Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Brief- und Paketzustellerin Brief- und Paketzusteller

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 1
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 2
Impressum . . . 2

TÄTIGKEITSMERKMALE

Brief- und PaketzustellerInnen stellen Postsendungen jeder Art zu, von Briefen, Werbematerial, Zeitschriften bis zu größeren und kleineren Paketen, und verteilen diese zu Fuß, mit dem Fahrrad, Auto oder Moped. Zuvor holen sie die Sendungen in der Postfiliale oder im Verteilzentrum ab. Meist werden die Sendungen in die Briefkästen oder Empfangsboxen der KundInnen gelegt, oder im Falle einer Abstellgenehmigung auch vor die Haustür. Eingeschriebene Briefe oder Nachnahmesendungen händigen sie den AdressatInnen persönlich aus. Ist die direkte Zustellung dieser bescheinigten Sendungen nicht möglich, hinterlassen die Brief- und PaketzustellerInnen eine Benachrichtigung im Briefkasten oder an der Haustür. Am Ende ihres Arbeitstages liefern sie die nicht zustellbaren Postsendungen am Postamt ab.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Postsendungen in der Filiale oder im Verteilzentrum abholen
- Briefe und Pakete zustellen
- Briefe in den Briefkasten legen oder den AdressatInnen übergeben
- Benachrichtigungen bei Abwesenheit hinterlassen
- Nicht zustellbare Postsendungen am Postamt abgeben

ANFORDERUNGEN

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne bei jedem Wetter im Freien arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Merkfähigkeit
- Organisationstalent
- Physische Ausdauer
- Selbstständiges Arbeiten

- Sinn für genaues Arbeiten

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:
- Post
- Kurierdienste

AUSSICHTEN

Der zunehmende Online-Handel und das damit verbundene höhere Paketaufkommen sowie die anhaltende Beliebtheit von Liefer-Apps sorgen für eine kontinuierliche Nachfrage nach Personal im Bereich Zustellung. Auch aufgrund der vergleichsweise hohen Fluktuation in Teilen der Branche wird laufend Personal gesucht.
Brief- und PaketzustellerInnen müssen über gute Ortskenntnisse verfügen und sicher mit mobilen Endgeräten, digitaler Zustellsoftware und automatisierten Paketstationen umgehen können. Insbesondere für Paketzustellungen ist ein Führerschein der Klasse B erforderlich.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für das Berufsbündel "PostdienstleisterIn", dem der Beruf "Brief- und PaketzustellerIn" zugeordnet ist, wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur Brief- und PaketzustellerIn ist gesetzlich nicht geregelt. Benötigte Kenntnisse und Fertigkeiten werden im Unternehmen angelernt. Voraussetzungen, um Brief- und PaketzustellerIn bei der Post zu werden, sind z.B. gute Deutschkenntnisse, ein Pflichtschulabschluss und ein B-Führerschein.
Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Österreichischen Post AG.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.210,- bis k.A. *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 03.08.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!