Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Handelsvertreterin Handelsvertreter

Einstiegsgehalt: € 2.300,- bis € 2.470,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 1
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 2
Impressum . . . 3

TÄTIGKEITSMERKMALE

HandelsvertreterInnen vermitteln den Handel von Waren oder Dienstleistungen im Namen eines oder mehrerer Unternehmen. Sie besuchen Großhandels- und Einzelhandelsbetriebe, die sie über das Angebot eines Unternehmens informieren und bewerben die Vorteile der einzelnen Produkte. Sie präsentieren das Warensortiment, handeln Preise, Zahlungs- und Lieferbedingungen aus, gewähren Rabatte und sind oft auch für etwaige Reklamationen zuständig. Der Beruf ist mit viel Reisetätigkeit verbunden.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- KundInnen über Produkte informieren
- Betriebe vor Ort besuchen
- Produkte präsentieren
- KundInnen beraten
- Preisverhandlungen führen
- Lieferbedingungen aushandeln
- Bestellungen aufnehmen
- Kaufverträge abschließen
- Reklamationen entgegennehmen

ANFORDERUNGEN

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Verkauf
- Interesse für wirtschaftliche Themen
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Organisationstalent
- Reisebereitschaft

- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Sinn für Zahlen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Groß- und Einzelhandelsbetriebe
- Produktionsbetriebe

AUSSICHTEN

Verkauf und Vertrieb tragen maßgeblich zur erfolgreichen Geschäftstätigkeit von Unternehmen bei. Daher besteht eine konstante Nachfrage nach qualifiziertem Personal in diesem Bereich. Die konkreten Berufsaussichten sind jedoch stark von Entwicklungen in der jeweiligen Branche abhängig. Generell können Vertriebs- und Verkaufsfachleute jedoch mit guten Berufsaussichten rechnen, insbesondere in den Bereichen IT, Industrie und Handel. Durch die Digitalisierung verändern sich zahlreiche Vertriebs- und Verkaufsprozesse. E-Commerce-Kanäle, datengetriebene Strategien und der Einsatz von Künstlicher Intelligenz gewinnen zunehmend an Bedeutung. Neben einer fundierten Kenntnis der Absatzmärkte sind digitale Kompetenzen auf dem Arbeitsmarkt daher sehr gefragt.
Die Berufsaussichten für HandelsvertreterInnen sind stark von den jeweiligen Produktmärkten abhängig. Vor allem in Bereichen mit kontinuierlicher Nachfrage, etwa bei Lebensmitteln oder Gütern des täglichen Gebrauchs, sind die beruflichen Perspektiven vergleichsweise stabil. Fundierte Kenntnisse des aktuellen Marktgeschehens und der Produktneuheiten in der jeweiligen Branche sowie gute Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten sind in diesem Beruf besonders wichtig. Zusätzliche Qualifikationen im Bereich Marketing können die beruflichen Chancen erhöhen.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für den Beruf "HandelsvertreterIn", wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern vermittelt. Hilfreich ist ein Lehrabschluss in einem kaufmännischen Lehrberuf oder der Besuch einer berufsbildenden Schule, z.B. einer Handelsschule oder Handelsakademie. Kurzausbildungen sind z.B.:

- WIFI: "Lehrgang für Handelsagenten" Dauer: 24 Lehreinheiten
- WIFI: "Grundlagen der Verkaufspsychologie" Dauer: 8 Lehreinheiten

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.300,- bis € 2.470,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).
Im Beruf sind leistungsorientierte Vergütungen üblich, z. B. Boni beim Erreichen eines bestimmten Umsatzes. Das angegebene Einstiegseinkommen stellt daher lediglich einen Näherungswert dar.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 01.09.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!