

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Ground Hostess Traffic Clerk

Einstiegsgehalt: € 1.630,- bis € 1.880,- Arbeitsmarkttrend: steigend ↑

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	2

TÄTIGKEITSMERKMALE

Ground Hostessen betreuen die Fluggäste am Flughafen. Sie übernehmen die Flugtickets, geben die Bordkarten aus, nehmen das Gepäck entgegen und berechnen allfällige Gebühren für Übergepäck. Sie begleiten die Fluggäste zum Flugzeug, kontrollieren die Passagierlisten und holen ankommende Fluggäste ab. Zusätzlich führen sie verschiedene administrative Tätigkeiten aus.

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Englischkenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Reisebereitschaft
- Serviceorientierung

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten nationale und internationale Fluglinien und Flughafenbetriebsgesellschaften.

AUSSICHTEN

Die Beschäftigungsaussichten für Ground Hostessen sind günstig, da der Flugverkehr und damit die Anzahl der zu betreuenden Passagiere zunimmt. Zusatzqualifikationen, zum Beispiel im Bereich Fremdsprachen, wirken sich positiv auf die Arbeitsmarktchancen aus.

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung zum/zur Ground Hostess. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden in einem mehrwöchigen Lehrgang von der jeweiligen Fluggesellschaft betriebsintern vermittelt.

Aufnahmebedingungen sind meist:

- Mindestalter von 18 Jahren
- Matura oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Abgeleiteter Präsenz- bzw. Zivildienst bei österreichischen Bewerbern
- Uneingeschränkte Arbeitsbewilligung für Österreich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.630,- bis € 1.880,- *

Datengrundlage sind die entsprechenden Kollektivverträge (Stand: Juli 2018). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 10.03.19

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!