Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wissensmanagerin Wissensmanager

Einstiegsgehalt: € 2.500,- bis € 3.930,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 3
Weiterbildung . . . 6
Aufstieg . . . 6
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 6
Impressum . . . 6

TÄTIGKEITSMERKMALE

WissensmanagerInnen strukturieren und dokumentieren Informationen. Ihre Aufgabe ist es, in Unternehmen, Institutionen und anderen Einrichtungen Informations- und Kommunikationsprozesse zu organisieren und zu optimieren. Dazu implementieren sie Informations- und Kommunikationssysteme wie z.B. Datenbanken, Collaboration-Tools, Wiki-Lösungen und Archive und passen diese an die jeweilige Organisationstruktur an. Als Schnittstelle zwischen verschiedenen Abteilungen sorgen sie dafür, dass die Verarbeitung, Nutzung und Verteilung von Informationen und Daten sowie sämtliche Kommunikationsflüsse effizient funktionieren.
WissensmanagerInnen spielen auch eine zentrale Rolle in Veränderungsprozessen, im Rahmen derer sie strategische Wissensziele definieren sowie dazu passende Maßnahmen konzipieren und umsetzen. Dazu entwickeln sie entsprechende, meist digitale Lösungen, um die Abläufe und Zugriffsmöglichkeiten auf Informationen zu verbessern. Weiters sind WissensmanagerInnen für die Analyse, Strukturierung und Modellierung von Informationen und Wissensprozessen zuständig. Dazu untersuchen sie große Datenmengen, stellen Zusammenhänge her und bereiten die Ergebnisse übersichtlich und verständlich auf.
Zur Veranschaulichung der Daten erstellen WissensmanagerInnen Strukturdiagramme und Wissenslandkarten und entwickeln technische Lösungen, um z.B. Daten wie Unternehmenskennzahlen, Wirtschaftsanalysen oder Produktionszahlen bereitzustellen. Weiters schulen WissensmanagerInnen die Mitarbeitenden in neu eingeführte Systeme und Prozesse ein.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Informations- und Kommunikationsprozesse analysieren
- Informations- und Kommunikationsflüsse optimieren
- Daten und Informationen erheben, strukturieren und analysieren
- Wissensmanagementlösungen konzipieren und umsetzen
- Technische Wissensmanagementsysteme entwickeln und implementieren

- Grafiken und Modelle erstellen
- Datenbanken betreuen und optimieren
- Kommunikation zwischen Abteilungen verbessern

SIEHE AUCH

- Data-Warehouse-ManagerIn (UNI/FH/PH)

ANFORDERUNGEN

- IT-Kenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Sinn für genaues Arbeiten
- Überzeugungsfähigkeit
- Unternehmerisches Denken

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Große Unternehmen aller Branchen, z.B. aus den Bereichen IT, Industrie, Produktion, Handel oder Dienstleistung
- Unternehmensberatungen
- Öffentliche Institutionen, z.B. Behörden
- Bildungseinrichtungen wie Hochschulen oder Weiterbildungsinstitutionen
- Gesundheitseinrichtungen wie Krankenhäuser
- Forschungsinstitute
- Non-Profit-Organisationen

AUSSICHTEN

Die Sammlung und Analyse von Daten ist zu einem wichtigen Unternehmensinstrument geworden, da sie z.B. die Optimierung und Beschleunigung von Geschäftsprozessen unterstützt. Der digitale Wandel hat diese Entwicklung nochmals verstärkt, in praktisch allen Branchen und Bereichen spielen das Erfassen und Analysieren von großen Datenmengen und Informationen eine maßgebliche Rolle. WissensmanagerInnen nehmen dabei eine wichtige Funktion ein.
Da WissensmanagerInnen in vielen Branchen und Unternehmen sowie in öffentlichen Institutionen, Organisationen und anderen Einrichtungen tätig sein können, sind die Berufsaussichten gut. Kenntnisse über gängige Informationsplattformen und Datenmanagementsysteme sowie im Bereich Big Data, Datensicherheit und Datenmodellierung sind vorteilhaft. Auch Künstliche Intelligenz kommt im Bereich Wissensmanagement zunehmend zum Einsatz, weshalb Kenntnisse im Umgang mit entsprechenden Tools die Jobchancen verbessern können. Durch den ständigen technischen Fortschritt ist zudem regelmäßige Weiterbildung unerlässlich, um am Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu sein.

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen Wissensmanagement, Informationsmanagement, Kommunikation oder Wirtschaftsinformatik. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.
Studien im Bereich Wissens- und Informationsmanagement vermitteln z.B. Ausbildungsinhalte wie Wissensmanagement-Modelle, Informationswissenschaft, Informationssysteme, Content-Management-Systeme, IT-Management, Prozessmanagement, Wissenstransfer, Wissenskommunikation und Data Science.
Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Fachhochschulstudium E-Learning und Wissensmanagement (MA) (Masterstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: https://hochschule-burgenland.at/

Kärnten

Universitätsstudium Medien- und Kommunikationswissenschaften (BA) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: https://www.aau.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Universitätsstudium Medien, Kommunikation und Kultur (MA) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: https://www.aau.at/

Niederösterreich

Fachhochschulstudium Digital Business Communications (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: https://www.fhstp.ac.at

Fachhochschulstudium Digital Innovation & Research (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: https://www.fhstp.ac.at

Oberösterreich

Fachhochschulstudium Kommunikation, Wissen, Medien (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Fachhochschulstudium Digital Business Management (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-steyr

JKU - Johannes Kepler Universität Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69
Webseite: https://www.jku.at/

Fachhochschulstudium Kommunikation, Wissen, Medien (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Salzburg

Universitätsstudium Kommunikationswissenschaft (BA) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6
Webseite: https://www.plus.ac.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/

Steiermark

Fachhochschulstudium Informationsmanagement (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Graz
Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154; Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: https://www.fh-joanneum.at

Tirol

Fachhochschulstudium Marketing & Kommunikationsmanagement (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol
Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7
Webseite: https://www.fh-kufstein.ac.at

Vorarlberg

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Wien

Fachhochschulstudium Kommunikationswirtschaft (BA) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: http://www.fh-wien.ac.at/

Universitätsstudium Publizistik- und Kommunikationswissenschaft (BA) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: https://www.univie.ac.at/

Fachhochschulstudium Kommunikationsmanagement (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: http://www.fh-wien.ac.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium Publizistik- und Kommunikationswissenschaft (MA) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: https://www.univie.ac.at/

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie IT Security, Datensicherheit, Digitale Kommunikation, Cloud Security, E-Business, Change Management und Künstliche Intelligenz.
Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen Projektmanagement und Zeitmanagement.

AUFSTIEG

WissensmanagerInnen können in die Position Chief Knowledge Officer (CKO) oder in andere leitende Funktionen aufsteigen, z.B. zum/zur Team- oder ProjektleiterIn. Entwicklungsmöglichkeiten bestehen mit entsprechender Qualifikation auch in den Bereichen IT-Management, Change Management, Data-Warehouse-Management und Business Intelligence.
Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen des reglementierten Gewerbes "Unternehmensberatung einschließlich Unternehmensorganisation" sowie der freien Gewerbe "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik", "Sammeln und Weitergeben von allgemein zugänglichen Informationen" und "An- und Verkauf von Nachrichten und Informationen aus Bereichen wie Politik, Wissenschaft, Kultur und Forschung (Presseagentur)" möglich.
Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes. Für reglementierte Gewerbe muss bei der Gewerbeanmeldung der jeweils vorgeschriebene Befähigungsnachweis, z.B. in Form einer Befähigungsprüfung, eines bestimmten Schul- oder Studienabschlusses oder einer fachlichen Tätigkeit, erbracht werden. Bei Rechtskraftgewerben benötigt man zusätzlich die Genehmigung durch die Gewerbehörde.
Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Wirtschaftskammer Österreich sowie in der Liste der reglementierten Gewerbe und der Liste der freien Gewerbe.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.500,- bis € 3.930,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 30.06.25
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!