

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Essenszustellerin Essenszusteller

Einstiegsgehalt: € 1.460,- bis € 1.540,- **Arbeitsmarkttrend: steigend ↑**

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	2

TÄTIGKEITSMERKMALE

EssenszustellerInnen, die bei sozialen Einrichtungen arbeiten, bringen in wärmeisolierten Behältern ein Mittagessen zu gebrechlichen Personen. Sie erkundigen sich nach dem Befinden ihrer KundInnen, um im Bedarfsfall ÄrztInnen oder andere Hilfsstellen zu benachrichtigen. Diese EssenszustellerInnen arbeiten in der Regel zu zweit.

Auch Restaurantbetriebe bieten Zustelldienste an, beispielsweise Zustelldienste für Pizza, chinesisches Essen oder Schnitzel. Diese Arbeit erledigen häufig betriebseigene MitarbeiterInnen, die die Bestellung per Telefon oder online entgegennehmen und dann so rasch wie möglich an die gewünschte Adresse liefern.

Eine weitere Art der Essenszustellung bieten Online-Bestellplattformen, die Restaurants und Lieferdienste miteinander verbinden. Die EssenszustellerInnen erhalten in diesem Fall die Essens-Bestellung, die Adresse des Restaurants und die Auslieferadresse über ihr Smartphone zugesendet.

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- Interesse für Gastronomie
- Körperliche Fitness
- Organisationstalent
- Serviceorientierung

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Soziale Hilfsorganisationen (z.B. Caritas, Rotes Kreuz, Diakonie)
- Restaurantbetriebe
- Online-Bestellplattformen für Essenszustellung
- Cateringunternehmen

AUSSICHTEN

Die Zahl der Dienste, die Essenszustellung über das Internet anbieten, nimmt zu. Daher besteht eine erhöhte Nachfrage nach EssenszustellerInnen. In größeren Städten werden vermehrt EssenszustellerInnen für die Auslieferung mit dem Fahrrad oder Motorroller gesucht. Die Arbeitsbedingungen in diesem Beruf sind oft schwierig, da die Bezahlung häufig gering ist und unter hohem Zeitdruck gearbeitet wird.

Bei sozialen Einrichtungen arbeiten häufig Ehrenamtliche bei der Essenszustellung mit.

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Benötigte Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern vermittelt.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.460,- bis € 1.540,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: Juli 2018). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 12.08.20

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!