Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Croupière
Croupier

Einstiegsgehalt: € 2.740,- bis € 2.960,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 3
Impressum . . . 3

TÄTIGKEITSMERKMALE

Croupiers/Croupières sind für die professionelle Durchführung von Glücksspielen in Casinos verantwortlich und sorgen dafür, dass alle Spielrunden fair und nach den geltenden Regeln ablaufen. Sie leiten klassische Tischspiele wie beispielsweise Roulette, Black Jack oder Poker und behalten jederzeit den Überblick über das Geschehen. Neben der Spielleitung stehen sie den Gästen als AnsprechpartnerInnen zur Verfügung und erklären bei Bedarf Spielregeln oder den Ablauf einzelner Spiele. Zu ihrem Arbeitsalltag gehören auch die sorgfältige Vorbereitung der Spieltische, das Bereitstellen von Jetons und Spielmaterialien sowie die Durchführung der einzelnen Spielrunden. Weiters nehmen sie Einsätze entgegen, verteilen die Jetons auf den Zahlenfeldern, mischen Karten, berechnen Gewinne im Kopf und zahlen diese in Form von Jetons aus. Zudem ziehen sie verlorene Einsätze ein und erteilen Spielanweisungen. Dabei arbeiten Croupiers/Croupières stets mit hoher Konzentration, beobachten aufmerksam das Spielgeschehen und erkennen auch bei häufig wechselnden Einsätzen jederzeit deren korrekte Zuordnung. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen sowie interner Qualitätsstandards. Croupiers/Croupières arbeiten eng mit ihren KollegInnen sowie weiteren MitarbeiterInnen des Casinos, beispielsweise in den Bereichen Kasse, Rezeption oder Automatenspiel, zusammen und unterstützen häufig auch Veranstaltungen.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Spielregeln und Abläufe erklären
- Spieltische vorbereiten
- Jetons und Spielmaterialien bereitstellen
- Einsätze entgegennehmen
- Jetons auf Zahlenfeldern verteilen
- Gewinne berechnen und auszahlen
- Verlorene Einsätze einziehen
- Spielanweisungen erteilen
- Gesetzliche Bestimmungen beachten

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Fingerfertigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Kommunikationsfähigkeit
- Konzentrationsfähigkeit
- Merkfähigkeit
- Sinn für Zahlen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Casinos, z.B. die Casino Austria
- Kreuzfahrtunternehmen

AUSSICHTEN

Die Freizeitwirtschaft in Österreich bietet ein breites Spektrum an Indoor- und Outdoor-Aktivitäten. Das Angebot reicht von geführten Naturerlebnissen über freizeitpädagogische Angebote bis zu professionell organisierten Events. Allgemein geht der Trend weg von der massentauglichen Standardanimation hin zur hochspezialisierten Begleitung, die auch auf individuelle Freizeitbedürfnisse von Gästen aus dem In- und Ausland eingeht. Um den hohen Ansprüchen und Erwartungen gerecht zu werden, wird hochqualifiziertes Personal benötigt, das serviceorientiert, professionell und flexibel eine exzellente Dienstleistungsqualität sicherstellt.
Croupiers/Croupières stehen regelmäßig mit Gästen aus unterschiedlichen Ländern und Kulturen in Kontakt. Daher sind gute Englisch- sowie weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil. Zudem sind erweiterte Kenntnisse im Umgang mit digitalen Spiel- und Kassensystemen gefragt. Croupiers/Croupières arbeiten häufig an Wochenenden und in den späten Abend- bzw. Nachtstunden. Die langen Öffnungszeiten setzen daher Flexibilität sowie eine hohe körperliche und geistige Ausdauer voraus.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für den Beruf "Croupier/Croupière", wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten werden in betriebsinternen Ausbildungen, z.B. von den Casinos Austria, vermittelt. In mehreren Kursen pro Jahr bietet das Unternehmen eine 9-wöchige, kostenlose Ausbildung zum/zur Junior-Croupier/Croupière, wobei erfolgreiche AbsolventInnen in der Folge eingestellt werden.
Voraussetzungen für die Aufnahme zur Ausbildung sind:

- Matura (bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung)
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse sowie eine weitere Fremdsprache
- Einwandfreies Leumundszeugnis
- Geordnete finanzielle Verhältnisse
- Positiv absolvierter Eignungstest

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.740,- bis € 2.960,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 04.09.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!