

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Prozessmanagerin im Gesundheitswesen

Prozessmanager im Gesundheitswesen

Einstiegsgehalt: € 3.230,- bis € 4.390,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	5
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	5
Impressum.....	6

TÄTIGKEITSMERKMALE

ProzessmanagerInnen analysieren, bewerten, planen, optimieren und dokumentieren **Behandlungs- und Pflegeabläufe** in stationären und ambulanten Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens und Public Health.

Sie kümmern sich darum, personelle und medizinisch-technische Ressourcen bestmöglich und wirtschaftlich einsetzen zu können. Ziel ist es, eine *hohe Produktivität* sicherzustellen und Prozesse (Abläufe) im Sinne der PatientInnen- und Kundenzufriedenheit zu optimieren.

Zu den wichtigen Aufgaben gehören Qualitäts-, Wissens- und Informationsmanagement sowie Risikomanagement. Fachleute sorgen hier für kurze Durchlaufzeiten in Prozessen im Gesundheitswesen (z.B. in der Gesundheitsversorgung oder Pflege). Sie müssen auch eine rasche Reaktion auf neue Anforderungen und Veränderungen gewährleisten. Sie erfassen, analysieren, visualisieren und gestalten Prozesse, die sie immer wieder steuern und optimieren. Sie verfassen regelmäßig Berichte an die Unternehmensleitung.

Sie überprüfen Kennzahlen und führen Messsysteme ein; Fragen sind z.B: Sind die Betroffenen mit der Pflegebetreuung zufrieden? Gibt es Probleme bei der Pflege? Ist die Einschätzung des Pflegebedarfs hinsichtlich des Pflegeziels richtig? Zudem sind sie für die Einweisung und Motivation von MitarbeiterInnen zuständig.

Siehe auch die Berufe [MedizinökonomIn](#) und [Pfle gewissenschaftlerIn](#).

ANFORDERUNGEN

Leitende Berufe erfordern Berufserfahrung und Führungskompetenz. In Stellenausschreibungen wird oft Durchsetzungsvermögen verlangt. Wichtig ist auch interdisziplinäres Denken: Fachübergreifend zwischen Technik, Medizin und Pflege sowie

- Analytisches Denkvermögen

- Lösungsorientiertes Denken und Interesse fürs Detail
- Empathievermögen
- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Seriöses Auftreten und Kontaktfreude
- Umgang mit Softwaretools (Simulationen, Statistik)
- Weiterbildungsbereitschaft: Berufsspezifische Rechtsgrundlagen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

ProzessmanagerInnen können im privatwirtschaftlichen oder im öffentlichen Bereich Beschäftigung tätig sein. Sie arbeiten z.B. in Spitälern, Krankenversicherungen, Gesundheitsinstitutionen und Beratungsfirmen, im öffentlichen Dienst, in Pharmaunternehmen und allen Arten von Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen, in Ministerien und Abteilungen der Landesregierungen, in entsprechenden Beratungs- und Forschungsinstitutionen, Unternehmen der Pharmaindustrie oder im Freizeitsektor (z.B. Gesundheits- und Wellnessbereich). Zudem finden GesundheitsmanagerInnen im Bereich Gesundheitsvorsorge oder Gesundheitscontrolling Aufgabenfelder in großen Unternehmen verschiedenster Branchen. Die Positionen reichen im Allgemeinen von Assistenzstellen über ReferentInnenpositionen bis hin zu Leitungs- und Führungsfunktionen. Arbeitsmöglichkeiten von

AUSBILDUNG

Bei Managementberufen handelt es sich um Funktionszuschreibungen und nicht um professionalisierte Berufe. Daher gibt es keinen einheitlich geregelten Ausbildungsgang. In der Regel sind auch betriebswirtschaftliche Aufgaben mit der Tätigkeit verbunden.

FH: Z.B. Prozessmanagement Gesundheit, Qualitäts- und Prozessmanagement im Gesundheitswesen, Nonprofit-, Sozial- & Gesundheitsmanagement, Gesundheits-, Tourismus- & Sportmanagement, Gesundheitsmanagement und Gesundheitsförderung.

*Es kann eine Ausbildung aus dem Bereich Gesundheit/Pflege mit einer Zusatzqualifikation (z.B. Lehrgang, Masterprogramm) aus dem Bereich Prozessmanagement **kombiniert** werden. Infos bieten die Hochschulen! Aus- und Weiterbildungen bietet auch die [Gesellschaft für Prozessmanagement](#).*

Uni: Z.B. Health Care Management, Pflegewissenschaft.

FH: Z.B. Gesundheitsinformatik/eHealth, Gesundheits- und Pflegemanagement.

FH-Lehrgang: Basales & mittleres Pflegemanagement (3 Semester), [Infolink](#) der FH Wr. Neustadt

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Kärnten

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67

Webseite: <https://www.aau.at/>

Niederösterreich

[Universitätslehrgang Health Care Management - Gesundheitsmanagement und Public Health \(MBA\)](#)

(Universitätslehrgang)

Universität für Weiterbildung Krems - Fakultät für Gesundheit und Medizin

Adresse: 3500 Krems, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30

Webseite: <https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/fakultaeten/gesundheitsmedizin.html>

[Fachhochschulstudium Aging Services Management \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH

Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3

Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

[Universitätsstudium Humanmedizin \(6 Semester\) \(Dr.med.\)](#) (Masterstudium (UNI))

Karl Landsteiner Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften

Adresse: 3500 Krems a. d. Donau, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30

Webseite: <https://www.kl.ac.at/>

Danube Private University (DPU)

Adresse: 3200 Krems an der Donau, Steiner Landstraße 124

Webseite: <https://www.dp-uni.ac.at/>

Oberösterreich

[Fachhochschulstudium Prozessmanagement und Business Intelligence \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FH Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr

Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3

Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-steyr>

[Fachhochschulstudium Sozial-, Public- und Nonprofit-Management \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FH Oberösterreich - Medizintechnik und Angewandte Sozialwissenschaften - Campus Linz

Adresse: 4020 Linz, Garnisonstraße 21

Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-linz>

[Universitätsstudium Humanmedizin \(6 Semester\) \(Dr.med.\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69

Webseite: <https://www.jku.at/>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Exekutive MBA Health Care Management \(EMBA\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

JKU Business School

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz

Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

Salzburg

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Humanmedizin \(6 Semester\) \(Dr.med.\)](#) (Masterstudium (UNI))

Paracelsus Medizinische Privatuniversität (PMU)

Adresse: 5020 Salzburg, Strubergasse 21

Webseite: <https://www.pmu.ac.at/>

Universitätsstudium Public Health (MPH) (Masterstudium (UNI))

Paracelsus Medizinische Privatuniversität (PMU)
Adresse: 5020 Salzburg, Strubergasse 21
Webseite: <https://www.pmu.ac.at/>

Steiermark

Fachhochschulstudium Gesundheitsmanagement und Public Health (MA) (Masterstudium (FH))

FH Joanneum - Standort Bad Gleichenberg
Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Kaiser-Franz-Josef-Straße 24
Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

Universitätsstudium Betriebswirtschaft (MSc) (Masterstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz
Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3
Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

Tirol

Fachhochschulstudium ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement (MA) (Masterstudium (FH))

FH Kufstein Tirol
Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7
Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

Fachhochschulstudium European Health Economics & Management (MA) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH
Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: <https://www.mci.edu/>

Fachhochschulstudium International Health & Social Management (MA) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH
Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: <https://www.mci.edu/>

Fachhochschulstudium Qualitäts- und Prozessmanagement im Gesundheitswesen (MSc) (Masterstudium (FH))

fh gesundheit / fhg - Zentrum für Gesundheitsberufe Tirol GmbH
Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 98
Webseite: <https://www.fhg-tirol.ac.at/>

Universitätsstudium Public Health (MPH) (Masterstudium (UNI))

UNIT TIROL - Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften und -technologie
Adresse: 6060 Hall in Tirol, Eduard-Wallnöfer-Zentrum 1
Webseite: <https://www.unit-tirol.at/>

Wien

Universitätslehrgang Health Care Management (Universitätslehrgang)

Wirtschaftsuniversität Wien - WU Executive Academy
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, Gebäude EA
Webseite: <https://executiveacademy.at/>

Fachhochschulstudium Projektmanagement und Organisation (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule des BFI Wien

Adresse: 1020 Wien, Wohlmutstraße 22

Webseite: <https://www.fh-vie.ac.at>

Universitätsstudium Betriebswirtschaft (MSc) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Universitätsstudium Humanmedizin (6 Semester) (Dr.med.) (Masterstudium (UNI))

Sigmund Freud Privatuniversität

Adresse: 1030 Wien, Freudplatz 1, Campus Prater

Webseite: <https://www.sfu.ac.at>

Weiterbildungsstudium (UNI) Exekutive MBA Health Care Management (EMBA) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien - WU Executive Academy

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, Gebäude EA

Webseite: <https://executiveacademy.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es z.B. für die Bereiche Public Health, Pädagogik für Gesundheitsberufe, International Health Care Management, Qualitäts- und Prozessmanagement im Gesundheitswesen, Medizin- bzw. Gesundheitsökonomie, Gesundheitsvorsorge und -förderung sowie für basales und mittleres Pflegemanagement, Patientensicherheit und Qualität im Gesundheitssystem, Health Care and Hospital Management.

Hochschullehrgänge: Z.B. Demenzstudien, Angewandte Ethik im Gesundheitswesen (Donau Uni Krems), Academic Advanced Nursing Practice (ANP) mit verschiedenen Vertiefungen: Demenz, Familiengesundheitspflege (family health care), ANP für Versorgungssysteme und Netzwerkarbeit, Interkulturelle Pflege, Palliativpflege.

FH: Z.B. European Health Economics & Management (MA), MCI.

Zunehmend entstehen Lehrgänge im Bereich Biobanking, die entsprechendes Wissen für die Umsetzung von Biobanken vermitteln sollen (z.B. an der MedUni Graz).

DURCHSCHNITTliches BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 3.230,- bis € 4.390,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstabellen** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 19.10.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!