

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Online-Händlerin Online-Händler

Einstiegsgehalt: € 1.940,- bis € 3.170,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	6
Aufstieg.....	7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	7
Impressum.....	7

TÄTIGKEITSMERKMALE

Online-HändlerInnen organisieren den Handel von Waren jeglicher Art im Internet. Sie kümmern sich um den Einkauf neuer Produkte und stellen sicher, dass immer genug Waren auf Vorrat im Lager sind. Darüber hinaus analysieren sie das Kaufverhalten der KundInnen und entscheiden, welche Produkte zum Verkauf angeboten werden. Online-HändlerInnen nehmen die Online-Bestellungen der KundInnen entgegen und sorgen für den raschen Versand der Produkte.

Darüber hinaus gehört die permanente Kontrolle der Funktionstüchtigkeit der Website und des Online-Shops zu den Aufgaben von Online-HändlerInnen. Sie verfassen Produkttexte, -fotos und -videos und stellen diese online. Ebenso vermarkten sie Produkte auf Social-Media-Kanälen. Sie arbeiten eng mit E-Commerce-ManagerInnen und der Marketing-Abteilung zusammen.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Online-Bestellungen aufnehmen und bearbeiten
- Produkte einkaufen
- Kaufverhalten der KundInnen analysieren
- KundInnen betreuen
- Reklamationen und Beschwerden bearbeiten
- Website aktualisieren
- Kundendaten verwalten

SIEHE AUCH

- [E-Commerce-Kaufmann/-frau \(Lehre\)](#)
- [E-Commerce-ManagerIn \(Mittlere/Höhere Schulen\)](#)

- [Online-Marketing-ManagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskennntnisse
- Englischkenntnisse
- Gerne im Büro arbeiten
- Interesse für Verkauf
- Logisch-analytisches Denken
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Sinn für Zahlen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Handelsunternehmen
- Warenhäuser
- Einzelhandelsbetriebe
- Großhandelsbetriebe
- Banken
- Versicherungen
- IT- und Kommunikationsbranche
- Unternehmensberatungen

AUSSICHTEN

Die Corona-Pandemie und die damit einhergehende Wirtschaftskrise hat auch die Handelsbranche stark getroffen. Von den Corona-bedingten Schließungen im Frühjahr war insbesondere der Einzelhandel betroffen, wobei die verschiedenen Sparten mit unterschiedlich hohen Umsatzrückgängen konfrontiert waren. Aufgrund dieser Situation haben viele Unternehmen von der Möglichkeit der Kurzarbeit Gebrauch gemacht oder mussten Personal kündigen.

Der Anteil der Online-Umsätze im österreichischen Einzelhandel steigt, sodass immer mehr Unternehmen auf den Online-Handel setzen. Dieser Trend wurde durch die Corona-Krise nochmals verstärkt, da viele KundInnen vermehrt online einkauften. Davon konnten insbesondere die Handelsbereiche Bekleidung, Elektrogeräte und Computer/Hardware profitieren. Auch in den kommenden Jahren wird mit einem Wachstum des Internethandels gerechnet.

Die Berufsaussichten für Online-HändlerInnen sind daher stabil. Qualifikationen und Kompetenzen im Bereich Marketing sowie gute Anwendungskennntnisse branchenspezifischer Software können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen.

AUSBILDUNG

Eine gute Grundlage für diesen Beruf bietet eine kaufmännische oder wirtschaftliche Ausbildung an berufsbildenden mittleren und höheren Schulen, z.B. in den Bereichen E-Business und Kommunikationstechnologie. Viele Ausbildungen beinhalten Fächer wie Betriebswirtschaft, Business Training, Controlling, Wirtschaftsinformatik oder angewandte Informatik. Zudem muss ein mehrwöchiges Pflichtpraktikum absolviert werden, wobei sich die Dauer je nach Schultyp unterscheidet.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Burgenland

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)
(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neusiedl/See - Akademie der Wirtschaft

Adresse: 7100 Neusiedl/See, Bundesschulstraße 4

Webseite: <http://www.akademie-der-wirtschaft.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Eisenstadt

Adresse: 7000 Eisenstadt, Bad-Kissingen-Platz 3

Webseite: <https://www.bhak-eisenstadt.at/>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Media-Management und E-Business](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Oberwart

Adresse: 7400 Oberwart, Schulgasse 4

Webseite: <https://hak-oberwart.at>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Mediendesign](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Frauenkirchen

Adresse: 7132 Frauenkirchen, Kirchenplatz 1

Webseite: <https://www.bhakbhas.at/>

Kärnten

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt e-Business](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wolfsberg

Adresse: 9400 Wolfsberg, Gartenstraße 1

Webseite: <https://www.hak-wolfsberg.at>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)
(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie - Business-, Agrar- und Industrie-HAK Althofen

Adresse: 9330 Althofen, Friesacher Straße 4

Webseite: <https://www.hak-althofen.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - HAK 1 International Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt, Kumpfgasse 21

Webseite: <https://www.hak1.at>

Zweisprachige Bundeshandelsakademie (Dvojezicna zvezna trgovska akademija)

Adresse: 9020 Klagenfurt, Professor-Janezic-Platz 1

Webseite: <https://www.hak-tak.at>

Niederösterreich

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)
(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Gänserndorf

Adresse: 2230 Gänserndorf, Hans-Kudlich-Gasse 30

Webseite: <https://www.hakgaenserndorf.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Neunkirchen

Adresse: 2620 Neunkirchen, Schillergasse 10

Webseite: <https://www.hakneunkirchen.at>

Bundeshandelsakademie Korneuburg

Adresse: 2100 Korneuburg, Bankmannring 1

Webseite: <https://www.hak-korneuburg.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Amstetten

Adresse: 3300 Amstetten, Stefan-Fadinger-Straße 36

Webseite: <https://www.hakamstetten.at/#>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Baden

Adresse: 2500 Baden, Mühlgasse 65

Webseite: <https://www.hak-baden.com/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Ungargasse 29

Webseite: <https://www.hakwr-neustadt.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bruck/Leitha

Adresse: 2460 Bruck/Leitha, Fischamender Straße 23-25, business education bruck

Webseite: <https://www.bebruck.at/>

Oberösterreich

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)

(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Eferding

Adresse: 4070 Eferding, Bräuhausstraße 3

Webseite: <https://www.hakeferding.at/>

HAK & HTL Freistadt

Adresse: 4240 Freistadt, Brauhausstraße 10

Webseite: <https://hakhtlfreistadt.at>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Ried/Innkreis

Adresse: 4910 Ried/Innkreis, Gartenstraße 1

Webseite: <https://www.hakried.at>

Salzburg

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)

(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule II Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 2

Webseite: <https://www.hakzwei.at/>

[Handelsakademie für Berufstätige - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

AbendHAK Salzburg - Handelsakademie für Berufstätige

Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 2

Webseite: <https://www.hakzwei.at/abendhak/>

[Handelsakademie für Berufstätige mit Fernunterrichtsanteil - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

AbendHAK Salzburg - Handelsakademie für Berufstätige
Adresse: 5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 2
Webseite: <https://www.hakzwei.at/abendhak/>

Steiermark

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)
(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie Mürzzuschlag
Adresse: 8680 Mürzzuschlag, Rosegggasse 10
Webseite: <https://www.hak-muerz.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule und Bundesbildungsanstalt für Elementarpädagogik Bruck/
Mur
Adresse: 8600 Bruck/Mur, Brückengasse 2
Webseite: <https://www.b3-bruck.at>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Mediendesign](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Weiz
Adresse: 8160 Weiz, Dr.-Karl-Widdmann-Straße 40
Webseite: <https://www.hakweiz.at/>

Tirol

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt e-Business](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Hall in Tirol
Adresse: 6060 Hall in Tirol, Kaiser-Max-Straße 13
Webseite: <https://www.hak-hall.at/>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)
(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wörgl
Adresse: 6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34
Webseite: <https://hak-woergl.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Karl-Schönherr-Straße 2
Webseite: <https://www.hak-ibk.at/>

Vorarlberg

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)
(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Wirtschaftsschulen Bezau
Adresse: 6870 Bezau, Greben 178
Webseite: <https://www.bws.ac.at/>

Wien

[Kolleg an Handelsakademien - Schwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(Kolleg\)](#)

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 10

Adresse: 1100 Wien, Pernerstorfergasse 77

Webseite: <https://www.bhakwien10.at/>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#)

(Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule I der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1010 Wien, Akademiestraße 12

Webseite: <https://akademiestrasse.vbs.ac.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie III und Handelsschule IV der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1080 Wien, Schönborngasse 3-5

Webseite: <https://schoenborngasse.vbs.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - Business Academy Wien 13

Adresse: 1130 Wien, Maygasse 43

Webseite: <https://www.bhakwien13.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - Business Academy Wien Donaustadt

Adresse: 1220 Wien, Polgarstraße 24

Webseite: <https://www.bhakwien22.at/>

Vienna Business School - Handelsakademie und Handelsschule Floridsdorf der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1210 Wien, Franklinstraße 24

Webseite: <https://floridsdorf.vbs.ac.at/>

[Handelsakademie für Berufstätige - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-](#)

[Business](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien 10

Adresse: 1100 Wien, Pernerstorfergasse 77

Webseite: <https://www.bhakwien10.at/>

[Aufbaulehrgang an Handelsakademien - Ausbildungsschwerpunkt Informations- und Kommunikationstechnologie - E-Business \(IT\)](#) (Aufbaulehrgang)

Vienna Business School - Handelsakademie III und Handelsschule IV der Wiener Kaufmannschaft

Adresse: 1080 Wien, Schönborngasse 3-5

Webseite: <https://schoenborngasse.vbs.ac.at/>

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule - Business Academy Wien Donaustadt

Adresse: 1220 Wien, Polgarstraße 24

Webseite: <https://www.bhakwien22.at/>

Handelsakademie und Handelsschule Sacré Coeur - Schulstiftung der Erzdiözese Wien 1030

Adresse: 1030 Wien, Fasangasse 4

Webseite: <https://hak.sacre-coeur.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von Fachschulen bieten beispielsweise Aufbaulehrgänge, die zur Matura führen, sowie eine Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifepprüfung. Diese ermöglichen den Zugang zu Kollegs, z.B. im Bereich Management, und Universitäten, z.B. im Bereich Betriebswirtschaft. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten für berufserfahrene FachschulabsolventInnen sowie für BHS-AbsolventInnen eine Weiterbildungsperspektive.

Zudem können Weiterbildungen bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI und WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. für folgende Bereiche:

- Online-Marketing
- E-Commerce
- Informationsmanagement
- Wirtschaftsinformatik
- Datenbank-Marketing
- Verkaufsmanagement
- Digital Business

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)“ oder „Master Professional (MPr)“ zu erwerben.

Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich.

Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten bestehen in der Bereichsleitung sowie im E-Commerce-Management.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen der freien Gewerbe "Handelsgewerbe mit Ausnahme der reglementierten Handelsgewerbe", "Direktvertrieb" und "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik" möglich. Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der freien Gewerbe](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.940,- bis € 3.170,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 31.07.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!