

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Verhaltens- und Kommunikationstrainerin Verhaltens- und Kommunikationstrainer

Einstiegsgehalt: € 3.020,- bis € 3.510,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildungen.....	2
Weiterbildung.....	4
Aufstieg.....	4
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	5
Impressum.....	5

TÄTIGKEITSMERKMALE

Verhaltens- und KommunikationstrainerInnen trainieren die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation und Rhetorik im Rahmen von Coachings und Seminaren.

Als Fachkräfte kommen sie aus verschiedenen Bereichen wie Wirtschaft, Politik, Kommunikationswissenschaften oder Pädagogik. Sie versuchen, die sprachliche und kommunikative Kompetenz der TeilnehmerInnen zu erweitern. Sie vermitteln Kommunikationsregeln und -techniken und zeigen, wie man eigene Standpunkte klar formuliert und vertritt.

Führungskräften und deren MitarbeiterInnen vermitteln sie Atem- und Stimmtechniken. Sie vermitteln in Theorie und Praxis wie man die Stimme richtig einsetzt. Sie zeigen Techniken zum souveränen Verhalten bei Verkaufsgesprächen am Telefon. Sie erklären Methoden zur erfolgreichen Gesprächsführung, auch bei Verhandlungen oder in Konfliktsituationen.

Im Verhaltenstraining zeigen sie den Teilnehmenden, wie sie zwischenmenschliches Stress- und Konfliktpotenzial frühzeitig erkennen, souverän ansprechen und entsprechende Lösungen entwickeln können. Oft begleiten TrainerInnen Personen und Unternehmen bei der Gestaltung von Veränderungen und neuen Entwicklungen.

Siehe auch unter [KommunikationspsychologIn](#).

ANFORDERUNGEN

Gutes Auftreten, Kommunikationsgeschick, Empathievermögen, gute Allgemeinbildung, rasche Auffassungsgabe, Geduld, Diskretion, Fähigkeit zur Motivation anderer.
Oft ist didaktisches und pädagogisches Interesse und Know-how nötig sowie soziale Kompetenz (Konfliktlösungsfähigkeit).

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Coaches und KommunikationstrainerInnen arbeiten selbstständig extern oder im firmeninternen Bereich sowie an Weiterbildungsinstituten, bei Unternehmensberatungsbetrieben und bei Unternehmen und Organisationen, die intern Coaches beschäftigen.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Interkulturelle TrainerInnen ergeben sich weniger in Angestelltenverhältnissen als vielmehr in selbstständiger Beratungstätigkeit für Firmen, Vereine und Institutionen.

Die Bezeichnungen "Coaching" und "Training" können frei verwendet werden, nicht jedoch im Zusammenhang mit einer Tätigkeit, die gesetzlich geregelt ist, wie z.B. "Lebens- und Sozialberatung", "Psychotherapie", "Unternehmensberatung" oder "sportwissenschaftliche Beratung" d.h. Inhalt, Ziel und Zweck sind maßgeblich für die Berechtigung zur Berufsausübung.

AUSSICHTEN

Die beruflichen Aussichten könnten durch Fort- und Weiterbildungen, etwa im Bereich [Change-Management](#) verbessert werden. Auch die Bereiche Moderation, [Mediation](#) oder [Supervision](#) können entsprechend zur Verbesserung der beruflichen Situation und der Entwicklungschancen beitragen. Dazu existieren Masterprogramme und, z.B. der Universitätslehrgang "Coaching, Organisations- und Personalentwicklung (MSc)", "Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung" oder „TrainerInnenausbildung“ bei ARGE Bildungsmanagement, URL: bildungsmanagement.ac.at

AUSBILDUNGEN

aus dem [Ausbildungskompass](#)

Kärnten

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach

Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67

Webseite: <https://www.aau.at/>

Niederösterreich

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Karl Landsteiner Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften

Adresse: 3500 Krems a. d. Donau, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30

Webseite: <https://www.kl.ac.at/>

Bertha von Suttner Privatuniversität

Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1, Campus St. Pölten

Webseite: <https://www.suttneruni.at>

Oberösterreich

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69

Webseite: <https://www.jku.at/>

Salzburg

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6

Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

Steiermark

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

Tirol

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

UMIT TIROL - Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften und -technologie

Adresse: 6060 Hall in Tirol, Eduard-Wallnöfer-Zentrum 1

Webseite: <https://www.umat-tirol.at/>

Universität Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52
Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

Vorarlberg

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Schloss Hofen - Wissenschafts- und Weiterbildungs GesmbH
Adresse: 6911 Lochau, Hofer Straße 26
Webseite: <http://www.schlosshofen.at/>

Wien

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Universitätsstudium Psychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Sigmund Freud Privatuniversität
Adresse: 1030 Wien, Freudplatz 1, Campus Prater
Webseite: <https://www.sfu.ac.at>

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) Kommunikations- und Betriebspsychologie \(MA \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

FHWien der WKW
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

WEITERBILDUNG

Darüber hinaus wird ein vielfältiges und breites Angebot an Kursen, Seminaren und Lehrgängen angeboten, so z.B. zu den Themen: Coaching, Personal- und Organisationsentwicklung, Kommunikation im Berufsleben, Organisationsberatung, Betriebswirtschaft und Kommunikation sowie Training und Beratung nach dem handlungsorientierten Ansatz Integrative Outdoor-Aktivitäten.

FH-Lehrgänge gibt es auch in den Bereichen: Dipl. Coach für Burnout-Prävention und Work-Life-Balance; Dipl. Coach for Personal Effectiveness in Business C.P.E.B.

AUFSTIEG

TrainerInnen sind üblicherweise selbstständig tätig.

Unter Training wird im Allgemeinen das Wiederholen der Umsetzung bereits erworbenen Wissens durch wiederkehrendes Üben verstanden. In der Erwachsenenbildung wird nach heutigem Sprachverständnis unter dem

Begriff „Training“ auch die bloße Wissensvermittlung verstanden. Die Durchführung von Seminaren, Vorträgen, Kursen, Workshops und Lehrveranstaltungen unterliegt grundsätzlich nicht der Gewerbeordnung. Werden jedoch durch Analyse der „Ist-Situation“ Defizite ausgelotet und auf den individuellen Fall zugeschnittene Wissensinhalte mit einer Anleitung zu deren Umsetzung vermittelt, liegt bereits eine *gewerbliche Beratungstätigkeit* vor.

Welchem Gewerbe diese Beratungstätigkeit zuzuordnen ist, hängt vom ihrem Inhalt ab, z.B. das Gewerbe „Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation“, „Lebens- und Sozialberatung“ oder „PR Beratung“.

Tagesaktuelle rechtliche Infos bietet die Gewerbeordnung und die [WKO](#).

Es gibt Freie Gewerbe und Reglementierte Gewerbe. Nähere Infos bietet die Website der Wirtschaftskammer Österreich [WKO](#). Liste der **reglementierten** Gewerbe: [BMDW](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 3.020,- bis € 3.510,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 02.09.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!