

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

SAP-Beraterin SAP-Berater

Einstiegsgehalt: € 2.710,- bis € 3.560,-

INHALT

Hinweis.....	1
Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	4
Aufstieg.....	4
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	4
Impressum.....	5

HINWEIS

Die SAP AG in Deutschland ist einer der weltweit führenden Anbieter betriebswirtschaftlicher Standard-Software. SAP ist die Abkürzung für **S**ysteme - **A**nwendungen - **P**rodukte in der Datenverarbeitung.

TÄTIGKEITSMERKMALE

SAP-BeraterInnen **betreuen** und **beraten** KundInnen und AnwenderInnen - meist aus größeren und mittelgroßen Unternehmen - bei der Einführung, dem Einsatz sowie Adaptierung der Software.

Die Software SAP ermöglicht digitale Abbildung der Geschäftsprozesse, daher benötigen SAP-BeraterInnen betriebswirtschaftliche und informationstechnische Kenntnisse.

SAP-BeraterInnen **analysieren**, **konzeptionieren** und **implementieren** effiziente Geschäftsprozesse für das jeweilige Unternehmen. Sie beraten, betreuen und schulen ihre Kunden auch im *SAP Human Capital Management**. Sie passen das SAP-System oder einzelne Module (z.B. Logistik, Personal) für die Kunden durch **Customizing*** und **Programmierung** an. Üblicherweise spezialisieren sich SAP-BeraterInnen auf ein bis zwei Module, in denen sie Zertifizierungen erwerben. SAP bietet drei Beraterprofile

- **Application:** Customizing und die Parametrisierung von SAP-Anwendungen
- **Development:** Programmierung, vor allem in der SAP-Sprache ABAP sowie Java
- **Technology:** Installation und Administration von Basisprogrammen wie SAP NetWeaver, der Technologieplattform für SAP-Anwendungen.

Gefragt sind zunehmend BeraterInnen mit technischen Kenntnissen in den Modulen Logistik und Rechnungswesen sowie Business Intelligence.

Siehe auch die Berufe [WirtschaftsinformatikerIn](#) oder [Content-ManagerIn](#).

**Human Capital Management: Verwaltung des Wissens, welches sich in den Köpfen der Mitarbeiter befindet (z.B. Erfahrungswerte) und an sich nirgends niedergeschrieben ist. Dieses Wissen stellt jedoch einen wichtigen Unternehmenswert dar.*

**Costumizing: Anpassung von Softwarelösungen nach Kundenwünschen.*

ANFORDERUNGEN

Als AnsprechpartnerIn für Unternehmensverantwortliche ist neben einer gepflegten Erscheinung ein einwandfreies, sicheres Auftreten und rhetorische Stärke sowie umfangreiches erforderlich (Beratungskompetenz).

- Kontaktfreude
- Verkaufsgeschick, Verhandlungsgeschick
- Gutes verbale und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Organisationsgeschick: Produktschulungen, Infoabende
- Abstraktionsvermögen
- Fremdsprachen: erwünscht sind grundsätzlich Englisch, Französisch, Chinesisch, Ostsprachen

In Stellenausschreibungen wird oft internationale Reisebereitschaft (Vor-Ort-Service bei KundInnen) gefordert.

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Eine Alternative zur Festanstellung ist die Selbständigkeit als SAP-BeraterIn.

SAP-BeraterInnen beraten und betreuen KundInnen und AnwenderInnen - meist aus größeren und mittelgroßen Unternehmen - bei der Einführung, dem Einsatz sowie bei Adaptierungen der Software.

Beschäftigungsmöglichkeiten bestehen zudem bei ERP-Beratungsunternehmen, Hard- und Softwareunternehmen, bei mittleren und größeren Wirtschaftsunternehmen und insbesondere bei EDV- und Betriebsberatungsfirmen.

Weitere Beschäftigungsmöglichkeiten bieten große Wirtschaftsunternehmen, der Banken- und Versicherungsbereich, Universitäten, wissenschaftliche Institute und Forschungsstellen.

AUSBILDUNG

SAP-BeraterInnen verfügen über Kenntnisse der **Informationstechnologie** und **Betriebswirtschaft** (z.B. Wirtschaftsinformatik, Geschäftsprozessmanagement).

Eine einheitliche Ausbildung bzw. geschützte Berufsbezeichnung gibt es jedoch nicht.

Die Firma SAP bietet verschiedene **Zertifizierungsprogramme** in Voll- oder Teilzeit. Diese sind auf die einzelnen Module des Unternehmens oder auf Branchenlösungen ausgerichtet. SAP bietet auch Schulungen zum/zur SAP-Berater/in an, z.B.

- **SAP-Anwenderzertifizierung** (Wissen über den qualifizierten Umgang mit SAP-Anwendungen)
- **SAP Trainerzertifikat** (methodisch-didaktisches Wissen in Verbindung und SAP Anwendungsbereich)
- **SAP Beraterzertifizierung** (autorisierte Akkreditierung zum Fachwissen über die SAP Software)

Infos zu den aktuellen Zertifizierungsterminen bietet die [Website von SAP](#).

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Kärnten

[Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

Niederösterreich

[Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

Oberösterreich

[Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz
Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

[Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik - Business Informatics](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Business School
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz
Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

Tirol

[Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik - Business Informatics](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52
Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

Wien

[Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik](#) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: <https://www.tuwien.at/>

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Dr.-Karl-Lueger-Ring 1
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

Universitätsstudium Business Communication (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik - Business Informatics (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Dr.-Karl-Lueger-Ring 1
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Technische Universität Wien

Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: <https://www.tuwien.at/>

WEITERBILDUNG

Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen werden zum Teil betriebsintern angeboten, zum Teil gibt es Ausbildungen und Einschulungen von Seiten der großen Hard- und Softwareanbieter.

AUFSTIEG

Bei SAP können Associates (das sind BeraterInnen mit Zertifikat) nach einigen Jahren Berufserfahrung zum Professional aufsteigen. In Software- und Beratungshäusern heißen die Level Junior- und Senior-SAP-Berater. In Anwenderunternehmen mit zahlreichen SAP-Anwendungen können SAP-Berater mit entsprechender Qualifizierung die IT-Leitung übernehmen - in dieser Position sind *betriebswirtschaftliches* und *informationstechnisches* Wissen unbedingt nötig.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.710,- bis € 3.560,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 28.01.24

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!