Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

IT-Netzwerktechnikerin IT-Netzwerktechniker

Einstiegsgehalt: € 3.010,- bis € 3.950,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 3
Weiterbildung . . . 8
Aufstieg . . . 8
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 9
Impressum . . . 9

TÄTIGKEITSMERKMALE

IT-NetzwerktechnikerInnen setzen Lösungen für Netzwerke und IT-Anlagen technisch um. Ein Beispiel dafür ist die Implementierung eines neuen WLAN-Netzwerkes. Sie sind für die Installation, Konfiguration und Wartung von IT-Netzwerken und ihren Hardware-Komponenten wie Server, Clients, Router, Switches und Firewalls zuständig. Dabei achten sie darauf, dass die Daten eines Unternehmens sicher und effizient innerhalb eines Netzwerkes übertragen werden.
Für die Umsetzung einer Netzwerklösung entwerfen IT-NetzwerktechnikerInnen die erforderliche Infrastruktur und planen die dafür notwendigen Leitungen und Hardware-Komponenten. Danach bauen sie die Anlagen und Geräte auf, schließen sie an das Stromnetz an, nehmen sie in Betrieb und konfigurieren Firewalls. Zudem lösen sie Netzwerkprobleme und optimieren das technische Zusammenspiel der verschiedenen Geräte.
IT-NetzwerktechnikerInnen sind zudem für die regelmäßige Wartung der IT-Netzwerke zuständig und beheben Störungen und Fehler, z.B. bei Verbindungsproblemen. Sie analysieren Fehler mit Hilfe von speziellen Prüfgeräten und tauschen defekte Komponenten aus. Weiters verfassen sie Wartungsprotokolle, in denen alle technischen Daten dokumentiert werden. Zudem beschäftigen sich IT-NetzwerktechnikerInnen auch mit der Weiterentwicklung von IT- und Netzwerkanlagen, z.B. um Netzwerkverbindungen noch effizienter oder sicherer zu gestalten.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- IT-Netzwerke implementieren und warten
- Netzwerkinfrastruktur entwerfen
- Netzwerkkomponenten, Server und Clients installieren und konfigurieren
- Hardware verkabeln
- KundInnen beraten
- Fehleranalysen durchführen
- Netzwerkstörungen beheben
- Technische Dokumentationen erstellen

- IT-Netzwerke weiterentwickeln

SIEHE AUCH

- NetzwerkadministratorIn (UNI/FH/PH)

ANFORDERUNGEN

- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- IT-Kenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Dieser Beruf ist in vielen Unternehmen und Branchen anzutreffen, da heute fast jedes Untermehmen eine IT-Infrastruktur besitzt.
Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Unternehmen verschiedener Branchen
- Dienstleistungsbetriebe im Bereich IT-Service
- Technologieunternehmen, die Netzwerkdienste und -lösungen anbieten
- Telekommunikations- und Internetdienstleistungsunternehmen, wie z.B. Internet-Provider
- Daten- und Telekommunikationsunternehmen
- Rechenzentren
- Öffentliche Institutionen
- Hochschulen und Forschungseinrichtungen

AUSSICHTEN

Effiziente und maßgeschneiderte IT-Lösungen werden in Unternehmen verschiedenster Branchen sowie in Institutionen, Einrichtungen und Organisationen aller Art benötigt. Weiters führen der zunehmende Einsatz von Cloud-Technologien, Internet of Things und Künstlicher Intelligenz (KI) sowie die verstärkte Digitalisierung in fast allen Lebensbereichen und Branchen zu einer positiven wirtschaftlichen Entwicklung des IT-Bereiches.
Bestimmende Themen und Herausforderungen im IT-Bereich sind unter anderen der Schutz von Daten sowie die Sicherung von Systemen vor Kriminalität im Internet (Cyber-Kriminalität). Das Thema IT-Sicherheit wird nicht zuletzt aufgrund der verstärkten Nutzung von KI-Anwendungen weiterhin an Relevanz gewinnen, da Künstliche Intelligenz auch für illegale und betrügerische Zwecke vermehrt genutzt wird.
Da sichere, leistungsfähige und gut funktionierende IT-Netzwerke und Hardware in fast allen Bereichen benötigt werden, sind die Berufsaussichten für qualifizierte IT-NetzwerktechnikerInnen gut. Zertifikate im Bereich Netzwerktechnik und -administration können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt zusätzlich erhöhen, z.B. Aptis-, Cisco-, Microsoft- CompTIA- oder GIAC-Zertifikate. Durch den ständigen technischen Fortschritt ist zudem lebenslange Weiterbildung unerlässlich, um am Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu sein.

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen Informatik, Netzwerktechnik oder Software Engineering. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.
Die Fachhochschule Kärnten bietet den Bachelorstudiengang Netzwerk- und Kommunikationstechnik an, in dem z.B. Ausbildungsinhalte wie Mathematik, Programmieren, Elektrotechnik, Telekommunikation, Elektronik, Internettechnologien, Netzwerkmodellierung, Software Engineering, Netzwerkdesign und Netzwerkmanagement vermittelt werden.
Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft, spezialisiert und erweitert.
Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.
Dieser Beruf kann auch auf schulischem Niveau erlernt werden, siehe den Beruf IT-NetzwerktechnikerIn (Mittlere/ Höhere Schulen).

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Fachhochschulstudium Information, Medien & Kommunikation (BA) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: https://hochschule-burgenland.at/

Fachhochschulstudium IT Infrastruktur-Management (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: https://hochschule-burgenland.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: https://hochschule-burgenland.at/

Kärnten

Fachhochschulstudium Netzwerk- und Kommunikationstechnik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

CU - Carinthia University of Applied Sciences / Hochschule Kärnten - Campus Klagenfurt - Primoschgasse
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Primoschgasse 8-10
Webseite: https://www.cu-hochschule-kaernten.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Universitätsstudium Informationstechnik - Ingenieurwissenschaften (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: https://www.aau.at

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Universitätsstudium / Fernstudium Praktische Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Universitätsstudium Information and Communications Engineering - Networks and Communications (DI) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: https://www.aau.at

Niederösterreich

Fachhochschulstudium Computer Science (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3
Webseite: https://www.fhwn.ac.at/

Fachhochschulstudium IT-Security (BSc) (Bachelorstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: https://www.ustp.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: https://www.fernfh.ac.at/

Oberösterreich

Fachhochschulstudium Sichere Informationssysteme (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Fachhochschulstudium Software Engineering (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Universitätsstudium Elektronik und Informationstechnik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69
Webseite: https://www.jku.at/

Fachhochschulstudium Information Engineering und Management (MSc) (Masterstudium (FH))

FH Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Fachhochschulstudium Secure Information Systems (MSc) (Masterstudium (FH))

FH Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Universitätsstudium / Fernstudium Praktische Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Universitätsstudium Elektronik und Informationstechnik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69
Webseite: https://www.jku.at/

Salzburg

Fachhochschulstudium Informationstechnik & System-Management (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1

Webseite: https://www.fh-salzburg.ac.at/

Fachhochschulstudium Applied Image and Signal Processing (MSc) (Masterstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: https://www.fh-salzburg.ac.at/

Fachhochschulstudium Cyber Security (DI) (Masterstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: https://www.fh-salzburg.ac.at/

Steiermark

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft
Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111
Webseite: https://www.campus02.at/

FH Joanneum - Standort Kapfenberg
Adresse: 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 46
Webseite: https://www.fh-joanneum.at/

FH Joanneum - Standort Graz
Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154; Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: https://www.fh-joanneum.at

Fachhochschulstudium IT-Recht & Management (MA) (Masterstudium (FH))

FH Joanneum - Standort Kapfenberg
Adresse: 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 46
Webseite: https://www.fh-joanneum.at/

Vorarlberg

Fachhochschulstudium Informatik - Digital Innovation (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FHV - Vorarlberg University of Applied Sciences
Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1
Webseite: https://www.fhv.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Universitätsstudium / Fernstudium Praktische Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Wien

PhD - Doktoratsstudium in Network Science (Doktoratsstudium/PhD)

Central European University
Adresse: 1100 Wien, Quellenstraße 51
Webseite: https://www.ceu.edu

Fachhochschulstudium Elektronik - Internet of Things and Smart Infrastructure (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Fachhochschulstudium Informatik Dual (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium Elektrotechnik und Informationstechnik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: https://www.tuwien.at/

Universitätsstudium Technische Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: https://www.tuwien.at/

Fachhochschulstudium IT-Security (MSc) (Masterstudium (FH))

Hochschule Campus Wien
Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 232
Webseite: https://www.hcw.ac.at/

FH Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (FH))

FH Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium / Fernstudium Praktische Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie Smart Service Systems, App Development, IT Security, Datenschutz und Programmiersprachen.
Zudem bietet die Akademie incite des Fachverbandes Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT verschiedene Kurse und Zertifizierungen im IT-Bereich an.
Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen Projektmanagement, Zeitmanagement und Qualitätsmanagement.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten für IT-NetzwerktechnikerInnen bestehen in leitende Positionen sowie in Senior-Positionen. Zudem können sich Entwicklungsmöglichkeiten im Bereich Netzwerkadministration sowie im Technischen Projektmanagement eröffnen.
Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen der reglementierten Gewerbe "Kommunikationselektronik" und "MechatronikerIn für Maschinen- und Fertigungstechnik; MechatronikerIn für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik; MechatronikerIn für Elektromaschinenbau und Automatisierung; MechatronikerIn für Medizingerätetechnik (verbundenes Handwerk)" sowie des freien Gewerbes "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik" möglich.
Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes. Für reglementierte Gewerbe muss bei der Gewerbeanmeldung der jeweils vorgeschriebene Befähigungsnachweis, z.B. in Form einer Befähigungsprüfung, eines bestimmten Schul- oder Studienabschlusses oder einer fachlichen Tätigkeit, erbracht werden.
Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Wirtschaftskammer Österreich sowie in der Liste der reglementierten Gewerbe und der Liste der freien Gewerbe.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 3.010,- bis € 3.950,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 03.10.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!