Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Rezeptionistin
Rezeptionist

Einstiegsgehalt: € 1.860,- bis € 2.020,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale 1
Anforderungen 1
Beschäftigungsmöglichkeiten 2
Aussichten 2
Ausbildung 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt 4
Impressum 4

TÄTIGKEITSMERKMALE

RezeptionistInnen empfangen in Beherbergungsbetrieben Gäste an der Rezeption. Sie teilen den Gästen freie bzw. reservierte Zimmer zu, übergeben die Zimmerschlüssel und erstellen bei der Abreise meist die Endrechnung. Viele Reservierungen kommen über Online-Buchungsportale. Auch Rechnungen werden zunehmend online erstellt, dadurch ändern sich die Tätigkeiten von RezeptionistInnen. Weiterhin betreuen sie jedenfalls die Gäste während des gesamten Aufenthaltes. Sie nehmen z.B. Anrufe entgegen, reservieren Theater- oder Konzertkarten, informieren über spezielle Veranstaltungen und leiten Beschwerden weiter.

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Merkfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Serviceorientierung
- Sinn für genaues Arbeiten

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Hotels und Pensionen
- Thermen, Kuranstalten und Wellnessbetriebe

AUSSICHTEN

Die Berufsaussichten für RezeptionistInnen sind gut. Aufgrund der positiven Entwicklung des Tourismus werden Fachkräfte gesucht. Allerdings stellen AbsolventInnen von Lehrausbildungen sowie schulischen Ausbildungen, wie z.B. Fachschulen oder Höhere Lehranstalten für Tourismus, eine Konkurrenz am Arbeitsmarkt dar. Kenntnisse in Online-Marketing sowie spezielle Fremdsprachenkenntnisse, beispielsweise Russisch oder Chinesisch, können in einigen Regionen Österreichs die Arbeitsmarktchancen verbessern.

AUSBILDUNG

Oft wird für die Berufsausübung eine einschlägige abgeschlossene Ausbildung, z.B. eine Lehre als Hotel- und GastgewerbeassistentIn, Hotelfachschule oder Höhere Lehranstalt für Tourismus, vorausgesetzt. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten können auch durch spezielle Kurzausbildungen erworben werden, z.B.:

- WIFI: "Ausbildung zum Rezeptionist" Dauer: 80 Lehreinheiten
- WIFI: "Rezeptionslehrgang" Dauer: 110 Lehreinheiten

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Kärnten

WIFI - Lehrgang Rezeption (Lehrgang)

WIFI Kärnten
Adresse: 9021 Klagenfurt, Europaplatz 1
Webseite: https://www.wifikaernten.at/

WIFI - Rezeptionslehrgang (Lehrgang)

WIFI Kärnten
Adresse: 9021 Klagenfurt, Europaplatz 1
Webseite: https://www.wifikaernten.at/

Niederösterreich

WIFI - Rezeptionslehrgang (Lehrgang)

WIFI Niederösterreich
Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97
Webseite: https://www.noe.wifi.at/

Oberösterreich

WIFI - Lehrgang Rezeption (Lehrgang)

WIFI Oberösterreich
Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Webseite: http://www.ooe.wifi.at/

WIFI - Rezeptionslehrgang (Lehrgang)

WIFI Oberösterreich
Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Webseite: http://www.ooe.wifi.at/

Salzburg

WIFI - Lehrgang Rezeption (Lehrgang)

WIFI Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2
Webseite: https://www.wifisalzburg.at/

WIFI - Rezeptionslehrgang (Lehrgang)

WIFI Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2
Webseite: https://www.wifisalzburg.at/

Steiermark

BFI - Ausbildung zum/zur RezeptionistIn (Lehrgang)

BFI Steiermark - Bildungszentrum Fürstenfeld
Adresse: 8280 Fürstenfeld, Burgenlandstraße 15a
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-fuerstenfeld.html

WIFI - Lehrgang Rezeption (Lehrgang)

WIFI Steiermark
Adresse: 8021 Graz, Körblergasse 111-113
Webseite: https://www.stmk.wifi.at

WIFI - Rezeptionslehrgang (Lehrgang)

WIFI Steiermark
Adresse: 8021 Graz, Körblergasse 111-113
Webseite: https://www.stmk.wifi.at

Tirol

WIFI - Lehrgang Rezeption (Lehrgang)

WIFI Tirol
Adresse: 6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116
Webseite: http://www.tirol.wifi.at/

WIFI - Rezeptionslehrgang (Lehrgang)

WIFI Tirol
Adresse: 6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116
Webseite: http://www.tirol.wifi.at/

Vorarlberg

WIFI - Rezeptionslehrgang (Lehrgang)

WIFI Vorarlberg
Adresse: 6850 Dornbirn, Bahnhofstraße 24
Webseite: https://www.vlbg.wifi.at/

Wien

BFI - Ausbildung zum/zur RezeptionistIn (Lehrgang)

BFI Wien
Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1
Webseite: https://www.bfi.wien

WIFI - Lehrgang Rezeption (Lehrgang)

WIFI Wien
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: https://www.wifiwien.at/

WIFI - Rezeptionslehrgang (Lehrgang)

WIFI Wien
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: https://www.wifiwien.at/

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.860,- bis € 2.020,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 27.02.25
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!