Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Heimhelferin Heimhelfer

Einstiegsgehalt: € 2.100,- bis € 2.520,-

INHALT

Hinweis . . . 1
Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 1
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 9
Impressum . . . 9

HINWEIS

Dieser Beruf kann nur ausgeübt werden, wenn die gesetzlich vorgeschriebene Ausbildung abgeschlossen wurde. Auch die beruflichen Tätigkeiten orientieren sich an den gesetzlich vorgegebenen Inhalten der Ausbildung.

TÄTIGKEITSMERKMALE

HeimhelferInnen unterstützen hilfsbedürftige, kranke oder behinderte Menschen aller Altersstufen täglich oder mehrmals wöchentlich bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens, z.B. bei der Körperpflege der KlientInnen, beim Einkaufen, Betten machen, Aufräumen, Kochen und Abwaschen und Wäschewaschen. Sie unterstützen sie auch beim Bügeln oder beim Reinigen von Fußböden und Sanitäranlagen. HeimhelferInnen bereiten weiters einfache Mahlzeiten zu und sie überwachen die Medikamenteneinnahme ihrer KlientInnen. Zudem organisieren sie Fahrtendienste zu ärztlichen Untersuchungen und Therapien. Die geleisteten Arbeiten halten sie in einem Arbeitsbuch laufend schriftlich fest.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- KlientInnen im Alltag unterstützen, z.B. bei der Körperhygiene und im Haushalt
- Einkäufe erledigen
- Medikamenteneinnahme kontrollieren
- Einfache Mahlzeiten zubereiten
- Fahrtendienste organisieren
- Schriftliches Arbeitsbuch führen

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten

- Bereitschaft, in den Abendstunden zu arbeiten
- Freude am Kochen
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Soziales
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Physische Ausdauer
- Psychische Belastbarkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Verantwortungsbewusstsein

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Sozial- und Hilfsorganisationen
- Behindertenwohnheime
- Seniorenheime

AUSSICHTEN

Die Sozialbetreuung bildet eine zentrale Säule des Sozialwesens. Demografische Entwicklungen, geänderte Familienstrukturen und eine zunehmende Spezialisierung von Betreuungs- und Unterstützungsangeboten prägen diesen Bereich. Neben der traditionellen stationären Versorgung in Wohn- und Pflegeheimen gewinnen ambulante, mobile und teilstationäre Betreuungsformen sowie personalisierte Assistenzmodelle im Alltag stark an Bedeutung. Der steigende Betreuungsbedarf, hohe Pensionierungsraten sowie der Ausbau mobiler Dienste, der 24-Stunden-Betreuung und der persönlichen Assistenz führen zu einer hohen Nachfrage von Fachkräften. Daher sind die Berufsaussichten in der Sozialbetreuung sehr gut – von der Heimhilfe und Alltagsbegleitung über die Fach- und Diplom-Sozialbetreuung bis hin zur Familien- und Behindertenarbeit.
HeimhelferInnen müssen neben fundierten fachlichen Kenntnissen über ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen sowie gute kommunikative Fähigkeiten im Umgang mit ihren KlientInnen, deren Angehörigen und dem medizinischen Fachpersonal verfügen. Der Besitz eines Führerscheines der Klasse B wird meist vorausgesetzt, da HeimhelferInnen häufig an unterschiedlichen Orten eingesetzt werden.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für den Beruf "HeimhelferIn", wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur HeimhelferIn ist gesetzlich geregelt und erfolgt in Lehrgängen für Heimhilfe, die z.B. BFI, WIFI, Sozial- und Hilfsorganisationen, private Betreuungsorganisationen und auch einige Gesundheits- und Krankenpflegeschulen anbieten. Die Ausbildung umfasst 200 Unterrichtseinheiten in Theorie und 200 Stunden Praxis. Zusätzlich beinhaltet der Abschluss einiger Fachschulen ebenfalls die Ausbildung zu HeimhelferInnen. Wichtige Ausbildungsinhalte sind z.B. Erste Hilfe, Hygiene, Pharmakologie, Ernährungslehre und Diätkunde, Ergonomie und Mobilisation, Haushaltsführung, Gerontologie sowie Kommunikation.
Voraussetzungen für die Aufnahme zur Ausbildung sind:

- Vollendung des 18. Lebensjahres
- Positiver Abschluss der 9. Schulstufe
- Ärztliches Attest über die gesundheitliche Eignung
- Polizeiliches Führungszeugnis
- Gute Deutschkenntnisse

- Führerschein der Klasse B

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

BFI Burgenland - Bildungszentrum Oberwart
Adresse: 7400 Oberwart, Grazer Straße 86
Webseite: https://www.bfi-burgenland.at/ueber-uns/standorte/bfi-oberwart.html

WIFI Burgenland
Adresse: 7000 Eisenstadt, Robert-Graf-Platz 1
Webseite: https://www.bgld.wifi.at/

BFI Burgenland - HAZ Holzausbildungszentrum Güssing
Adresse: 7540 Güssing, Wiener Straße 60
Webseite: https://www.bfi-burgenland.at/ueber-uns/kontakt-standorte/bfi-holzausbildungszentrum-guessing.html

Kärnten

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

WIFI Kärnten
Adresse: 9020 Klagenfurt, Europaplatz 1
Webseite: https://www.wifikaernten.at/

Hilfswerk Kärnten
Adresse: 9020 Klagenfurt, 8.-Mai-Straße 47
Webseite: https://www.hilfswerk.at/kaernten/

Niedereösterreich

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

Sozialberufeakademie Wienerwald
Adresse: 3012 Wolfsgraben, Hauptstraße 3c
Webseite: http://www.sbaw.at/

Niederösterreich

Landwirtschaftliche Fachschule - Fachrichtung Ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement - Soziale Dienste (z. B. Heimhilfe) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bildungszentrum Warth-Aichhof / Landwirtschaftliche Fachschule Warth
Adresse: 2831 Warth, Aichhof 1
Webseite: https://lfs-warth.ac.at/

Landwirtschaftliche Fachschule Obersiebenbrunn
Adresse: 2283 Obersiebenbrunn, Feldhofgasse 6
Webseite: https://lfs-obersiebenbrunn.ac.at/

Landwirtschaftliche Fachschule und Bildungszentrum Pyhra
Adresse: 3143 Pyhra, Kyrnbergstraße 4
Webseite: https://lfs-pyhra.ac.at/

Landwirtschaftliche Fachschule Gießhübl - Mostviertler Bildungshof
Adresse: 3300 Amstetten, Gießhübl 7
Webseite: https://lfs-giesshuebl.ac.at/

Landwirtschaftliche Fach- und Berufsschule Edelhof
Adresse: 3910 Zwettl, Edelhof 1
Webseite: https://lfs-edelhof.ac.at/

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

Volkshilfe Niederösterreich
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Grazer Straße 49 - 51
Webseite: http://www.noe-volkshilfe.at/

Hilfswerk Niederösterreich Betriebs GmbH
Adresse: 3100 St. Pölten, Ferstlergasse 4
Webseite: https://noe.hilfswerkakademie.at/

BFI Niederösterreich - Service-Center Amstetten
Adresse: 3300 Amstetten, Franz-Kollmann-Straße 2/7
Webseite: https://www.bfinoe.at/

WIFI Niederösterreich
Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97
Webseite: https://www.noe.wifi.at/

Oberösterreich

Landwirtschaftliche Fachschule - Fachrichtung Ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement, Ausbildungsschwerpunkt Ernährung und Wirtschaft (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Agrarbildungszentrum Lambach
Adresse: 4650 Lambach, An der Traun 1
Webseite: https://www.abzlambach.at

Landwirtschaftliche Fachschule - Fachrichtung Ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement, Ausbildungsschwerpunkt Gesundheit und Soziale Berufe (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Landwirtschaftliche Berufs- und Fachschule Mauerkirchen
Adresse: 5270 Mauerkirchen, Wollöster 30
Webseite: https://www.lwbfs-mauerkirchen.ac.at/

Landwirtschaftliche Berufs- und Fachschule Kleinraming
Adresse: 4442 Kleinraming, Mühlenweg 6
Webseite: https://www.lwbfs-kleinraming.ac.at/

Landwirtschaftliche Fachschule Andorf
Adresse: 4770 Andorf, Rathausstraße 16
Webseite: https://www.lwbfs-andorf.ac.at/

Agrarbildungszentrum Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Veichter 99
Webseite: https://www.lwbfs-hagenberg.ac.at/

Agrarbildungszentrum Salzkammergut - Altmünster
Adresse: 4813 Altmünster, Pichlhofstraße 62
Webseite: https://www.lwbfs-altmuenster.ac.at/

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

BFI Oberösterreich - Standort Ried
Adresse: 4910 Ried/Innkreis, Peter-Rosegger-Straße 26

Webseite: https://www.bfi-ooe.at/

BFI Oberösterreich - Standort Linz
Adresse: 4021 Linz, Raimundstraße 3
Webseite: https://www.bfi-ooe.at/

BFI Oberösterreich - Standort Vöcklabruck
Adresse: 4840 Vöcklabruck, Ferdinand-Öttl-Straße 19
Webseite: https://www.bfi-ooe.at/

BFI Oberösterreich - Standort Wels
Adresse: 4600 Wels, Roseggerstraße 14
Webseite: https://www.bfi-ooe.at/

BFI Oberösterreich - Standort Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Tomitzstraße 6
Webseite: https://www.bfi-ooe.at/

Altenbetreuungsschule des Landes Oberösterreich - Andorf
Adresse: 4770 Andorf, Winertshamerweg 1
Webseite: https://www.altenbetreuungsschule.at/

Altenbetreuungsschule des Landes Oberösterreich - Linz
Adresse: 4040 Linz, Petrinumstraße 12/2
Webseite: https://www.altenbetreuungsschule.at/

Altenbetreuungsschule des Landes Oberösterreich - Baumgartenberg
Adresse: 4342 Baumgartenberg, Baumgartenberg 72
Webseite: https://www.altenbetreuungsschule.at/

Schule für Gesundheits- und Krankenpflege am A.ö. Landeskrankenhaus Rohrbach
Adresse: 4150 Rohrbach, Krankenhausstraße 2
Webseite: https://www.ooeg.at/bildung

Schule für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege am Landeskrankenhaus Freistadt
Adresse: 4240 Freistadt, Krankenhausstraße 2
Webseite: https://www.ooeg.at/bildung

Schule für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege am Landeskrankenhaus Kirchdorf
Adresse: 4560 Kirchdorf, Hausmanningerstraße 8
Webseite: https://www.ooeg.at/bildung

Altenbetreuungsschule des Landes Oberösterreich - Gaspoltshofen
Adresse: 4673 Gaspoltshofen, Klosterstraße 12
Webseite: https://www.altenbetreuungsschule.at/

WIFI Oberösterreich
Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Webseite: http://www.ooe.wifi.at/

Salzburg

Ausbildung zur Fach-Sozialhilfe (Lehrgang)

Ausbildungszentrum der Caritas Salzburg
Adresse: 5061 Salzburg, Schießstandstraße 45
Webseite: https://www.sob-caritas.at/

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

Hilfswerk Salzburg
Adresse: 5412 Puch bei Hallein, Urstein Süd 19/1/1
Webseite: https://www.hilfswerk.at/salzburg

Ausbildungszentrum der Caritas Salzburg
Adresse: 5061 Salzburg, Schießstandstraße 45
Webseite: https://www.sob-caritas.at/

Schule für Sozialbetreuungsberufe Diakoniewerk Salzburg
Adresse: 5026 Salzburg, Erzabt-Klotz-Straße 11
Webseite: https://www.diakonie.at/zukunftsberufe

Ausbildung zur Heimhilfe + UBV-Modul (Unterstützung in der Basisversorgung) (Lehrgang)

Schule für Sozialbetreuungsberufe Diakoniewerk Salzburg
Adresse: 5026 Salzburg, Erzabt-Klotz-Straße 11
Webseite: https://www.diakonie.at/zukunftsberufe

Ausbildungszentrum der Caritas Salzburg
Adresse: 5061 Salzburg, Schießstandstraße 45
Webseite: https://www.sob-caritas.at/

Schule für Sozialbetreuungsberufe Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden, Almerstraße 33
Webseite: https://www.sob-saalfelden.at/

Steiermark

Landwirtschaftliche Fachschule - Fachrichtung Ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement, Ausbildungsschwerpunkt Gesundheit und Soziale Berufe (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Agrarbildungszentrum Hafendorf - Oberlorenzen
Adresse: 8605 Kapfenberg, Töllergraben 7, mit Standorten in Hafendorf und Oberlorenzen
Webseite: https://www.hafendorf.at/

Ausbildung zur Fach-Sozialhilfe (Lehrgang)

Ausbildungszentrum für Sozialberufe der Caritas der Diözese Graz-Seckau
Adresse: 8010 Graz, Wielandgasse 31
Webseite: https://abz-wielandgasse.caritas-steiermark.at/

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

Schule für Gesundheits- und Krankenpflege des Landes Steiermark - Stolzalpe
Adresse: 8852 Stolzalpe, Stolzalpe 36, Haus 3
Webseite: https://www.gesundheitsausbildungen.steiermark.at/

Verein Grünes Kreuz Steiermark
Adresse: 8511 St. Stefan ob Stainz, St. Stefan ob Stainz 132
Webseite: https://www.grueneskreuz-stmk.at/schulungsangebote/

BFI Steiermark - Bildungszentrum Leibnitz
Adresse: 8430 Leibnitz, Dechant-Thaller-Straße 39/2
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-leibnitz.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Leoben
Adresse: 8700 Leoben, Erzstraße 21
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-leoben.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Hartberg
Adresse: 8230 Hartberg, Weidenstraße 3
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-hartberg.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Murau
Adresse: 8850 Murau, Bahnhofviertel 1
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-murau.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Rottenmann
Adresse: 8786 Rottenmann, Technologiepark 4/3
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-rottenmann.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Köflach
Adresse: 8580 Köflach, Alter Rathausplatz 1
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-koeflach.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Mürzzuschlag
Adresse: 8680 Mürzzuschlag, Grüne Insel 2
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-muerzzuschlag.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Aichfeld
Adresse: 8720 Knittelfeld, Robert-Stolz-Gasse 24
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-aichfeld.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Kapfenberg
Adresse: 8605 Kapfenberg, Wiener Straße 16
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-kapfenberg.html

BFI Steiermark - Bildungszentrum Graz West
Adresse: 8020 Graz, Eggenberger Allee 15
Webseite: https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-graz-west.html

Drumbl Akademie für Aus- und Weiterbildung GmbH
Adresse: 8041 Graz, Emil-Ertl-Gasse 69
Webseite: http://www.drumbl.at

EMG Akademie für Gesundheit GmbH
Adresse: 8401 Kalsdorf bei Graz, Waldweg 6, Airbase One
Webseite: https://emg-akademie.at/

Schule für Gesundheits- und Krankenpflege des Landes Steiermark - Bad Radkersburg
Adresse: 8490 Bad Radkersburg, Stadtgrabenstraße 17
Webseite: https://www.gesundheitsausbildungen.steiermark.at

Schul(fach)assistenz inklusive Heimhilfe im Rahmen der Sozialbetreuung (Sonstige Ausbildung)

Bildungszentrum Nord der Caritas der Diözese Graz-Seckau - Rottenmann
Adresse: 8786 Rottenmann, Technologiepark 2
Webseite: https://la-rottenmann.caritas-steiermark.at/

Tirol

Landwirtschaftliche Fachschule - Fachrichtung Ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement, Ausbildungsschwerpunkt Gesundheit und Soziale Berufe (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Bildungszentrum LLA Imst
Adresse: 6460 Imst, Meraner Straße 6
Webseite: https://www.lla-imst.at/

Landwirtschaftliche Landeslehranstalt Lienz
Adresse: 9900 Lienz, Josef-Müller-Straße 1
Webseite: https://lla-lienz.at

Landwirtschaftliche Landeslehranstalt Weitau - St. Johann in Tirol
Adresse: 6380 St. Johann in Tirol, Innsbrucker Straße 77
Webseite: https://lla-stjohann.tsn.at/

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

Ausbildungszentrum West für Gesundheitsberufe der Tirol Kliniken GmbH - Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 98

Webseite: https://www.azw.ac.at/

Institut für Gesundheitsbildung Lienz
Adresse: 9900 Lienz, Emanuel-von-Hibler-Straße 8
Webseite: https://www.igb-lienz.at

Campus Gesundheit Reutte
Adresse: 6600 Ehenbichl, Krankenhausstraße 34
Webseite: https://campus-gesundheit.at

Bildungszentrum für Pflegeberufe Schwaz
Adresse: 6130 Schwaz in Tirol, Dr.-Körner-Straße 2
Webseite: https://www.bzpb-schwaz.at/

Johanniter-Unfall-Hilfe in Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Josef-Wilberger-Straße 48
Webseite: https://www.johanniter.at/

Ausbildungszentrum West für Gesundheitsberufe der Tirol Kliniken GmbH - Hall in Tirol
Adresse: 6060 Hall in Tirol, Eduard-Wallnöfer-Zentrum 1
Webseite: https://www.azw.ac.at

Gesundheits- und Krankenpflegeschule am Medicubus in St. Johann i. Tirol
Adresse: 6380 St. Johann in Tirol, Brauweg 13
Webseite: https://www.medicubus.at/

Vorarlberg

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

connexia - Gesellschaft für Gesundheit und Pflege Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Quellenstraße 16
Webseite: https://www.connexia.at/

Wien

Ausbildung zur Heimhilfe (Lehrgang)

Wiener Rotes Kreuz - Ausbildungszentrum
Adresse: 1030 Wien, Safargasse 4
Webseite: https://www.roteskreuz.at/wien/ausbildungszentrum

Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs
Adresse: 1150 Wien, Hollergasse 2 - 6
Webseite: https://www.samariterbund.net/

Soziale Dienste der Adventmission in Wien
Adresse: 1200 Wien, Handelskai 100
Webseite: https://www.sdadv.at/

Wiener Hilfswerk
Adresse: 1070 Wien, Schottenfeldgasse 29
Webseite: https://www.hilfswerk.at/wien/

Wiener Sozialdienste
Adresse: 1150 Wien, Camillo-Sitte-Gasse 6
Webseite: https://www.wienersozialdienste.at/ausbildungen/

Arbeiter-Samariter-Bund-Österreichs LV Wien
Adresse: 1150 Wien, Pillergasse 24
Webseite: https://wien.samariterbund.net/

Care-Ring GmbH
Adresse: 1090 Wien, Ferstelgasse 6/9
Webseite: https://www.care-ring.or.at/ausbildung/

Caritas Campus 22
Adresse: 1220 Wien, Am langen Felde 37 - 39
Webseite: https://campus22.caritas-schule.at/

Fonds Soziales Wien Bildungszentrum - Ausbildungseinrichtung für Heimhilfe
Adresse: 1030 Wien, Erdbergstraße 198A - 200
Webseite: https://www.bildungszentrum-wien.at/p/ausbildungseinrichtung-für-heimhilfe

Ausbildungszentrum der Caritas Seegasse Wien
Adresse: 1090 Wien, Seegasse 30
Webseite: https://abz.caritas-schule.at/

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.100,- bis € 2.520,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).
In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 16.11.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!