

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Brief- und Paketzustellerin

# Brief- und Paketzusteller

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	2

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Brief- und PaketzustellerInnen stellen Postsendungen jeder Art zu, von Briefen, Werbematerial, Zeitschriften bis zu größeren und kleineren Paketen, und verteilen diese zu Fuß, mit dem Fahrrad, Auto oder Moped. Zuvor holen sie die Sendungen in der Postfiliale oder im Verteilzentrum ab. Meist werden die Sendungen in die Briefkästen oder Empfangsboxen der KundInnen gelegt, oder im Falle einer Abstellgenehmigung auch vor die Haustür. Eingeschriebene Briefe oder Nachnahmesendungen händigen sie den AdressatInnen persönlich aus. Ist die direkte Zustellung dieser bescheinigten Sendungen nicht möglich, hinterlassen die Brief- und PaketzustellerInnen eine Benachrichtigung im Briefkasten oder an der Haustür. Am Ende ihres Arbeitstages liefern sie die nicht zustellbaren Postsendungen am Postamt ab.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Postsendungen in der Filiale oder im Verteilzentrum abholen
- Briefe und Pakete zustellen
- Briefe in den Briefkasten legen oder den AdressatInnen übergeben
- Benachrichtigungen bei Abwesenheit hinterlassen
- Nicht zustellbare Postsendungen am Postamt abgeben

## ANFORDERUNGEN

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne bei jedem Wetter im Freien arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Merkfähigkeit

- Organisationstalent
- Physische Ausdauer
- Selbstständiges Arbeiten
- Sinn für genaues Arbeiten

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Post
- Kurierdienste

## AUSSICHTEN

Auch wenn die Österreichische Post AG in den letzten Jahren Filialen geschlossen hat und auch das Briefgeschäft rückläufig ist, wird verstärkt nach Personal gesucht. Denn einerseits führt die Beliebtheit des Online-Handels dazu, dass immer mehr Waren innerhalb kürzester Zeit schnell und sicher zugestellt werden müssen. Andererseits haben sich die Tätigkeitsbereiche in den Postämtern gewandelt, wie z.B. durch neue Services in den Bereichen Bank, Telekommunikation und Energie, wofür mehr Personal erforderlich ist. Die Berufsaussichten für Brief- und PaketzustellerInnen sind gut.

## AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur Brief- und PaketzustellerIn erfolgt betriebsintern, z.B. bei der Österreichischen Post AG, wo sie je nach Fachbereich unterschiedlich geregelt ist. Voraussetzungen für die Ausbildung zum/zur Brief- und PaketzustellerIn bei der Post sind z.B. gute Deutschkenntnisse, ein Pflichtschulabschluss und ein B-Führerschein.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Österreichischen Post AG](#).

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 2.320,- bis k.A. \***

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 22.12.22

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) verfügbar!