

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Key Account Managerin Key Account Manager

Einstiegsgehalt: € 2.500,- bis € 3.560,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	6
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	6
Impressum.....	6

TÄTIGKEITSMERKMALE

Key Account bedeutet SchlüsselkundIn eines Unternehmens. Key Accounts sind besonders wichtige KundInnen und werden aufgrund ihrer Bedeutung für den Umsatz bevorzugt behandelt.

Key-Account-ManagerInnen repräsentieren das Gesamtangebot eines Unternehmens gegenüber den KundInnen. Zu ihren Aufgaben gehört es, die kommunikative Basis zwischen Betrieb (bzw. einzelnen Betriebsbereichen) und KundInnen zu schaffen. Sie beraten KundInnen hinsichtlich des Produkt- oder Dienstleistungsangebotes. Sie begleiten KundInnen bei der Abwicklung der verkaufsrelevanten Prozesse. Das umfasst unter anderem die Produkt- und Lösungspräsentationen, Vertragsgestaltungen und die Vertragsverhandlungen.

Das primäre Ziel des Key Account Manager ist es, Geschäftsbeziehungen aufbauen und langfristig Vertrauen herzustellen. Typische Aufgaben:

- Ausbau und Pflege von langfristigen Kundenbeziehungen
- Akquisition von NeukundInnen
- Erstellung von Angeboten
- Mitarbeit bei der Marktbeobachtung und Marktanalyse
- Kundendaten verwalten

Key Account ManagerInnen stehen zudem in engem Kontakt zur Verkaufsabteilung und zur Geschäftsführung, zu Marktforschungsinstituten, Werbeunternehmen und Medien.

Siehe auch die Berufe [Betriebs- und UnternehmensberaterIn](#) und [InnovationsmanagerIn](#).

ANFORDERUNGEN

Analytisches Denkvermögen, gutes sprachliches Ausdrucksvermögen, gutes Auftreten, Kontaktfreude, Verhandlungskompetenz, Organisationsgeschick, Fremdsprachenkenntnisse (insbesondere Englisch), je nach Aufgabenbereich zum Teil auch interkulturelle Kompetenz.

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Key Account ManagerInnen sind in Wirtschaftsunternehmen tätig, in Industrie-, Gewerbe- und Handelsbetrieben ebenso wie bei Banken, Versicherungen und Dienstleistungsbetrieben.

AUSBILDUNG

Als Basis eignen sich ein wirtschaftliches Studium oder ein Ingenieurstudium. Key Account ManagerInnen werden zumeist gezielt vom Unternehmen auf ihre Position hin aufgebaut.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Kärnten

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

Niederösterreich

[Fachhochschulstudium Betriebswirtschaft & Wirtschaftspsychologie \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Marketing & Kommunikation \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: <https://www.fhstp.ac.at>

[Fachhochschulstudium Unternehmensführung und digitales Management \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krems
Adresse: 3500 Krems, Piaristengasse 1
Webseite: <https://www.imc.ac.at/>

Fachhochschulstudium Betriebswirtschaft & Wirtschaftspsychologie (MA) (Masterstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH

Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3

Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

Fachhochschulstudium Business Development & Sales Management (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3

Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

Fachhochschulstudium Management (MA) (Masterstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krems

Adresse: 3500 Krems, Piaristengasse 1

Webseite: <https://www.imc.ac.at/>

Fachhochschulstudium Marketing (MA) (Masterstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krems

Adresse: 3500 Krems, Piaristengasse 1

Webseite: <https://www.imc.ac.at/>

Oberösterreich

Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre (BA / BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz

Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

Universitätsstudium Internationale Betriebswirtschaftslehre (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz

Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

Universitätsstudium Management (MBA) (Masterstudium (UNI))

JKU Business School

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz

Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

Salzburg

Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre (BA / BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

Steiermark

[Fachhochschulstudium Marketing & Sales \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule der Wirtschaft Graz - Campus 02

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111

Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Fachhochschulstudium Sales Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule der Wirtschaft Graz - Campus 02

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111

Webseite: <https://www.campus02.at/>

Tirol

[Fachhochschulstudium Wirtschaft & Management \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium Digital Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol

Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7

Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

Vorarlberg

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

Wien

[Fachhochschulstudium Bank- und Finanzwirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule des BFI Wien

Adresse: 1020 Wien, Wohlmutterstraße 22

Webseite: <https://www.fh-vie.ac.at>

Fachhochschulstudium Marketing & Sales (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

Fachhochschulstudium Technical Sales and Marketing (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule des BFI Wien

Adresse: 1020 Wien, Wohlmutstraße 22

Webseite: <https://www.fh-vie.ac.at>

Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre (BA / BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt

Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/praesenzstaetten/wien-seestadt/>

University of Sustainability – Charlotte Fresenius Privatuniversität

Adresse: 1220 Wien, Christine-Touaillon-Straße 11

Webseite: <https://www.uni-sustainability.at/>

Universitätsstudium Business and Economics (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD

Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

Universitätsstudium Internationale Betriebswirtschaft (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD

Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

Universitätsstudium Marketing (BA) (Bachelorstudium (UNI))

Webster Vienna Private University

Adresse: 1020 Wien, Praterstraße 23, Palais Wenkheim

Webseite: <https://webster.ac.at/>

Fachhochschulstudium Marketing & Salesmanagement (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre (MSc) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt

Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/praesenzstaetten/wien-seestadt/>

University of Sustainability – Charlotte Fresenius Privatuniversität
Adresse: 1220 Wien, Christine-Touaillon-Straße 11
Webseite: <https://www.uni-sustainability.at/>

Universitätsstudium Management (MBA) (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

Universitätsstudium Marketing (MSc / MA) (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

WEITERBILDUNG

Es gibt Lehrgänge, die Zusatzqualifikationen vermitteln (z.B. Werbung und Verkauf, Markt- und Meinungsforschung). Alle großen Berufs- und Erwachsenenbildungsinstitute bieten zudem einschlägige Kurse, Seminare und Lehrgänge an.

DURCHSCHNITTliches BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.500,- bis € 3.560,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 05.03.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!