

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Ground Hostess Ground Host

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	3

TÄTIGKEITSMERKMALE

Ground Hosts/Hostessen betreuen die Fluggäste am Flughafen. Sie übernehmen die Flugtickets, geben die Bordkarten aus, nehmen das Gepäck entgegen und berechnen allfällige Gebühren für Übergepäck. Sie begleiten die Fluggäste zum Flugzeug, kontrollieren die Passagierlisten und holen ankommende Fluggäste ab. Zusätzlich führen sie verschiedene administrative Tätigkeiten aus.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Flugtickets und Reisepässe überprüfen
- Passagiere am Gate begrüßen
- Boardingpässe ausstellen und überprüfen
- Passagiere beim Self-Check-In unterstützen
- Informationen erteilen, z.B. zu Abflug- und Ankunftszeiten oder Anschlussflügen

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Englischkenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Reisebereitschaft

- Serviceorientierung

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten nationale und internationale Fluglinien und Flughafenbetriebsgesellschaften.

AUSSICHTEN

Österreich verfügt über ein dichtes Verkehrsnetz sowie eine gut ausgebaute Infrastruktur für den Transport von Personen und Gütern. Ob Straße, Schiene oder Luftweg – die Berufsaussichten im Bereich Verkehr und Transport sind insgesamt positiv. Sowohl im öffentlichen Verkehr als auch für die Beförderung von Gütern wird regelmäßig Personal gesucht. Der Bereich Gütertransport ist jedoch stark von der wirtschaftlichen Entwicklung anderer Branchen abhängig. Allgemein gewinnen die Themen Nachhaltigkeit und Umweltschutz im Verkehrs- und Transportwesen stark an Bedeutung. Daher werden nachhaltige Konzepte und Technologien benötigt, um den CO₂-Ausstoß langfristig zu reduzieren und natürliche Ressourcen zu schonen. Auch die fortschreitende Digitalisierung und Automatisierung im Verkehrsbereich stellen veränderte Anforderungen an die Beschäftigten. Ground Hosts/Hostessen müssen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und ein gutes Auftreten verfügen, da sie in ständigem Kontakt mit Fluggästen stehen. Aufgrund des internationalen Flugreiseverkehrs sind zudem gute Englischkenntnisse erforderlich. Weitere Fremdsprachenkenntnisse sowie gute Kenntnisse im Konflikt- und Beschwerdemanagement können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen.

Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für das Berufsbündel "Flughafenbodenpersonal (m/w)", dem der Beruf "Ground Host/ Ground Hostess" zugeordnet ist, wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:

[AMS-JobBarometer](#)

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung zum Ground Host/zur Ground Hostess. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden in einem mehrwöchigen Lehrgang von der jeweiligen Fluggesellschaft betriebsintern vermittelt.

Aufnahmebedingungen sind meist:

- Mindestalter von 18 Jahren
- Matura oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Abgeleiteter Präsenz- bzw. Zivildienst bei österreichischen Bewerbern
- Uneingeschränkte Arbeitsbewilligung für Österreich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.590,- bis k.A. *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltsspass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstabellen** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 03.09.26

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!