Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

E-Commerce-Logistikmanagerin
E-Commerce-Logistikmanager

Einstiegsgehalt: € 2.710,- bis € 2.960,-

INHALT

Hinweis. 1
Tätigkeitsmerkmale. 1
Siehe auch. 2
Anforderungen. 2
Beschäftigungsmöglichkeiten. 2
Ausbildung. 2
Weiterbildung. 6
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt. 6
Impressum. 6

HINWEIS

Dieser Beruf ist eine Spezialisierung des Berufs LogistikmanagerIn. Weiterführende Informationen finden Sie in der Beschreibung von LogistikmanagerIn (UNI/FH/PH).

TÄTIGKEITSMERKMALE

E-Commerce-LogistikmanagerInnen planen, organisieren und kontrollieren die Beschaffung, Lagerung und Beförderung von Waren im Bereich des Online-Handels (E-Commerce). Sie entwickeln Strategien und logistische Abläufe für einen möglichst effizienten Vertrieb – von der Beschaffung der Waren über die Distribution an die KundInnen bis zur Retourenabwicklung.
Im Bereich der Lagerung sind E-Commerce-LogistikmanagerInnen für die Planung und Kontrolle des Wareneingangs, die Überwachung des innerbetrieblichen Transports der Waren sowie eine fachgerechte Lagerung verantwortlich. Sie koordinieren die Kommissionierung, also das Zusammenstellen der Waren für eine Lieferung, sowie die Fertigstellung für den Versand. Zudem planen und überwachen sie den Online-Vertrieb mit Hilfe von verschiedenen Logistik-Tools, wie z.B. Lagerverwaltungssystemen, mit denen sie alle Bewegungen und Abläufe kontrollieren können.
E-Commerce-LogistikmanagerInnen betreuen alle elektronischen Logistik- und Vertriebsprozesse, wie z.B. das Bestellwesen, die Auftragsverarbeitung, den elektronischen Zahlungsverkehr und das Transportwesen. Zudem koordinieren und überwachen sie den Versand von Lieferaufträgen sowie die Planung und Disposition der Lieferrouten. Auch bei diesen Prozessen nutzen sie IT-gestützte Programme zur optimalen Planung und Organisation aller Vorgänge.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Logistische E-Commerce-Vorgänge planen und durchführen

- Elektronisches Bestell- und Transportwesen koordinieren
- Wareneingang überwachen
- Bestand kontrollieren
- Versand planen und koordinieren
- Transport organisieren
- Rücksendung von Produkten koordinieren

SIEHE AUCH

- Online-Marketing-ManagerIn (UNI/FH/PH)

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskenntnisse
- Englischkenntnisse
- Interesse für Verkauf
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Sinn für Zahlen
- Unternehmerisches Denken

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Unternehmen aller Branchen, wie z.B.:

- Einzelhandelsunternehmen mit Online-Versand, z.B. in den Bereichen Mode, Elektronik, Möbel oder Haushaltswaren
- Großhandelsunternehmen, die Waren an Unternehmen oder EndkundInnen über Online-Kanäle verkaufen
- Logistik- sowie Logistikdienstleistungsunternehmen, die auf E-Commerce spezialisiert sind
- E-Commerce-Plattformen

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden z.B. Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen Logistikmanagement und E-Commerce. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.
Bachelorstudien im Bereich Logistikmanagement vermitteln z.B. Ausbildungsinhalte wie Angewandtes Logistikmanagement, Transport, Digitalisierung in der Logistik, Mathematik, Statistik, Digitales Prozessmanagement, Betriebswirtschaftslehre, Marketing, Bestandsmanagement, Distribution Management, Verkehrs- und Transportrecht. Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft, spezialisiert und erweitert.
Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Kärnten

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: https://www.aau.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Niederösterreich

Fachhochschulstudium Unternehmensführung und digitales Management (BA) (Bachelorstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krems
Adresse: 3500 Krems, Piaristengasse 1
Webseite: https://www.imc.ac.at/

Oberösterreich

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz
Webseite: https://www.jku.at/business-school/

Fachhochschulstudium Digital Business Management (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-steyr

JKU - Johannes Kepler Universität Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69
Webseite: https://www.jku.at/

Fachhochschulstudium Logistik Engineering Management (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-steyr

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik - Business Informatics (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Business School
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz
Webseite: https://www.jku.at/business-school/

Salzburg

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/

Fachhochschulstudium Retail & Technology (MA)* (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: https://www.fh-salzburg.ac.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/

Steiermark

Fachhochschulstudium IT & Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule der Wirtschaft Graz - Campus 02
Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111
Webseite: https://www.campus02.at/

Tirol

Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik - Business Informatics (MSc) (Masterstudium (UNI))

Universität Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52
Webseite: https://www.uibk.ac.at/

Vorarlberg

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Wien

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: https://www.tuwien.at/

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: https://www.univie.ac.at/

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: https://www.wu.ac.at/

Fachhochschulstudium Logistik und strategisches Management (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule des BFI Wien
Adresse: 1020 Wien, Wohlmutstraße 22
Webseite: https://www.fh-vie.ac.at

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium Business Communication (MSc) (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: https://www.wu.ac.at/

Universitätsstudium Wirtschaftsinformatik - Business Informatics (MSc) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: https://www.univie.ac.at/

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: https://www.tuwien.at/

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie Nachhaltigkeitsmanagement, Recycling, Circular Economy und Digital Transformation.
Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen Qualitätsmanagement, Zeitmanagement, Produktionsmanagement oder Künstliche Intelligenz.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.710,- bis € 2.960,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 06.05.25
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!