Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Sozialarbeiterin Sozialarbeiter

Einstiegsgehalt: € 3.110,- bis € 4.340,-

INHALT

Hinweis . . . 1
Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 3
Ausbildung . . . 3
Weiterbildung . . . 6
Aufstieg . . . 6
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 7
Impressum . . . 7

HINWEIS

Die Berufsbezeichnung Sozialarbeiter/Sozialarbeiterin ist gesetzlich geschützt und darf nur geführt werden, wenn eine entsprechende Ausbildung absolviert wurde.

TÄTIGKEITSMERKMALE

SozialarbeiterInnen stehen einzelnen Personen, Gruppen oder dem Gemeinwesen bei der Bewältigung von sozialen Problemen, Konflikten und schwierigen Lebenslagen unterstützend und beratend zur Seite. Sie gestalten Hilfsangebote, leiten zu einer selbstbestimmten Lebensführung an, stärken persönliche Fähigkeiten und fördern die Durchsetzung von sozialen Rechten. Je nach Tätigkeitsbereich nehmen SozialarbeiterInnen sehr unterschiedliche Aufgaben wahr.
Im Bereich der Familien- und Jugendarbeit gestalten sie Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche und helfen bei der Planung und Leitung von Projekten in Jugendzentren. Sie unterstützen Kinder und Jugendliche mit Lernschwierigkeiten und beraten sie bei Bildungs- und Berufsentscheidungen. Darüber hinaus informieren sie Familien über soziale und rechtliche Unterstützungsmöglichkeiten bei Scheidungen und Unterhaltsfragen und bieten Hilfeleistungen bei Partnerschafts- und Familienproblemen an, z.B. bei Erziehungsfragen. Auch an Schulen helfen SozialarbeiterInnen Kindern und Jugendlichen, Probleme und Konflikte zu bewältigen.
Im Rahmen der mobilen Sozialarbeit betreuen und beraten SozialarbeiterInnen z.B. wohnungslose und suchtkranke Menschen. Sie unterstützen bei der Wohnungssuche, vermitteln Kontakte zu Beratungsstellen und sozialen Einrichtungen, führen Kriseninterventionen durch oder vermitteln diese. Sie informieren auch über

Angebote der Gesundheitsförderung und medizinischen Versorgung. Weiters können sie in der Betreuung von Häftlingen tätig sein und Haftentlassene bei der gesellschaftlichen Wiedereingliederung begleiten. SozialarbeiterInnen unterstützen auch MigrantInnen und AsylwerberInnen beispielsweise bei der Wohnungssuche, bei Behördenwegen und der sozialen Integration. Ein weiteres mögliches Einsatzfeld ist die Arbeit mit Menschen mit körperlichen oder geistigen Behinderungen sowie von älteren Menschen. Beispielsweise helfen sie ihnen dabei, geeignete Wohn- oder Betreuungsangebote zu finden.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- KlientInnen beraten
- Konflikte schlichten und lösen
- Soziale Projekte planen, z.B. in Jugendzentren
- Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche organisieren
- Familien bei Rechtsstreitigkeiten unterstützen
- KlientInnen bei Behördenterminen begleiten
- Präventionsmaßnahmen gestalten und umsetzen
- Gefährdungsrisiken beurteilen
- Begleitungsprozess dokumentieren

SIEHE AUCH

- BewährungshelferIn (UNI/FH/PH)
- Sozialpädagoge/-pädagogin (UNI/FH/PH)
- Fachkraft in der Offenen Jugendarbeit (m/w) (Mittlere/Höhere Schulen)

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskenntnisse
- Einfühlungsvermögen
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freude am Beraten
- Interesse für Soziales
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Verantwortungsbewusstsein

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Institutionen:

- Sozialämter
- Ämter für Jugend und Familie
- Beratungsstellen
- Soziale Hilfsorganisationen, z.B. Caritas oder Diakonie
- Gemeinden
- Jugendzentren
- Flüchtlings- und Asylbetreuungseinrichtungen
- Justizanstalten
- Institutionen des Gesundheitswesens
- Schulen
- Private Vereine im Sozialbereich

AUSSICHTEN

Die Sozialberatung gewinnt angesichts steigender psychosozialer Belastungen, vielfältiger Bildungs- und Berufswege, finanzieller Sorgen sowie veränderter Familien- und Beziehungsdynamiken an Bedeutung. Der hohe Orientierungs- und Beratungsbedarf in unterschiedlichen Lebensphasen, das wachsende Angebot an Präventions- und Coachingangeboten sowie anstehende Nachbesetzungen im Zuge der demografischen Entwicklung sorgen für eine anhaltende Nachfrage nach qualifizierten Fachkräften. Die Berufsaussichten im Bereich der Sozialberatung sind daher sehr gut.
Digitale Beratungsangebote spielen auch in der Sozialen Arbeit eine zunehmend wichtigere Rolle. Kompetenzen im Bereich der digitalen Beratung können für SozialarbeiterInnen daher vorteilhaft sein. Vertiefte Fachkenntnisse und Weiterbildungen im gewählten Fachbereich, z.B. in der Kinder- und Jugendhilfe oder Suchthilfe, können die beruflichen Möglichkeiten ebenfalls erweitern.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für den Beruf "SozialarbeiterIn", wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur SozialarbeiterIn wird an Fachhochschulen in Form von Bachelor- und Masterstudiengängen im Bereich Soziale Arbeit angeboten. Das Studium umfasst neben Theorien und Methoden der Sozialen Arbeit auch Themen aus den Bereichen Sozialpädagogik, Psychologie, Soziologie, Wirtschaft, Recht und Politik. Zu Erlangung der praktischen Fertigkeiten sind Berufspraktika im Ausmaß von insgesamt 20 Wochen vorgesehen. In der Regel ist eine Aufnahmeprüfung zu absolvieren, um ein Bachelorstudium in Soziale Arbeit zu beginnen.
Allgemeine Voraussetzung für ein Studium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossenen Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: https://hochschule-burgenland.at/

Kärnten

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

CU - Carinthia University of Applied Sciences / Hochschule Kärnten - Campus Feldkirchen
Adresse: 9560 Feldkirchen, Hauptplatz 12
Webseite: https://www.cu-hochschule-kaernten.at/

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit - Entwickeln und Gestalten (MA) (Masterstudium (FH))

CU - Carinthia University of Applied Sciences / Hochschule Kärnten - Campus Feldkirchen
Adresse: 9560 Feldkirchen, Hauptplatz 12
Webseite: https://www.cu-hochschule-kaernten.at/

Niederösterreich

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: https://www.ustp.at/

Universitätsstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (UNI))

Bertha von Suttner Privatuniversität
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1, Campus St. Pölten
Webseite: https://www.suttneruni.at

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (MA) (Masterstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: https://www.ustp.at/

Weiterbildungsstudium (UNI) Angewandte Soziale Arbeit (BSc (CE)) (Bachelorstudium Weiterbildung (UNI))

Universität für Weiterbildung Krems - Fakultät für Wirtschaft und Globalisierung
Adresse: 3500 Krems, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30
Webseite: https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/fakultaeten/wirtschaft-globalisierung/departments/wirtschafts-und-managementwissenschaften.html

Oberösterreich

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

FH Oberösterreich - Medizintechnik und Angewandte Sozialwissenschaften - Campus Linz
Adresse: 4020 Linz, Garnisonstraße 21
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-linz

Studiengang Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Linz am BFI Campus Traun
Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6
Webseite: https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-linz

BFI Oberösterreich - Standort Traun
Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6
Webseite: https://www.bfi-ooe.at

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (MA) (Masterstudium (FH))

FH Oberösterreich - Medizintechnik und Angewandte Sozialwissenschaften - Campus Linz
Adresse: 4020 Linz, Garnisonstraße 21
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-linz

Studiengang Soziale Arbeit (MA) (Masterstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Linz am BFI Campus Traun
Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6
Webseite: https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-linz

Salzburg

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: https://www.fh-salzburg.ac.at/

Steiermark

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

FH Joanneum - Standort Graz
Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154; Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: https://www.fh-joanneum.at

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (MA) (Masterstudium (FH))

FH Joanneum - Standort Graz
Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154; Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: https://www.fh-joanneum.at

Tirol

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH
Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: https://www.mci.edu/

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit, Sozialpolitik & -management (MA) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH
Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: https://www.mci.edu/

Vorarlberg

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

FHV - Vorarlberg University of Applied Sciences
Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1
Webseite: https://www.fhv.at/

Studiengang Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Feldkirch
Adresse: 6800 Feldkirch, Widnau 2-4
Webseite: https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-feldkirch

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (MA) (Masterstudium (FH))

FHV - Vorarlberg University of Applied Sciences
Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1
Webseite: https://www.fhv.at/

Wien

Universitätslehrgang Transkulturelle Beratung und Migration (Universitätslehrgang)

ARGE Bildungsmanagement Wien
Adresse: 1210 Wien, Friedstraße 23
Webseite: http://www.bildungsmanagement.ac.at/

Fachhochschulstudium Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Campus Wien
Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 232
Webseite: https://www.hcw.ac.at/

Studiengang Soziale Arbeit (BA) (Bachelorstudium (FH))

BFI Wien
Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1
Webseite: https://www.bfi.wien

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Wien
Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1
Webseite: https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-wien

Fachhochschulstudium Kinder- und Familienzentrierte Soziale Arbeit (MA) (Masterstudium (FH))

Hochschule Campus Wien
Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 232
Webseite: https://www.hcw.ac.at/

Fachhochschulstudium Sozialraumorientierte und Klinische Soziale Arbeit (MA) (Masterstudium (FH))

Hochschule Campus Wien
Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 232
Webseite: https://www.hcw.ac.at/

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bieten Lehrgänge und Seminare an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen Sozialpädagogik, Jugendsozialarbeit, Sozialmanagement, Sozialbetreuung, Familienrat und Kinder- und Jugendhilfe.
Am Institut für systemische Beratung können Fortbildungen zu Themen wie Eltern- und Erziehungsberatung, Familienberatung, Mediation, Krisenintervention und Paarberatung absolviert werden.
Der Arbeitskreis für Systemische Sozialarbeit, Beratung und Supervision (ASYS) bietet Lehrgänge in Bereichen wie Systemische Supervision, Systemische Beratung, Diversion, Interaktion und Integration an.
Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen auch an der Akademie für Sozialmanagement (ASOM) in Form von Seminaren in Bereichen wie Konfliktmanagement, Soziokratie, Digitales Coaching und Qualitätsmanagement.
Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie WIFI und BFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen Präsentationstechnik, Projektmanagement, Zeitmanagement und Sozialmanagement.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten bestehen im Bereich Sozialmanagement sowie in der Leitung von Jugendzentren und Vereinen. Zudem können SozialarbeiterInnen an Fachhochschulen in der Lehre und Forschung tätig sein.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen des reglementierten Gewerbes "Lebens- und Sozialberatung" möglich. Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.
Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Wirtschaftskammer Österreich sowie in der Liste der freien Gewerbe

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 3.110,- bis € 4.340,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 16.11.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!