

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Usability Engineer (w) Usability Engineer (m)

Einstiegsgehalt: € 2.760,- bis € 3.950,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale	1
Siehe auch	2
Anforderungen	2
Beschäftigungsmöglichkeiten	2
Aussichten	2
Ausbildung	3
Weiterbildung	8
Aufstieg	8
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt	8
Impressum	9

TÄTIGKEITSMERKMALE

Usability Engineers entwickeln, programmieren und optimieren Benutzeroberflächen von digitalen Anwendungen auf Endgeräten wie Computer, Tablets oder Smartphones, aber auch Bedienungselemente von Ticketautomaten, Bankomaten oder Infosäulen mit Touchscreen. Bei ihrer Arbeit steht die Funktionalität und eine reibungslose Interaktion von Mensch und Maschine im Vordergrund. Ihre Aufgabe ist es, für einen bedienungsfreundlichen, intuitiv verständlichen Aufbau und die zielgruppengerechte Darstellung der Anwendung zu sorgen.

Usability Engineers erheben in Besprechungen die Anforderungen und Wünsche ihrer AuftraggeberInnen an eine Anwendung. Anschließend entwickeln sie ein erstes Konzept zum Aufbau und den verschiedenen Funktionen, wie z.B. der Menüstruktur eines Online-Shops. Dabei berücksichtigen sie insbesondere die Bedürfnisse der zukünftigen NutzerInnen. Nach der Abnahme des Konzepts entwickeln Usability Engineers eine erste Version einer Benutzeroberfläche und führen verschiedene Tests zur Funktionalität und einfachen Handhabung durch. Usability Engineers können auch mit der Testung der Nutzerfreundlichkeit bestehender Anwendungen und Bedienungsoberflächen betraut werden. Sie werten die Ergebnisse der Tests aus, machen Vorschläge zur Behebung von Fehlern und zur Optimierungen des Systems oder nehmen die Verbesserungen selbst vor. Bei ihren Tätigkeiten arbeiten Usability Engineers oftmals mit UX/UI-DesignerInnen, SoftwareentwicklerInnen und WebdesignerInnen zusammen.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Anforderungen analysieren und definieren
- Konzepte für eine benutzerfreundliche Software bzw. Bedienungsoberfläche erarbeiten
- Benutzerfreundliche Oberflächen für Anwendungen entwickeln
- Die Nutzerfreundlichkeit bestehender Anwendungen optimieren
- Prototypen erstellen

- Evaluationen und Usability Tests durchführen
- Testergebnisse auswerten und dokumentieren
- Vorschläge zur Verbesserung und Optimierung der Usability machen
- Technische Unterlagen erstellen

SIEHE AUCH

- [UX/UI-DesignerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [WebdesignerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [SoftwareentwicklerIn \(UNI/FH/PH\)](#)

ANFORDERUNGEN

- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Computer
- Interesse für Grafik und Design
- IT-Kenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- IT- und Softwareunternehmen, z.B. in den Bereichen Interfacedesign, Softwareentwicklung, Webdesign
- Technologieunternehmen im Bereich Hardware
- Multimedia- und Web-Agenturen
- Betriebe der Kommunikationstechnologie
- Unternehmen im Bereich Maschinen-, Geräte- und Anlagenbau
- IT-Servicebetriebe

AUSSICHTEN

Effiziente und maßgeschneiderte IT-Lösungen werden in Unternehmen verschiedenster Branchen sowie in Institutionen, Einrichtungen und Organisationen aller Art benötigt. Weiters führen der zunehmende Einsatz von Cloud-Technologien, Internet of Things und Künstlicher Intelligenz (KI) sowie die zunehmende Digitalisierung in fast allen Lebensbereichen und Branchen zu einer positiven wirtschaftlichen Entwicklung des IT-Bereiches. Die Nachfrage nach IT-Lösungen und IT-Dienstleistungen ist hoch. Auch die Gestaltung von anwendungsfreundlichen Benutzeroberflächen spielt dabei eine wesentliche Rolle, z.B. auch für IT-Anwendungen in der industriellen Produktion.

Bestimmende Themen und Herausforderungen im IT-Bereich sind unter anderen der verstärkte Einsatz von KI. Einerseits wird KI vermehrt in IT-Anwendungen eingebaut, andererseits werden IT-Fachkräfte immer öfter selbst mit KI-basierten Anwendungen arbeiten. Die Berufsaussichten für Usability Engineers sind stabil, da sie in verschiedenen Branchen tätig sein können. Durch den ständigen technischen Fortschritt ist regelmäßige Weiterbildung unerlässlich, um am Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu sein. Vertiefte Kenntnisse in den Bereichen Web- oder Grafikdesign, KI-Anwendungen und Mensch-Maschine-Interaktion können vorteilhaft sein.

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen Informatik, Medieninformatik, Informationsdesign oder Information Engineering. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.

Bachelorstudien im Bereich Information Engineering vermitteln z.B. Ausbildungsinhalte wie Architecture and Web Usability, IT-Security, Information Management, Information Visualisation, Machine Learning, Mensch-Maschine-Kommunikation, Mobile Computing, Modellierung, Software Engineering, Visual Computing und Wissenspräsentation. Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft und erweitert. Oftmals ist im Rahmen eines weiterführenden Studiums eine Spezialisierung auf einen bestimmten Bereich möglich.

Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Kärnten

[Universitätsstudium Angewandte Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

[Universitätsstudium Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Praktische Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

Niederösterreich

[Fachhochschulstudium Informatics \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krets
Adresse: 3500 Krets, Piaristengasse 1
Webseite: <https://www.imc.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3

Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Medientechnik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1

Webseite: <https://www.ustp.at/>

[Fachhochschulstudium Smart Engineering of Production Technologies and Processes \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1

Webseite: <https://www.ustp.at/>

[Fachhochschulstudium Digital Design \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1

Webseite: <https://www.ustp.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3

Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Interactive Technologies \(DI\)](#) (Masterstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1

Webseite: <https://www.ustp.at/>

Oberösterreich

[Universitätsstudium Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69

Webseite: <https://www.jku.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Universitätsstudium / Fernstudium Praktische Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Universitätsstudium Informatik - Computer Science \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69

Webseite: <https://www.jku.at/>

Salzburg

Fachhochschulstudium Code and Interactive Systems (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein

Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

Fachhochschulstudium Informationstechnik & System-Management (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein

Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik & Digitale Transformation (BSc) (Bachelorstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein

Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

Universitätsstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6
Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

Fachhochschulstudium Industrial Informatics & Robotics (DI) (Masterstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein

Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

Universitätsstudium Informatik (MSc / DI) (Masterstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6
Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

Steiermark

Fachhochschulstudium Informationsdesign (BA) (Bachelorstudium (FH))

FH Joanneum - Standort Graz

Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154;
Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

Universitätsstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12
Webseite: <https://www.tugraz.at/>

Fachhochschulstudium Data and Information Science (MSc) (Masterstudium (FH))

FH Joanneum - Standort Graz

Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154;
Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

[Fachhochschulstudium Software and Digital Experience Engineering \(DI\)](#) (Masterstudium (FH))

FH Joanneum - Standort Graz

Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154;
Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

[Universitätsstudium Informatik \(MSc / DI\)](#) (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12

Webseite: <https://www.tugraz.at/>

[Universitätsstudium Production Science and Management \(DI\)](#) (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12

Webseite: <https://www.tugraz.at/>

Tirol

[Universitätsstudium Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52

Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

[Universitätsstudium Informatik \(MSc / DI\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52

Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

Vorarlberg

[Fachhochschulstudium Informatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FHV - Vorarlberg University of Applied Sciences

Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1

Webseite: <https://www.fhv.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik - Digital Innovation \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FHV - Vorarlberg University of Applied Sciences

Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1

Webseite: <https://www.fhv.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

FHV - Vorarlberg University of Applied Sciences

Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1

Webseite: <https://www.fhv.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Universitätsstudium / Fernstudium Praktische Informatik \(MSc\) \(Masterstudium \(UNI\)\)](#)

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

Wien

[Fachhochschulstudium Informatik \(BSc\) \(Bachelorstudium \(FH\)\)](#)

FH Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik Dual \(BSc\) \(Bachelorstudium \(FH\)\)](#)

FH Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Fachhochschulstudium Informations- und Kommunikationssysteme \(BSc\) \(Bachelorstudium \(FH\)\)](#)

FH Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Universitätsstudium Informatik \(BSc\) \(Bachelorstudium \(UNI\)\)](#)

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Technische Universität Wien

Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13

Webseite: <https://www.tuwien.at/>

[Universitätsstudium Technische Informatik \(BSc\) \(Bachelorstudium \(UNI\)\)](#)

Technische Universität Wien

Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13

Webseite: <https://www.tuwien.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Informatik \(MSc\) \(Masterstudium \(UNI\)\)](#)

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Praktische Informatik \(MSc\) \(Masterstudium \(UNI\)\)](#)

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Universitätsstudium Informatik \(MSc / DI\) \(Masterstudium \(UNI\)\)](#)

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Universitätsstudium Software Engineering (DI) (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: <https://www.tuwien.at/>

Universitätsstudium Visual Computing (DI) (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: <https://www.tuwien.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie User Experience Management, Webdesign, Leading Digital Organisations, UX/UI-Design, Programmieren und Künstliche Intelligenz.

Zudem bietet die Akademie [incite](#) des Fachverbandes Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT verschiedene Kurse und Zertifizierungen im IT-Bereich an.

Das [SAE Institute](#) bietet verschiedene Kurse im Medienbereich an, z.B. zu Themen wie 3D-Animation oder Web Development.

Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen Zeitmanagement, Qualitätsmanagement oder Projektmanagement.

AUFSTIEG

Usability Engineers können in Senior-Positionen sowie in leitende Funktionen aufsteigen, wie z.B. Team- oder ProjektleiterIn.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen der reglementierten Gewerbe "Kommunikationselektronik" und "MechatronikerIn für Maschinen- und Fertigungstechnik; MechatronikerIn für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik; MechatronikerIn für Elektromaschinenbau und Automatisierung; MechatronikerIn für Medizingerätetechnik (verbundenes Handwerk)" sowie des freien Gewerbes "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik" möglich.

Für reglementierte Gewerbe muss bei der Gewerbeanmeldung der jeweils vorgeschriebene Befähigungsnachweis, z.B. in Form einer Befähigungsprüfung, eines bestimmten Schul- oder Studienabschlusses oder einer fachlichen Tätigkeit, erbracht werden. Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der reglementierten Gewerbe](#) und der [Liste der freien Gewerbe](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.760,- bis € 3.950,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 03.04.26

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!