

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Interviewerin in der Umfragenforschung

Interviewer in der Umfragenforschung

Einstiegsgehalt: € 1.990,- bis € 2.480,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale	1
Anforderungen	1
Beschäftigungsmöglichkeiten	2
Aussichten	2
Ausbildung	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt	2
Impressum	2

TÄTIGKEITSMERKMALE

InterviewerInnen in der Umfragenforschung befragen im Auftrag von Markt- und Meinungsforschungsinstituten, statistischen Ämtern oder anderen Institutionen Personen zu ihren Meinungen, Überzeugungen, Wünschen, Verhaltensweisen und Gewohnheiten. Die benötigten Unterlagen, wichtige Hinweise, Erklärungen und eine Kontaktliste oder einen Einsatzplan zum Ort und zur Zeit der Befragung erhalten sie entweder im Rahmen einer Besprechung oder per E-Mail.

Während der Interviews notieren InterviewerInnen in der Umfragenforschung je nach Art des Fragebogens die Antworten, z.B. durch Ankreuzen bei mehreren vorgegebenen Antwortmöglichkeiten. Bei offenen Fragen zeichnen sie die Gespräche häufig mit einem Aufnahmegerät auf. Telefonische Befragungen werden häufig von einem Callcenter aus geführt. Persönliche Befragungen finden nach Voranmeldung in der Wohnung, am Arbeitsplatz oder an einem öffentlichen Ort statt. Ebenso werden Personen direkt auf der Straße befragt.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Interviews telefonisch, online oder vor Ort durchführen
- Interviews vorbereiten
- An Besprechungen teilnehmen
- Termine koordinieren
- Interviewmethoden anwenden
- Daten erheben

ANFORDERUNGEN

- Durchsetzungsvermögen
- Freude am Kontakt mit Menschen

- Gerne am Computer arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Reaktionsfähigkeit
- Sinn für genaues Arbeiten

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Statistik Austria
- Große Unternehmen und Organisationen
- NGOs
- Ämter und Behörden

AUSSICHTEN

Die Berufsaussichten für InterviewerInnen in der Umfragenforschung sind stabil, allerdings ist die Teilzeitquote hoch. Von den InterviewerInnen wird eine hohe Allgemeinbildung vorausgesetzt. Im Falle von Fach- oder Spezialinterviews besteht eine Konkurrenz von ExpertInnen aus dem jeweiligen Bereich.

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern vermittelt. Zusätzlich werden InterviewerInnen in der Umfragenforschung vor jeder Befragung mit der jeweiligen Problemstellung vertraut gemacht und eingehend informiert.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.990,- bis € 2.480,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltkompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivverträge.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 17.01.26

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!