Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Essenszustellerin
Essenszusteller

Einstiegsgehalt: € 1.730,- bis € 1.730,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 1
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 2
Impressum . . . 2

TÄTIGKEITSMERKMALE

EssenszustellerInnen, die bei sozialen Einrichtungen arbeiten, bringen in wärmeisolierten Behältern ein Mittagessen zu gebrechlichen Personen. Sie erkundigen sich nach dem Befinden ihrer KundInnen, um im Bedarfsfall ÄrztInnen oder andere Hilfsstellen zu benachrichtigen. Diese EssenszustellerInnen arbeiten in der Regel zu zweit.
Auch Restaurantbetriebe bieten Zustelldienste an, beispielsweise Zustelldienste für Pizza, chinesisches Essen oder Schnitzel. Diese Arbeit erledigen häufig betriebseigene MitarbeiterInnen, die die Bestellung per Telefon oder online entgegennehmen und dann so rasch wie möglich an die gewünschte Adresse liefern.
Eine weitere Art der Essenszustellung bieten Online-Bestellplattformen, die Restaurants und Lieferdienste miteinander verbinden. Die EssenszustellerInnen erhalten in diesem Fall die Essens-Bestellung, die Adresse des Restaurants und die Auslieferadresse über ihr Smartphone zugesendet.

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- Interesse für Gastronomie
- Körperliche Fitness
- Organisationstalent
- Serviceorientierung

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Soziale Hilfsorganisationen (z.B. Caritas, Rotes Kreuz, Diakonie)
- Restaurantbetriebe
- Online-Bestellplattformen für Essenszustellung
- Cateringunternehmen

AUSSICHTEN

Der zunehmende Online-Handel und das damit verbundene höhere Paketaufkommen sowie die anhaltende Beliebtheit von Liefer-Apps sorgen für eine kontinuierliche Nachfrage nach Personal im Bereich Zustellung. Auch aufgrund der vergleichsweise hohen Fluktuation in Teilen der Branche wird laufend Personal gesucht.
In größeren Städten werden vermehrt EssenszustellerInnen für die Auslieferung von Speisen mit dem Fahrrad, E-Bike oder Motorroller gesucht. Ein sicherer Umgang mit Touren- und Navigationsapps sowie ein Führerschein der Klasse B können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen. Die Tätigkeit ist oft mit hohem Zeitdruck verbunden, zudem ist die Bezahlung häufig vergleichsweise niedrig.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für das Berufsbündel "Bote/Botin", dem der Beruf "EssenszustellerIn" zugeordnet ist, wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Benötigte Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern vermittelt.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.730,- bis € 1.730,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).
In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 03.08.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!