <https://www.lebensberater.at/gruppensupervision>

## SIEHE AUCH

- [Change-ManagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [InnovationsmanagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)

## ANFORDERUNGEN

- Gute Umgangsformen und Empathievermögen
- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und Kommunikationsgeschick
- Gute Allgemeinbildung
- Problemlösungskompetenz
- Beratungskompetenz
- Geduld und Diskretion

Dieser Beruf unterliegt der **Fortbildungspflicht!**

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Supervision ist ein wesentliches Tätigkeitsfeld der Lebens- und Sozialberatung. Supervisionsleistungen können grundsätzlich auch *im Rahmen der Unternehmensberatung* erbracht werden. Abgrenzungskriterien ergeben sich dabei aus der Grundausrichtung der Beratung (nähere Infos bietet die [Website der WKO](#): Überschrift: Abgrenzung Lebens- und Sozialberatung – Unternehmensberatung; abgerufen im Mai 2019).

SupervisorInnen werden von Unternehmen und Organisationen der unterschiedlichsten Branchen beauftragt, etwa von Banken, Wirtschaftsunternehmen oder Produktionsbetrieben. Supervision und Coaching werden als Beratungsmethoden oft für Träger sozialer Dienstleistungen eingesetzt.

Supervision kann in konfessionellen und privaten Trägereinrichtungen der Altenfachbetreuung eingesetzt werden. Auch MedizinerInnen, Pflegekräfte oder TrainerInnen, die für Deutsch als Fremdsprache unterrichten, konsultieren SupervisorInnen und Coaches. Unterstützungsbedarf besteht grundsätzlich auch bei LehrerInnen und KindergartenpädagogInnen im Rahmen der Inklusion von Kindern mit Behinderung.

Aufgabengebiete besten vor allem in Krankenhäusern, an Schulen und Bildungsinstituten, in Produktions- und Dienstleistungsunternehmen oder sozialen Institutionen, auch bei Non-Profit Unternehmen (z.B. Feuerwehr, Polizei, Militär).

## AUSSICHTEN

Während die Anfänge von Supervision im medizinischen und sozialen Bereich liegen, hat sich Coaching in Europa von Beginn an im Management etabliert.

Supervision wird zunehmend professionalisiert. Auf dem Ausbildungssektor werden inzwischen spezialisierte Ausbildungen mit der gesetzlich geschützten Bezeichnung „Akademische/r Supervisorin" bzw. "Akademischer Supervisor“ angeboten bzw. Lehrgänge mit Masterabschluss.

Supervision hat ihren Ursprung in Form des persönlichen Kontaktes im gleichen Raum. Aufgrund der gesellschaftlichen Entwicklung, das Internet für Kommunikationszwecke zu nutzen, auch wegen der Anonymisierung und wegen der Kosten, nimmt das Angebot von E-Coaching ('electronic coaching') zu, etwa für Führungskräfte des Österreichischen Bundesheeres.

Supervision kann als Unterstützungsmöglichkeit für **innovative Lösungen bei neuen Herausforderungen** dienen. Neue Arbeitsformen, technische Neuerungen am Arbeitsplatz und die unternehmensübergreifende Teamarbeit in interkulturellen Teams stellen zunehmend Herausforderungen dar. Solche Herausforderungen können mit klassischen Führungstools oft nur unzureichend gelöst werden.

In der Biotechnologiebranche sind so genannte „weiche“ Beratungsangebote, wie Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung erst ansatzweise vertreten. Hier könnten sich Fachleute engagieren und **neue Tätigkeitsfelder** erschließen.

## AUSBILDUNG

SupervisorInnen verfügen über eine einschlägige **Fachausbildung** und entsprechende Praxiserfahrung im Bereich der Supervision. Die Fachausbildung baut üblicherweise auf einer zertifizierten Grundausbildung zum reglementierten Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung auf.

Humanwissenschaftliche und sozialwissenschaftliche Studien vermitteln eine gewisse Vorbildung und können eine Basis für die anschließende spezifische Fachausbildung im Bereich Supervision bilden: Z.B. Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Klinische Psychologie, Gesundheitspsychologie, Psychotherapie, Theologie oder Rechtswissenschaften.

Es kann auch eine andere vergleichbare und nachweisbare Vorbildung bzw. Qualifikation als Vorbildung dienen. Die einschlägige Ausbildung für die Funktion als SupervisorIn wird z.B. von der Vereinigung für Supervision und Coaching angeboten. Ein Mindestalter wird bei Antritt der Ausbildung vorausgesetzt.

Tagesaktuelle **rechtliche** Infos zur Berufsberechtigung und SupervisorInnenausbildung (Alter, welcher Bildungsabschluss anerkannt wird usw.) bitte beim österreichischen Rechtsinformationssystem und bei der WKO einholen!

Einige Beispiele für Masterprogramme:

**Supervision, Coaching und Mediation** (Uni Salzburg). **Supervision und Coaching** (Uni Wien). **Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung** (PH Kärnten).

## Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

### Kärnten

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach

Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach

Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67

Webseite: <https://www.aau.at/>

## Niederösterreich

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Karl Landsteiner Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften

Adresse: 3500 Krems a. d. Donau, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30

Webseite: <https://www.kl.ac.at/>

Bertha von Suttner Privatuniversität

Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1, Campus St. Pölten

Webseite: <https://www.suttneruni.at>

## Oberösterreich

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69

Webseite: <https://www.jku.at/>

## Salzburg

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg  
Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6  
Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Supervision, Mediation und Coaching \(MSc \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

Universität Salzburg - Postgraduate  
Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6  
Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

## Steiermark

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz  
Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3  
Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

## Tirol

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

UMIT TIROL - Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften und -technologie  
Adresse: 6060 Hall in Tirol, Eduard-Wallnöfer-Zentrum 1  
Webseite: <https://www.umat-tirol.at/>

Universität Innsbruck  
Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52  
Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

## Vorarlberg

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz  
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.  
Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz  
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.  
Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Schloss Hofen - Wissenschafts- und Weiterbildungs GesmbH  
Adresse: 6911 Lochau, Hofer Straße 26  
Webseite: <http://www.schlosshofen.at/>

## Wien

[Universitätslehrgang Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung \(MSc\)](#) (Universitätslehrgang)

ARGE Bildungsmanagement Wien

Adresse: 1210 Wien, Friedstraße 23

Webseite: <http://www.bildungsmanagement.ac.at/>

Sigmund Freud Privatuniversität

Adresse: 1030 Wien, Freudplatz 1, Campus Prater

Webseite: <https://www.sfu.ac.at>

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Psychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Sigmund Freud Privatuniversität

Adresse: 1030 Wien, Freudplatz 1, Campus Prater

Webseite: <https://www.sfu.ac.at>

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

## WEITERBILDUNG

Fort- und Weiterbildungsprogramme sowie Infos dazu werden unter anderem von der [ARGE](#), der Sigmund Freud Privatuniversität sowie auf den Websites [erwachsenenbildung.at](http://erwachsenenbildung.at) und [oevs.or.at](http://oevs.or.at) angeboten. Nähere Infos bietet auch auf die Website der WKO: [lebensberater.at](http://lebensberater.at).

Beispiele für Lehrgangsbezeichnungen:

- Beratungswissenschaften und Management sozialer Systeme
- Bildungs-, Berufsberatung & Bildungsmanagement
- Stressmanagement und Burnout-Prävention
- Psychotraumatologie & Resilienz
- Psychotherapeutisches Propädeutikum
- Unternehmensberatung, Training und Coaching
- Transkulturelle Beratung & Migration
- Eventmanagement & Eventmarketing
- Leadership & Soziales Management
- Digitale Beratung: Online beraten
- Konflikt- & Mobbingberatung

Zudem werden Workshops und Symposien angeboten.

## AUFSTIEG

In Beratungsinstituten oder in Gemeinschaftspraxen können Fachleute, etwa gemeinsam mit PsychologInnen und ÄrztInnen tätig sein. Rechtliche Rahmenbedingungen von Supervision & Coaching in Europa: [www.anse.eu](http://www.anse.eu). Forschungsprojekte sind z.B. "Gender-Aspekte in der Supervision - Supervision in Frauen- und Männerberatungsstellen" - das Geschlecht des Supervisors, der Supervisorin wirkt im Supervisionsprozess; unbewusste Wirkung zeigen sich auf der Erlebnis-, Gefühlsebene oder über geschlechtsbezogene Differenzierungen.

Darüberhinaus kann - je nach Interesse und (Zusatz)Qualifikation - die Tätigkeit als WissenschaftsjournalistIn angestrebt werden oder die selbstständige Berufsausübung im Rahmen eines Gewerbes, z.B. in der Sprachberatung, PR-Beratung oder als WirtschaftsmoderatorIn.

Für die **selbstständige** Ausübung im Bereich Personenberatung, Supervision und Coaching ist eine Gewerbeberechtigung für *Lebens- und Sozialberatung* nötig. Ebenso wie die Unternehmensberatung und Unternehmensorganisation ist die Supervision an *gesetzlich geregelte* Voraussetzungen gebunden. Unternehmensberatungs-Verordnung: Österr. Rechtsinformationssystem [RIS](#) und [WKO](#).

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.340,- bis € 2.720,- \*

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 07.03.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!