

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Konsumentenberaterin Konsumentenberater

Einstiegsgehalt: € 2.010,- bis € 2.280,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	1
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	2

TÄTIGKEITSMERKMALE

KonsumentenberaterInnen betreuen VerbraucherInnen vor oder nach einem Kauf. Sie unterstützen die KonsumentInnen, aus dem reichhaltigen Angebot das preis- und qualitätsmäßig passendste Produkt auszusuchen und informieren über Pflegemöglichkeiten und Wartungsvorschriften der Waren. Sie bieten auch juristische Beratung, z.B. bei Kaufverträgen oder Reklamationen, und sind auch für Fragen bezüglich Mietrechtsangelegenheiten und Finanzdienstleistungen zuständig.

ANFORDERUNGEN

- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Konsumentenschutzorganisationen
- Kammern und Interessenvertretungen
- Rechtsberatungsabteilungen von großen Handelsbetrieben
- Öffentlicher Dienst, Ämter und Behörden

AUSSICHTEN

Beratungsleistungen werden zunehmend nachgefragt und nehmen einen immer höheren Stellenwert ein, auch im Bereich des Konsumentenschutzes und der Konsumentenberatung. Dazu kommt, dass das Angebot an Waren und Dienstleistungen steigt. Damit unterscheiden sich auch die Qualität und der Preis der Produkte.

Meist sind KonsumentenberaterInnen auf einen bestimmten Bereich spezialisiert, z.B. Wohn- und Mietrecht, Verbraucherrecht, Umwelt, Lebensmittel oder Gesundheit.

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Benötigte Kenntnisse und Fertigkeiten werden im Unternehmen oder durch einschlägige Kurzausbildungen vermittelt, z.B.:

- bfi: "Vertragsrecht"
Dauer: 8 Unterrichtseinheiten
- WIFI: "Juristischer Intensivlehrgang"
Dauer: 76 Unterrichtseinheiten

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.010,- bis € 2.280,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 28.12.22

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!