

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Webmasterin Webmaster

Einstiegsgehalt: € 2.700,- bis € 3.930,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	2
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	3
Weiterbildung.....	6
Aufstieg.....	7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	7
Impressum.....	7

TÄTIGKEITSMERKMALE

WebmasterInnen betreuen und optimieren Webserver und Websites von Unternehmen, Institutionen und auch von Privatpersonen. Sie sind dafür zuständig, dass die Inhalte von Websites aktuell sind und stellen sicher, dass die Internet- und Intranet-Verbindungen reibungslos funktionieren. Sie installieren neue Anwendungen, warten diese und führen regelmäßig Updates für Softwareprogramme durch. Zudem vergeben sie Zugangsberechtigungen und Benutzerrechte und kümmern sich um Anfragen und Probleme der AnwenderInnen.

Im Rahmen der laufenden Wartung und Betreuung der Websites arbeiten WebmasterInnen meist mit verschiedenen Datenbanksystemen, wie z.B. Content-Management-Systemen (CMS), in denen sie die Inhalte aktualisieren und bearbeiten. Sie sind dafür zuständig, dass die Webseiten und Anwendungen fehlerfrei funktionieren und lösen auftauchende Probleme selbstständig oder im Team, z.B. gemeinsam mit ProgrammiererInnen. Weiters installieren sie Programme zum Schutz vor Viren oder Cyberangriffen.

Ein weiteres Tätigkeitsfeld von WebmasterInnen ist die Suchmaschinenoptimierung der Inhalte, die sogenannte Search Engine Optimization (SEO), durch die sichergestellt wird, dass Inhalte der Website von UserInnen schnell über Suchmaschinen gefunden werden. Dabei führen WebmasterInnen auch Analysen des Nutzungsverhaltens der UserInnen durch und werten die Ergebnisse aus, um z.B. die Inhalte oder den Aufbau der Website entsprechend anpassen zu können.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Websites betreuen und optimieren
- Softwareprogramme installieren
- Webinhalte aktualisieren und uploaden
- Virenschutzprogramme installieren
- IT-Systeme optimieren
- Web-Server warten

- Nutzungsdaten analysieren und auswerten
- Benutzerrechte vergeben
- KundInnen beraten
- Technische Fehler beheben

SIEHE AUCH

- [WebentwicklerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [WebdesignerIn \(UNI/FH/PH\)](#)

ANFORDERUNGEN

- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne im Büro arbeiten
- IT-Kenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Unternehmen mit eigenen IT-Serviceabteilungen
- Multimedia- und Webagenturen
- Software- und Hardwarehersteller
- Internet-Provider
- Daten- und Telekommunikationsdienstleistungsunternehmen
- Rechenzentren
- Öffentliche Institutionen
- Bildungseinrichtungen

AUSSICHTEN

Effiziente und maßgeschneiderte IT-Lösungen werden in Unternehmen verschiedenster Branchen sowie in Institutionen, Einrichtungen und Organisationen aller Art benötigt. Weiters führen der zunehmende Einsatz von Cloud-Technologien, Internet of Things und Künstlicher Intelligenz (KI) sowie die zunehmende Digitalisierung in fast allen Lebensbereichen und Branchen zu einer positiven wirtschaftlichen Entwicklung des IT-Bereiches. Die Nachfrage nach IT-Lösungen und IT-Dienstleistungen ist hoch. Auch die Gestaltung, Betreuung und Optimierung von Websites ist dabei von Bedeutung, da Unternehmen jeglicher Branchen meist eine eigene Website haben. Bestimmende Themen und Herausforderungen im IT-Bereich sind unter anderen der Schutz von Daten sowie die Sicherung von Systemen vor Kriminalität im Internet (Cyber-Kriminalität), insbesondere vor Ausfällen von kritischer Infrastruktur und Unternehmenssoftware oder Angriffen auf Unternehmenssysteme und -daten.

Die Berufsaussichten für WebmasterInnen sind stabil. Kenntnisse über verschiedene Betriebssysteme sowie in den Bereichen Suchmaschinenoptimierung, Datenschutz, Cybersecurity und in der Analyse von Nutzungsdaten sind gefragt und können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen. Durch den ständigen technischen Fortschritt ist zudem kontinuierliche Weiterbildung unerlässlich, um am Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu sein.

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden z.B. Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen Informatik, Computerwissenschaften, Web Development oder Mediendesign. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.

Bachelorstudien im Bereich Informatik vermitteln z.B. Ausbildungsinhalte wie Betriebssysteme, Netzwerke, Datenbanksysteme, Programmierung, Hardwaretechnik, Software Engineering, User Experience, IT-Projektmanagement, IT-Sicherheit und Web-Entwicklung. Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft, spezialisiert und erweitert. Oftmals ist im Rahmen eines Informatik-Studiums eine Spezialisierung auf einen bestimmten Bereich möglich.

Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen. Dieser Beruf kann auch auf schulischem Niveau erlernt werden, siehe auch den Beruf [WebmasterIn \(Mittlere/Höhere Schulen\)](#).

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Burgenland

[Fachhochschulstudium Digitale Medien & Kommunikation \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt

Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1

Webseite: <https://hochschule-burgenland.at/>

Kärnten

[Universitätsstudium Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67

Webseite: <https://www.aau.at/>

Niederösterreich

[Universitätsstudium Grafik- & Informationsdesign \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

New Design University Privatuniversität

Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97a

Webseite: <https://www.ndu.ac.at/>

Oberösterreich

[Fachhochschulstudium Kommunikation, Wissen, Medien \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

Universitätsstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69
Webseite: <https://www.jku.at/>

Fachhochschulstudium Digital Arts (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

Fachhochschulstudium Software Engineering (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

Salzburg

Fachhochschulstudium MultiMediaArt (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

Fachhochschulstudium MultiMediaTechnology (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

Universitätsstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6
Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

Universitätsstudium Informatik (MSc / DI) (Masterstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6
Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

Steiermark

Fachhochschulstudium Informationsdesign (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Graz
Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154;
Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

Universitätsstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Graz
Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12
Webseite: <https://www.tugraz.at/>

[Fachhochschulstudium Communication Design \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Graz

Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154;
Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

[Fachhochschulstudium Content Strategy \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Graz

Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154;
Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

[Universitätsstudium Informatik \(MSc / DI\)](#) (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12

Webseite: <https://www.tugraz.at/>

Tirol

[Universitätsstudium Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52

Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Web Engineering & IT Solutions \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol

Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7

Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at>

[Universitätsstudium Informatik \(MSc / DI\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52

Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

Wien

[Universitätsstudium Bildende Kunst - Grafik \(Mag.art.\)](#) (Diplomstudium)

Universität für Angewandte Kunst Wien

Adresse: 1010 Wien, Oskar Kokoschka-Platz 2

Webseite: <https://www.dieangewandte.at>

[Universitätsstudium Design - Grafik Design \(Mag.art.\)](#) (Diplomstudium)

Universität für Angewandte Kunst Wien

Adresse: 1010 Wien, Oskar Kokoschka-Platz 2

Webseite: <https://www.dieangewandte.at>

[Fachhochschulstudium Content-Produktion & Digitales Medienmanagement \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik Dual \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[BA/BSc \(Hons\) Web Development](#) (Bachelorstudium (UNI))

SAE Institute Wien

Adresse: 1010 Wien, Hohenstaufengasse 6

Webseite: <https://www.sae.edu/aut/>

[Universitätsstudium Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

[Universitätsstudium Strategic Communication \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Webster Vienna Private University

Adresse: 1020 Wien, Praterstraße 23, Palais Wenkheim

Webseite: <https://webster.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Software Engineering \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Universitätsstudium Informatik \(MSc / DI\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

[Universitätsstudium Informatik - Visual Computing \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Wien

Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13

Webseite: <https://www.tuwien.at/>

[Universitätsstudium Medieninformatik - Media Informatics \(DI\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie Augmented and Virtual Reality, User Experience Management, Webdesign, Information Security Management, Datenschutz, UX/UI-Design, Programmieren und Künstliche Intelligenz.

Zudem bietet die Akademie [incite](#) des Fachverbandes Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT verschiedene Kurse und Zertifizierungen im IT-Bereich an.

Das [SAE Institute](#) bietet verschiedene Kurse im Medienbereich an, z.B. zu Themen wie 3D-Animation oder Web Development.

Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen IT-Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Technische Dokumentation und Zeitmanagement.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten bestehen in leitenden Funktionen, wie z.B. als TeamleiterIn oder ProjektleiterIn sowie in Senior-Positionen. Zudem bestehen für WebmasterInnen mit entsprechender Qualifizierung Entwicklungsmöglichkeiten z.B. in den Bereichen SEO-Management, Webdesign, Content-Management oder IT-Projektmanagement.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen der freien Gewerbe "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik" und "Sammeln und Weitergeben von allgemein zugänglichen Informationen" möglich. Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der freien Gewerbe](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.700,- bis € 3.930,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 24.06.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!