

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Direct-Marketing-Managerin Direct-Marketing-Manager

Einstiegsgehalt: € 2.250,- bis € 3.910,-

INHALT

Hinweis.....	1
Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	8
Impressum.....	9

HINWEIS

Dieser Beruf ist eine Spezialisierung des Berufs MarketingmanagerIn. Weiterführende Informationen finden Sie in der Beschreibung von [MarketingmanagerIn \(UNI/FH/PH\)](#).

TÄTIGKEITSMERKMALE

Direct-Marketing-ManagerInnen planen und betreuen Kampagnen mit direkter Personen- oder Zielgruppenansprache. Dabei soll eine messbare Reaktion erzielt werden, wie etwa eine Bestellung oder eine Anmeldung. Zudem dienen die Kampagnen dazu, neue KundInnen zu gewinnen oder bestehende KundInnen durch Aktionen, wie z.B. Treueprogramme, an das Unternehmen bzw. die Marke zu binden. Dafür entwerfen Direct-Marketing-ManagerInnen Briefe oder Newsletter mit personalisierten Werbebotschaften oder Produktangeboten, die per Post oder E-Mail an eine ausgewählte Zielgruppe verschickt werden. Eine wichtige Rolle im Direct-Marketing spielen Social-Media-Plattformen, SMS und Messenger-Dienste.

Direct-Marketing-ManagerInnen entwickeln Strategien, um neue und bestehende KundInnen optimal zu erreichen und wählen die geeigneten Kanäle für die jeweilige Zielgruppe aus. In ihrem Verantwortungsbereich liegt auch die Definition der Zielgruppen, die sie mit Hilfe von Marktanalysen und Kundendaten erfassen. Dabei kommen zunehmend KI-basierte Analyse-Tools zum Einsatz.

Weitere wichtige Aufgaben von Direct-Marketing-ManagerInnen sind die Erstellung von Budgetplänen und die Kontrolle der Kosten. Zudem evaluieren sie den Erfolg der Kampagnen, z.B. durch die Analyse der Klickraten, sowie das Kaufverhalten der KundInnen. Anhand der gewonnenen Daten analysieren sie Präferenzen und Reaktionen, um daraus Optimierungen für zukünftige Kampagnen abzuleiten. Direct-Marketing-ManagerInnen erstellen darüber hinaus Berichte für die Geschäftsleitung oder das Marketingteam.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Direct-Marketing-Kampagnen planen und erstellen
- Strategien entwickeln
- Zielgruppen definieren

- Marktanalysen durchführen
- Budgetpläne erstellen
- Kosten kontrollieren
- Erfolg von Kampagnen evaluieren
- Berichte erstellen

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskennntnisse
- Englischkenntnisse
- Interesse für Medien
- Interesse für wirtschaftliche Themen
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Sinn für genaues Arbeiten
- Sinn für Zahlen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Marketing-, Werbe- und PR-Agenturen
- Handelsunternehmen
- E-Commerce-Unternehmen
- Finanzdienstleistungsunternehmen wie Banken und Versicherungen
- Mobilfunkanbieter und Internet-Provider
- Verbände und Interessenvertretungen
- Tourismus- und Freizeitbranche
- Medizin- und Pharmabranche
- Verkehrs- und Logistikbranche
- Non-Profit-Organisationen
- Bildungseinrichtungen
- Öffentliche Institutionen

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten oder Fachhochschulen in den Bereichen Marketing, Betriebswirtschaft, Management oder Kommunikationswirtschaft. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.

Bachelorstudien im Bereich Marketing umfassen meist Ausbildungsinhalte wie Digital Marketing, Sales, Key-Account-Management, Data Driven Marketing, Big Data, Social Media, Content Creation und Influencer Marketing sowie Marktforschung. Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft, spezialisiert und erweitert.

Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Burgenland

[Fachhochschulstudium Internationale Wirtschaftsbeziehungen - International Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: <https://hochschule-burgenland.at/>

Kärnten

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

Niederösterreich

[Fachhochschulstudium Betriebswirtschaft & Wirtschaftspsychologie \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Marketing & Kommunikation \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: <https://www.fhstp.ac.at>

[Fachhochschulstudium Produktmarketing und Projektmanagement \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt - Campus Wieselburg
Adresse: 3250 Wieselburg, Zeiselgraben 4, Marketing & Sustainable Innovation
Webseite: <https://wieselburg.fhwn.ac.at>

[Fachhochschulstudium Unternehmensführung und digitales Management \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krems
Adresse: 3500 Krems, Piaristengasse 1
Webseite: <https://www.imc.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Consumer Research & Data Driven Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt - Campus Wieselburg
Adresse: 3250 Wieselburg, Zeiselgraben 4, Marketing & Sustainable Innovation
Webseite: <https://wieselburg.fhwn.ac.at>

[Fachhochschulstudium Digital Marketing & Kommunikation \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: <https://www.fhstp.ac.at>

[Fachhochschulstudium Strategisches Marketing & Kampagnenmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3
Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

Oberösterreich

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre \(BA / BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz
Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

Salzburg

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre \(BA / BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg
Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8
Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Wirtschaftspsychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

Steiermark

[Fachhochschulstudium Marketing & Sales \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111

Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

[Fachhochschulstudium Digital Marketing Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111

Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

Tirol

[Fachhochschulstudium Digital Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

FH Kufstein Tirol

Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7
Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

[Fachhochschulstudium International Business & Law \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium International Business & Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Universitätsstudium Marketing and Branding \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52
Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

Vorarlberg

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Fachhochschulstudium International Betriebswirtschaft - Zukunftsorientiertes Management: Vertiefung Marketing, Sales & Innovation \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

FHV - Vorarlberg University of Applied Sciences

Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1
Webseite: <https://www.fhv.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

Wien

[Fachhochschulstudium Corporate Communication \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FHWien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Marketing & Sales \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FHWien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

Fachhochschulstudium Technical Sales and Marketing (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule des BFI Wien
Adresse: 1020 Wien, Wohlmutstraße 22
Webseite: <https://www.fh-vie.ac.at>

BA/BSc (Hons) Content Creation & Online Marketing (Bachelorstudium (UNI))

SAE Institute Wien
Adresse: 1010 Wien, Hohenstaufengasse 6
Webseite: <https://www.sae.edu/aut/>

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

Universitätsstudium Betriebswirtschaft (BA) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre (BA / BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt
Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27
Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/praesenzstaetten/wien-seestadt/>

University of Sustainability – Charlotte Fresenius Privatuniversität
Adresse: 1220 Wien, Christine-Touaillon-Straße 11
Webseite: <https://www.uni-sustainability.at/>

Universitätsstudium International Management with Professional Experience (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

MODUL University Vienna (MU Vienna)
Adresse: 1190 Wien, Am Kahlenberg 1
Webseite: <https://www.modul.ac.at/>

Universitätsstudium Wirtschaftspsychologie (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt
Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27
Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/praesenzstaetten/wien-seestadt/>

University of Sustainability – Charlotte Fresenius Privatuniversität
Adresse: 1220 Wien, Christine-Touaillon-Straße 11
Webseite: <https://www.uni-sustainability.at/>

Fachhochschulstudium Marketing & Salesmanagement (MA) (Masterstudium (FH))

FHWien der WKW
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaften (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

Universitätsstudium Betriebswirtschaft (MSc) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre (MSc) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt

Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/praesenzstaetten/wien-seestadt/>

University of Sustainability – Charlotte Fresenius Privatuniversität

Adresse: 1220 Wien, Christine-Touaillon-Straße 11

Webseite: <https://www.uni-sustainability.at/>

Universitätsstudium Marketing (MSc / MA) (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD

Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

Universitätsstudium Wirtschaftspsychologie (MSc) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt

Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/praesenzstaetten/wien-seestadt/>

Weiterbildungsstudium (UNI) Smart Service and Experience Design (BA (CE)) (Bachelorstudium Weiterbildung (UNI))

MODUL University Vienna (MU Vienna)

Adresse: 1190 Wien, Am Kahlenberg 1

Webseite: <https://www.modul.ac.at/>

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.250,- bis € 3.910,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 04.10.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!