Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Portierin
Portier

Einstiegsgehalt: € 2.070,- bis € 2.380,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 1
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 3
Impressum . . . 3

TÄTIGKEITSMERKMALE

PortierInnen kontrollieren den laufenden Personen-, Fahrzeug- und Warenverkehr im Eingangsbereich von Unternehmen, Institutionen oder Behörden. Sie informieren BesucherInnen und LieferantInnen und leiten diese an die entsprechende Stelle weiter. PortierInnen machen Kontrollgänge in Räumlichkeiten, nehmen Post und Lieferungen entgegen, sind für den Telefondienst zuständig, melden BesucherInnen an, kontrollieren Ausweise und stellen Passier- und Besucherscheine aus. Sie müssen weiters die Monitore der Überwachungskameras im Blick behalten, Türschließanlagen bedienen und Alarmanlagen einstellen, überprüfen und aktivieren können. Bei Dienstschluss sorgen sie dafür, dass das Gebäude sicher verschlossen ist.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Fahrzeug-, Waren- und Personenverkehr im Eingangsbereich kontrollieren
- BesucherInnen und Gäste empfangen
- Auskünfte erteilen
- Schlüssel aufbewahren und ausgeben
- Dokumente, wie z.B. Ausweise, kontrollieren
- Lieferungen und Post entgegennehmen
- Kontrollgänge durchführen
- Gebäude zusperren

SIEHE AUCH

- WächterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- RezeptionistIn (Kurz-/Spezialausbildung)

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft zu Schichtdienst
- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Merkfähigkeit
- Organisationstalent

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Bewachungsgesellschaften
- Gebäudeverwaltungen
- Öffentliche Institutionen, wie z.B. Ministerien, Universitäten, Behörden
- Unternehmen und Organisationen, die in großen oder mehreren Gebäuden untergebracht sind, z.B. Krankenhäuser, Filmstudios, Industrieunternehmen
- Hotels und Beherbergungsbetriebe
- Ferien- und Freizeitanlagen

AUSSICHTEN

Die Sicherheits- und Bewachungsbranche verzeichnete in den letzten Jahren einen kontinuierlichen Anstieg an Beschäftigten. Es wird erwartet, dass diese positive Entwicklung im Bereich der Sicherheitsdienstleistungen weiter anhalten wird. Da PortierInnen in den unterschiedlichsten Unternehmen und Branchen tätig sein können, sind die Berufsaussichten für PortierInnen gut.

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Die nötigen beruflichen Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern oder durch die beauftragte Bewachungsgesellschaft vermittelt. In einigen Fällen wird ein Pflichtschulabschluss und ein einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis vorausgesetzt.

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Wien

Security Ausbildung FGSD Fachkraft im gehobenen Sicherheitsdienst (Lehrgang)

.SFA Sicherheitsfachakademie Sicherheitskompetenzzentrum GmbH
Adresse: 1150 Wien, Möringgasse 18, weiterer Standort: Polgarstraße 1, 1220 Wien
Webseite: https://sicherheitsfachakademie.at/

Security Ausbildung FGSD Fachkraft im gehobenen Sicherheitsdienst für besondere Gefährdungslagen (Lehrgang)

.SFA Sicherheitsfachakademie Sicherheitskompetenzzentrum GmbH
Adresse: 1150 Wien, Möringgasse 18, weiterer Standort: Polgarstraße 1, 1220 Wien
Webseite: https://sicherheitsfachakademie.at/

Security Ausbildung FGSD Fachkraft im gehobenen Sicherheitsdienst im Gesundheits- und Sozialwesen (Lehrgang)

.SFA Sicherheitsfachakademie Sicherheitskompetenzzentrum GmbH
Adresse: 1150 Wien, Möringgasse 18, weiterer Standort: Polgarstraße 1, 1220 Wien
Webseite: https://sicherheitsfachakademie.at/

Security Ausbildung FSD Fachkraft im Sicherheitsdienst (Lehrgang)

.SFA Sicherheitsfachakademie Sicherheitskompetenzzentrum GmbH
Adresse: 1150 Wien, Möringgasse 18, weiterer Standort: Polgarstraße 1, 1220 Wien
Webseite: https://sicherheitsfachakademie.at/

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.070,- bis € 2.380,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 02.10.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!