Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Konsumentenberaterin Konsumentenberater

Einstiegsgehalt: € 2.460,- bis € 2.800,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 1
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 2
Impressum . . . 2

TÄTIGKEITSMERKMALE

KonsumentenberaterInnen unterstützen VerbraucherInnen bei Entscheidungen rund um Produkte und Dienstleistungen. Sie helfen dabei, Angebote hinsichtlich Preis, Qualität und Umfang zu vergleichen und geben Informationen zu Produkteigenschaften, Bedienung, Pflege, Garantie und Wartung. Auch nach einem Kauf bieten sie Beratung, etwa wenn ein Produkt Mängel aufweist oder Probleme mit einem Vertrag auftreten. Je nach Fachgebiet geben sie außerdem Auskunft zu Themen wie Wohnen und Mietrecht, Versicherungen oder Finanzdienstleistungen.
Bei rechtlichen Problemen analysieren KonsumentenberaterInnen die jeweilige Situation und informieren über mögliche weitere Schritte. Sie prüfen beispielsweise Vertragsbedingungen, unterstützen bei Beschwerden und können VerbraucherInnen bei Verhandlungen oder der Durchsetzung ihrer Ansprüche begleiten. Durch Testkäufe und Marktvergleiche prüfen sie Preise, Produktqualität, Vertragsbedingungen und die Einhaltung von Verbraucherrechten. Sie recherchieren Beschwerden und auffällige Geschäftspraktiken, vergleichen Angebote und dokumentieren ihre Ergebnisse. Die gewonnenen Informationen bereiten sie verständlich auf und stellen sie den VerbraucherInnen beispielsweise in Beratungen, Informationsmaterialien oder Veröffentlichungen zur Verfügung.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- VerbraucherInnen bei Kaufentscheidungen unterstützen
- Rechtliche Probleme analysieren
- Vertragsbedingungen prüfen
- VerbraucherInnen bei Verhandlungen begleiten
- Preise und Qualität vergleichen
- Auffällige Geschäftspraktiken recherchieren
- Informationsmaterialien erstellen

ANFORDERUNGEN

- Freude am Beraten

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Konsumentenschutzorganisationen
- Kammern und Interessenvertretungen
- Rechtsberatungsabteilungen von großen Handelsbetrieben
- Öffentlicher Dienst, Ämter und Behörden

AUSSICHTEN

Beratungsleistungen werden zunehmend nachgefragt und nehmen einen immer höheren Stellenwert ein, auch im Bereich des Konsumentenschutzes und der Konsumentenberatung. Dazu kommt, dass das Angebot an Waren und Dienstleistungen steigt. Damit unterscheiden sich auch die Qualität und der Preis der Produkte.
Meist sind KonsumentenberaterInnen auf einen bestimmten Bereich spezialisiert, z.B. Wohn- und Mietrecht, Verbraucherrecht, Umwelt, Lebensmittel oder Gesundheit.

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Benötigte Kenntnisse und Fertigkeiten werden im Unternehmen oder durch einschlägige Kurzausbildungen vermittelt, z.B.:

- bfi: "Vertragsrecht" Dauer: 8 Unterrichtseinheiten
- WIFI: "Juristischer Intensivlehrgang" Dauer: 76 Unterrichtseinheiten

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.460,- bis € 2.800,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 05.09.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!