Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Flugbegleiterin Flugbegleiter

Einstiegsgehalt: € 2.070,- bis € 2.530,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 1
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 3
Impressum . . . 3

TÄTIGKEITSMERKMALE

FlugbegleiterInnen sorgen für das Wohlbefinden der Gäste an Bord eines Flugzeuges. Sie begrüßen die Fluggäste und helfen ihnen, ihre Plätze zu finden. Sie achten auf die sichere Verstauung des Handgepäcks und informieren über den Flugablauf, über die Einrichtungen des Flugzeugs und das Verhalten bei einem Notfall. Vor jedem Flug kontrollieren sie außerdem die Notfallausrüstung und bereiten die Kabine für den Abflug vor.
Während des Fluges versorgen FlugbegleiterInnen die PassagierInnen mit Speisen, Getränken und weiteren Serviceleistungen. Sie verkaufen bei Bedarf Waren aus dem Bordverkauf und unterstützen Fluggäste, wenn Hilfe benötigt wird. In Notfällen handeln sie nach den geltenden Sicherheitsvorschriften, leisten Erste Hilfe und arbeiten eng mit der Cockpitbesatzung sowie dem übrigen Bordpersonal zusammen, um die Sicherheit aller Personen an Bord zu gewährleisten.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Fluggäste begrüßen
- Auf die sichere Verstauung des Gepäcks achten
- Über den Flugablauf und das Verhalten im Notfall informieren
- Kabine für Abflug und Landung vorbereiten
- PassagierInnen mit Speisen und Getränken versorgen
- Waren aus dem Bordverkauf anbieten

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Englischkenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen

- Gleichgewichtsgefühl
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Reisebereitschaft
- Serviceorientierung

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten nationale und internationale Fluggesellschaften.

AUSSICHTEN

Österreich verfügt über ein dichtes Verkehrsnetz sowie eine gut ausgebaute Infrastruktur für den Transport von Personen und Gütern. Ob Straße, Schiene oder Luftweg – die Berufsaussichten im Bereich Verkehr und Transport sind insgesamt positiv. Sowohl im öffentlichen Verkehr als auch für die Beförderung von Gütern wird regelmäßig Personal gesucht. Der Bereich Gütertransport ist jedoch stark von der wirtschaftlichen Entwicklung anderer Branchen abhängig. Allgemein gewinnen die Themen Nachhaltigkeit und Umweltschutz im Verkehrs- und Transportwesen stark an Bedeutung. Daher werden nachhaltige Konzepte und Technologien benötigt, um den CO2-Ausstoß langfristig zu reduzieren und natürliche Ressourcen zu schonen. Auch die fortschreitende Digitalisierung und Automatisierung im Verkehrsbereich stellen veränderte Anforderungen an die Beschäftigten. FlugbegleiterInnen müssen über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie gute Kenntnisse im Konflikt- und Beschwerdemanagement verfügen. Zudem sind sehr gute Englischkenntnisse erforderlich, um mit internationalen Gästen und Crewmitgliedern kommunizieren zu können. Weitere Fremdsprachenkenntnisse können die beruflichen Chancen erhöhen.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für den Beruf "FlugbegleiterIn", wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden in einem mehrwöchigen Lehrgang von der jeweiligen Fluggesellschaft betriebsintern vermittelt.
Aufnahmebedingungen sind meist:

- Mindestalter von 18 Jahren
- Matura oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Abgeleisteter Präsenz- bzw. Zivildienst bei österreichischen Bewerbern
- Uneingeschränkte Arbeitsbewilligung für Österreich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Wien

WIFI - FlugbegleiterInnen Grundkurs (Lehrgang)

WIFI Wien
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: https://www.wifiwien.at/

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.070,- bis € 2.530,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 02.09.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!