

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Mediatorin Mediator

Einstiegsgehalt: € 2.460,- bis € 2.800,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	5
Impressum.....	5

TÄTIGKEITSMERKMALE

MediatorInnen werden bei zwischenmenschlichen Konflikten eingesetzt. Sie nehmen dabei eine überparteiliche neutrale Rolle ein. Sie entscheiden nicht über "Recht und Unrecht" und unterbreiten keine Lösungsvorschläge. Vielmehr versuchen sie, den Dialog zwischen den Parteien in Gang zu bringen und den wechselseitigen Austausch und das gegenseitige Verständnis zu fördern. Nachdem der Konflikt aufgearbeitet wurde, erarbeiten die Konfliktparteien unter Anleitung der MediatorInnen ein Lösungskonzept, das ihren Bedürfnissen und Interessen entspricht und von ihnen akzeptiert wird.

ANFORDERUNGEN

- Durchsetzungsvermögen
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Konzentrationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Reaktionsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

MediatorInnen sind meist selbstständig tätig. Beschäftigungsmöglichkeiten bieten auch z.B.:

- Rechtsanwaltskanzleien
- Kriseninterventionszentren
- Unternehmensberatungen

AUSSICHTEN

Die Nachfrage nach MediatorInnen steigt, z.B. in der Wirtschaftsmediation, interkulturellen Mediation oder in der Mediation von Großgruppen.

Der Beruf wird oft von Fachleuten aus juristischen, psychosozialen und psychotherapeutischen oder wirtschaftswissenschaftlichen Berufen ausgeübt, die über eine entsprechende Zusatzausbildung verfügen.

AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur MediatorIn ist in Österreich durch die [Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung](#) geregelt. Die Ausbildung erfolgt in Institutionen, die vom Bundesministerium für Justiz anerkannt sind. Aufnahmevoraussetzungen sind ein Aufnahmegespräch bei der jeweiligen Ausbildungsinstitution und ein Mindestalter von 26 Jahren. Die Ausbildung dauert im Durchschnitt rund 2 Jahre und umfasst einen theoretischen Teil von 200 Ausbildungseinheiten sowie einen anwendungsorientierten Teil von 165 Ausbildungseinheiten. Mediationsausbildungen werden von zahlreichen privaten Aus- und Weiterbildungseinrichtungen angeboten. Das Bundesministerium für Justiz führt eine [Liste aller zugelassener Ausbildungen und Lehrgänge](#) für die Mediationsausbildung.

Kurzausbildungen sind z.B.:

- BFI: "Ausbildung MediatorIn" Dauer: 367 Unterrichtseinheiten
- WIFI: "Ausbildung zum Mediator" Dauer: 292 Lehreinheiten

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Kärnten

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

ISYS Akademie & Beratung

Adresse: 9300 St. Veit an der Glan, Hauptplatz 16/2

Webseite: <https://isysakademie.at/>

Niederösterreich

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

Akademie für Mediation und Persönlichkeitsbildung

Adresse: 2331 Vösendorf, Ortsstraße 151

Webseite: <https://akademie-mediation.at>

ABC - Counselorakademie

Adresse: 2442 Unterwaltersdorf, Wienerstrasse 17

Webseite: <https://www.counselorakademie.com/>

BFI Niederösterreich - Service-Center Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Lise-Meitner-Straße 1

Webseite: <https://www.bfinoe.at>

Oberösterreich

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

WIFI Oberösterreich

Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Webseite: <http://www.ooe.wifi.at/>

IMA - Institut für Mediation und Ausbildung GmbH

Adresse: 4320 Allerheiligen im Mühlkreis, Allerheiligen 129, Ausbildungsstandort: St. Ulrich bei Steyr
Webseite: <https://www.ima-mediation.at>

Enea Business Solutions und Management GmbH - Bildungsinstitut Competence Team

Adresse: 4073 Thalham bei Wilhering, Schusterweg 6, Ausbildungsstandort: Am Nussböckgut – Gaumberg 6, 4060 Leonding
Webseite: <https://bct-linz.com/>

MIT GmbH - Institut für Mediation, Identitätsentwicklung, Training

Adresse: 4050 Traun bei Linz, Mitterfeldstraße 39
Webseite: <https://www.mit-austria.at/>

AFW Academy - Aus-, Fort- und Weiterbildung

Adresse: 4531 Kematen an der Krems, Veilchenweg 7/1
Webseite: <https://www.afw-academy.at/>

Salzburg

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

Bundesinstitut für Erwachsenenbildung

Adresse: 5360 St. Wolfgang im Salzkammergut, Bürglstein 1-7
Webseite: <http://www.bifeb.at/>

WIFI Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2
Webseite: <https://www.wifisalzburg.at/>

BFI Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Schillerstraße 30
Webseite: <https://www.bfi-sbg.at/>

Steiermark

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

WIFI Steiermark

Adresse: 8021 Graz, Körblergasse 111-113
Webseite: <https://www.stmk.wifi.at>

BFI Steiermark - Bildungszentrum Graz West

Adresse: 8020 Graz, Eggenberger Allee 15
Webseite: <https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-graz-west.html>

EALU-Europäische Akademie für Logotherapie und Psychologie

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 10
Webseite: <https://www.ealu.at/>

Tirol

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

BFI Tirol - Innsbruck

Adresse: 6010 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 7
Webseite: <https://www.bfi.tirol/>

fair! Kompetenzzentrum OG

Adresse: 6020 Innsbruck, Pradler Straße 36
Webseite: <https://www.mediation-fair.at/>

Vorarlberg

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

WIFI Vorarlberg

Adresse: 6850 Dornbirn, Bahnhofstraße 24
Webseite: <https://www.vlbg.wifi.at/>

Wien

[Ausbildung Mediation/MediatorIn bzw. Mediation und Konfliktmanagement \(Lehrgänge/Diplomlehrgänge\)](#) (Lehrgang)

WIFI Wien

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: <https://www.wifiwien.at/>

BFI Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1
Webseite: <https://www.bfi.wien>

BILDUNGSFORUM - Institut Dr. Rampitsch

Adresse: 1070 Wien, Schottenfeldgasse 69
Webseite: <https://www.bildungsforum.at/>

factor happiness Training- und Beratungs GmbH - Kepos

Adresse: 1200 Wien, Engerthstraße 126/2
Webseite: <https://www.kepos.at>

Trinergy International

Adresse: 1140 Wien, Linzer Straße 77
Webseite: <https://www.trinergy.at/>

Institut Kutschera Resonanz GmbH - Zentrale

Adresse: 1070 Wien, Neubaugasse 31/12a
Webseite: <https://kutschera.org/>

Ausbildungsinstitut für Mediation und Konfliktkompetenz

Adresse: 1010 Wien, Rathausstrasse 19/2/2/13a
Webseite: <https://www.konfliktmediation.org/lehrgang/index.php>

Österreichisches Trainingszentrum für Neuro-Linguistisches Programmieren und Neuro-Linguistische Psychotherapie (ÖTZ-NLP&NLPt)

Adresse: 1090 Wien, Widerhofergasse 4/7
Webseite: <https://www.nlpzentrum.at/>

Akademie für angewandte Zukunftsbildung GmbH - 1030 Wien

Adresse: 1030 Wien, Barichgasse 40-42/6
Webseite: <https://aazb.org/>

[Ausbildung zum/zur Finanz- und WirtschaftsmediatorIn \(Lehrgang\)](#)

Fachakademie für Finanzdienstleister

Adresse: 1010 Wien, Krugerstraße 13/4 OG

Webseite: <https://faf.at/>

[Lehrgang Mediation im Planungs-, Bau- und Umweltbereich \(Lehrgang\)](#)

zt: akademie gmbh

Adresse: 1040 Wien, Karlsgasse 14/7+8

Webseite: <https://www.ztakademie.at>

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.460,- bis € 2.800,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice

Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts

Treustraße 35-43

1200 Wien

E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 14.04.26

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!