

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Essenzustellerin Essenzusteller

Einstiegsgehalt: € 1.730,- bis € 1.730,-

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	2

## TÄTIGKEITSMERKMALE

EssenzustellerInnen, die bei sozialen Einrichtungen arbeiten, bringen in wärmeisolierten Behältern ein Mittagessen zu gebrechlichen Personen. Sie erkundigen sich nach dem Befinden ihrer KundInnen, um im Bedarfsfall ÄrztInnen oder andere Hilfsstellen zu benachrichtigen. Diese EssenzustellerInnen arbeiten in der Regel zu zweit.

Auch Restaurantbetriebe bieten Zustelldienste an, beispielsweise Zustelldienste für Pizza, chinesisches Essen oder Schnitzel. Diese Arbeit erledigen häufig betriebseigene MitarbeiterInnen, die die Bestellung per Telefon oder online entgegennehmen und dann so rasch wie möglich an die gewünschte Adresse liefern.

Eine weitere Art der Essenzustellung bieten Online-Bestellplattformen, die Restaurants und Lieferdienste miteinander verbinden. Die EssenzustellerInnen erhalten in diesem Fall die Essens-Bestellung, die Adresse des Restaurants und die Auslieferadresse über ihr Smartphone zugesendet.

## ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- Interesse für Gastronomie
- Körperliche Fitness
- Organisationstalent
- Serviceorientierung

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Soziale Hilfsorganisationen (z.B. Caritas, Rotes Kreuz, Diakonie)
- Restaurantbetriebe
- Online-Bestellplattformen für Essenzustellung
- Cateringunternehmen

## AUSSICHTEN

Die Zahl der Dienste, die Essenzustellung über das Internet anbieten, nimmt zu. Daher besteht eine erhöhte Nachfrage nach EssenzustellerInnen. In größeren Städten werden vermehrt EssenzustellerInnen für die Auslieferung mit dem Fahrrad oder Motorroller gesucht. Die Arbeitsbedingungen in diesem Beruf sind oft schwierig, da die Bezahlung häufig gering ist und unter hohem Zeitdruck gearbeitet wird.

Bei sozialen Einrichtungen arbeiten häufig Ehrenamtliche bei der Essenzustellung mit.

## AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Benötigte Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern vermittelt.

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 1.730,- bis € 1.730,- \***

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivverträge.html>).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 26.11.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!