Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Qualitätsmanagerin Qualitätsmanager

Einstiegsgehalt: € 2.690,- bis € 3.930,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 1
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Weiterbildung . . . 5
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 5
Impressum . . . 5

TÄTIGKEITSMERKMALE

QualitätsmanagerInnen beschäftigen sich mit der **Festlegung** und **Kontrolle** von Standards für betriebliche Leistungen.
Grundlagen dafür können sowohl selbst definierte Ziele, als auch rechtliche Vorgaben und Normen - vor allem ISO 9000 - sein. Insbesondere geht es auch um Fragen der **Gewährleistung** und **Produkthaftung** für die EndverbraucherInnen. In der Qualitätssicherung unterscheidet man grundsätzlich zwischen drei Bereichen:

- **Qualitätsplanung**: Erstellung von Plänen für die Qualitätsziele und Ausführungsprozesse
- **Qualitätssteuerung**: Lenkung und Regelung der Vorgänge zur Erlangung der Qualitätsziele
- **Qualitätskontrolle**: Prüfen und Messen, ob das fertige Erzeugnis den festgelegten Anforderungen entspricht

QualitätsmanagerInnen sind auch für die Mitarbeiterschulung und -sensibilisierung betraut. Qualitätsmanagement hat nämlich sehr viel mit Mitarbeitermotivation, Corporate Social Responsibility (unternehmerische Sozialverantwortung) und Corporate Identity zu tun. Corporate Identity ist die strategisch geplante Selbstdarstellung und Verhaltensweise auf Basis einer Philosophie, vereinfacht gesagt: die Pesönlichkeit des Unternehmens.
Siehe auch die Berufe WirtschaftsingenieurIn und Betriebs- und WirtschaftstechnikerIn

ANFORDERUNGEN

QualitätsmanagerInnen sind üblicherweise erst nach einigen Jahren Berufserfahrung in ihrem jeweiligen Stammberuf tätig (z.B. als QualitätsmanagerIn für Medizinprodukte).

Oft sind grundlegende naturwissenschaftlich-technische Kenntnisse nötig - etwa zur Qualitätskontrolle von Nahrungsmitteln oder Produkten aus der Computerindustrie. Am Kunst- und Kultursektor sind entsprechende Kenntnisse aus diesem Bereich nötig.
Wichtig ist die Kenntnis rechtlicher Normen und Bestimmungen (z.B. ISO 9000), gutes sprachliches Ausdrucksvermögen, Verständnis und die Bereitschaft sich in das jeweilige Fachgebiet einzuarbeiten.

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

QualitätsmanagerInnen werden meistens aus dem eigenen Unternehmen rekrutiert, in welchem sie zuvor als TechnikerIn, DesignerIn, in einem Medizin- oder Pflegeberuf, im Vertrieb, Controlling oder in einer anderen Funktion tätig waren.
Qualitätssicherung wird mittlerweile in Industrie-, Gewerbe- und Handelsbetrieben ebenso wie in Banken, Versicherungen, Verkehrs- und sonstigen Dienstleistungsunternehmen betrieben. QualitätsmanagerInnen können - je nach Qualifikation - in öffentlichen und privaten Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens leitend oder als MitarbeiterInnen beschäftigt sein. Auch in der öffentlichen Verwaltung werden in zunehmendem Maße Qualitätsmanagement und Qualitätssicherungssysteme eingeführt.

AUSBILDUNG

QualitätsmanagerInnen verfügen üblicherweise über eine technische und/oder wirtschaftliche Ausbildung. Allerdings ist dies kein erlernbarer Beruf, sondern eine Funktion, welche üblicherweise mehrjährige Berufserfahrung voraussetzt.
Die Befähigung zur Qualitätskontrolle wird üblicherweise berufsbegleitend durch Aus- und Fortbildungslehrgänge erlangt. Nötig sind in jedem Fall fundierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement und Prozessmanagement.
FH: Z.B. Biotechnologisches Qualitätsmanagement (FH Campus Wien), Pharmazeutisches Qualitätsmanagement (Uni Wien), Qualitäts- und Prozessmanagement im Gesundheitswesen (FH Tirol – Zentrum für Gesundheitsberufe). Business Process Engineering & Management (FH Vorarlberg).
Qualitätsmanagement wird als Lehrveranstaltung in verschiedenen Studiengängen angeboten, z.B: Marketing und Kommunikationsmanagement, Digital Marketing, Internationale Betriebswirtschaft.
Lehrgänge: Z.B. Qualitätsmanagement (Donau Uni Krems), Service Engineering & Management (FH der Wirtschaft, Graz).
Die TÜV Austria Akademie und das WIFI führen ebenso Kurse und Zertifizierungsprogramme. Beispiele: Prozessorientiertes Auditieren von Managementsystemen nach ISO 9001:2015. Ausbildung zum Automotiven Qualitätsassistenten (AQUA).

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Kärnten

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc)
(Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Niederösterreich

Fachhochschulstudium Unternehmensführung und digitales Management (BA) (Bachelorstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krems
Adresse: 3500 Krems, Piaristengasse 1
Webseite: https://www.imc.ac.at/

Fachhochschulstudium Biotechnology & Analytics (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt für Wirtschaft und Technik - Campus Tulln
Adresse: 3430 Tulln, Konrad Lorenz Strasse 10 A, Biotech Campus Tulln
Webseite: https://tulln.fhwn.ac.at/

Fachhochschulstudium Mechatronik (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3
Webseite: https://www.fhwn.ac.at/

Oberösterreich

Fachhochschulstudium Prozessmanagement und Business Intelligence (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-steyr

Universitätsstudium Internationale Betriebswirtschaftslehre (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz
Webseite: https://www.jku.at/business-school/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Universitätsstudium Management (MBA) (Masterstudium (UNI))

JKU Business School
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz
Webseite: https://www.jku.at/business-school/

Universitätsstudium Management and Applied Economics (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69
Webseite: https://www.jku.at/

Salzburg

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/

Weiterbildungsstudium (UNI) Executive MBA Qualitäts- und Risikomanagement (EMBA) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

SMBS - University of Salzburg Business School
Adresse: 5020 Salzburg, Sigmund-Haffner Gasse 18
Webseite: https://www.smbs.at

Steiermark

Fachhochschulstudium Lebensmittel - Produkt- und Prozessentwicklung (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Graz
Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154; Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: https://www.fh-joanneum.at

Tirol

Fachhochschulstudium Business Psychology & Management (MA) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH
Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: https://www.mci.edu/

Vorarlberg

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Wien

Universitätslehrgang Pharmazeutisches Qualitätsmanagement - Industrie und Apotheken (Universitätslehrgang)

Universität Wien - Postgraduate Center
Adresse: 1090 Wien, Spitalgasse 2, Campus der Universität Wien
Webseite: https://www.postgraduatecenter.at/

Universitätsstudium Internationale Betriebswirtschaft (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: https://www.univie.ac.at/

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: https://www.wu.ac.at/

Fachhochschulstudium Biotechnologisches Qualitätsmanagement (MSc) (Masterstudium (FH))

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Campus Wien (HCW)
Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 232
Webseite: https://www.hcw.ac.at/

Fachhochschulstudium Integriertes Risikomanagement (MA) (Masterstudium (FH))

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Campus Wien (HCW)
Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 232
Webseite: https://www.hcw.ac.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium Management (MBA) (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: https://www.wu.ac.at/

WEITERBILDUNG

Grundsätzlich wird beim Berufseinstieg eine Audit-Zertifizierung Certified Internal Auditor - CIA) erwartet. Infos über aktuelle Seminare und **Zertifizierungen** (Auditor, CIA) bietet z.B. die Website des Instituts für Interne Revision Österreich IIA.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.690,- bis € 3.930,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 16.07.25
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!