Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

E-Commerce-Kauffrau
E-Commerce-Kaufmann

Lehrzeit: 3 Jahre | **Einstiegsgehalt: € 1.940,- bis € 2.050,-**

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildungen . . . 3
Verwandte Lehrberufe . . . 5
Lehrlingsentschädigung (Lehrlingseinkommen) . . . 6
Lehrlingsstatistik . . . 7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 8
Impressum . . . 8

TÄTIGKEITSMERKMALE

Der Einkauf im Internet erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Waren und Dienstleistungen aller Art können bequem von zuhause oder unterwegs auf internetfähigen Geräten bestellt und bezahlt werden. Diese Entwicklung hat den neuen Lehrberuf E-Commerce-Kaufmann/-frau erforderlich gemacht. E-Commerce-Kaufleute finden überall dort Anstellung, wo Produkte online vertrieben werden. Sie sind Expertinnen und Experten dafür, Online-Shops einzurichten und laufend zu optimieren. Des Weiteren erstellen sie Newsletter und wissen hier über die erforderlichen rechtlichen Rahmenbedingungen Bescheid.
Durch die Berufsausbildung im Lehrbetrieb und in der Berufsschule sollen ausgebildete Lehrlinge in der Lage sein, die nachfolgenden Tätigkeiten fachgerecht, selbstständig und eigenverantwortlich auszuführen:
1. Anwenden der betriebsspezifischen Shopmanagementsysteme,
2. Analysieren der Bestandteile eines Onlineshops (Navigation, Suche, Empfehlungsdienste) sowie Ermitteln und Dokumentieren von betriebsüblichen Kennzahlen,
3. Erkennen von Möglichkeiten zur Anpassung und Änderung der Bedienbarkeit des Online-Shops sowie Unterstützen beim Einsatz von Test-Methoden und -Tools zur kontinuierlichen Optimierung der Bedienbarkeit des Online-Shops,
4. Erarbeiten von Vorschlägen für eine wettbewerbsfähigere Präsentation von Waren im Online-Shop und Mitwirken an deren Umsetzung,
5. Anwenden unterschiedlicher Werbeformen im Display-Marketing (zB Retargeting, Behavioural Targeting),
6. Erstellen und Versenden von Newslettern unter Beachtung rechtlicher Rahmenbedingungen,
7. Beobachten von sozialen Netzwerken hinsichtlich des eigenen Unternehmens sowie Nutzen von sozialen Netzwerken zur Kundenansprache,

8. Bearbeiten der Warendaten, Fotos, Bilder, Videos sowie Erstellen von verkaufsgerechten und suchmaschinenoptimierten Produktbeschreibungen unter Beachtung der Bestimmungen des Urheberrechtes,
9. Integrieren von Warendaten in den Online-Shop sowie deren Optimierung,
10. Informieren, Betreuen und Beraten von Kunden oder Geschäftspartnern auf verschiedenen Kanälen sowie Bearbeiten von Reklamationen.

ANFORDERUNGEN

- IT-Grundkenntnisse: Sicherer Umgang mit PC-Anwenderhard- und Standard-Software
- Wirtschaftliches Grundverständnis: Preisgestaltung, Kosten, Angebot, Nachfrage
- Digitales Interesse: Onlineshops, Apps, Social Media, digitale Trends
- Lernbereitschaft: stetige Weiterentwicklung im Online-Handel (Tools, Plattformen, Trends)
- Selbständigkeit: eigenverantwortliches Arbeiten in fast allen Aufgabenbereichen
- mathematisch-rechnerische Fähigkeit: Preise berechnen, Verkaufszahlen erheben, Versandkosten kalkulieren
- Kontaktfähigkeit: Betreuen von Kunden und Kundinnen
- Teamfähigkeit: Arbeiten mit anderen Abteilungen, Teamarbeit innerhalb einer Abteilung
- Sorgfalt: Fehler bei Preisen, Bildern oder Texten können im Online-Handel teuer werden
- Sehvermögen: Bildschirmarbeit
- Sprachfertigkeit: mündlicher Kontakt und Schriftverkehr mit Auftraggebern sowie mit Kunden und Kundinnen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Betriebe/Lehrbetriebe:
E-Commerce-Kaufleute arbeiten in Betrieben des Einzel- und Großhandels, aber auch in anderen Unternehmen, die Webshops betreiben (wie beispielsweise im Tourismus).
Lehrstellensituation:
In diesem Lehrberuf wurden gleich im ersten Jahr seines Bestehens (2018) über 80 Lehrlinge neu aufgenommen! Bis zum Jahr 2021 hat sich die jährliche Gesamtzahl der E-Commerce-Kaufmann/#frau-Lehrlinge dann fast vervierfacht (rund 340 Lehrlinge), ist dann aber wieder stark zurückgegangen (auf derzeit 230 Lehrlinge)! Aber es ist nicht anzunehmen, dass sich dieser Abwärtstrend weiter fortsetzt, da ja der E-Commerce-Bereich immer wichtiger wird. Die meisten Lehrstellen gibt es derzeit in Wien (fast 40 Prozent), aber auch in den anderen Bundesländern sind jeweils zahlreiche Lehrstellen vorhanden (außer im Burgenland und in Kärnten).
Unterschiede nach Geschlecht:
Dieser Lehrberuf wird etwas häufiger von Männern als von Frauen erlernt: Rund 55 Prozent der Lehrlinge sind Männer, 45 Prozent Frauen. Die Berufs-Chancen sind für beide Geschlechter aber durchaus gleich gut.

AUSSICHTEN

Berufsaussichten:
Da es sich um einen neuen Lehrberuf handelt, zu dem kein Vorgängerlehrberuf existiert, ist die Einschätzung der Beschäftigungsmöglichkeiten schwierig. Generell ist der Online-Handel aber am Vormarsch und dementsprechend kann mit einer entsprechenden Nachfrage an E-Commerce-Kaufleuten gerechnet werden.
Beschäftigungsaussichten:
Aufgrund einer immer größer werdenden Anzahl von Online-Shops und anderen Einkaufsmöglichkeiten im Internet ist davon auszugehen, dass sich eine entsprechende Nachfrage an E-Commerce-Kaufleuten einstellen wird.

AUSBILDUNGEN

aus dem Ausbildungskompass

Kärnten

Lehre E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau (Lehre)

Fachberufsschule Klagenfurt 2
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Wulfengasse 24
Webseite: http://fbs-klagenfurt2.at/

Niederösterreich

Lehre E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau (Lehre)

Landesberufsschule Theresienfeld
Adresse: 2604 Theresienfeld, Grazer Straße 24
Webseite: https://lbstheresienfeld.ac.at/

Oberösterreich

Lehre E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau (Lehre)

Berufsschule Vöcklabruck-Gmunden - Standort Vöcklabruck
Adresse: 4840 Vöcklabruck, Englweg 1
Webseite: https://bs-voecklabruck-gmunden.ac.at/

Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: E-Commerce-Kaufmann/-frau (a.o. Lehrabschluss)

WIFI Oberösterreich
Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Webseite: http://www.ooe.wifi.at/

BFI Oberösterreich - Standort Linz
Adresse: 4021 Linz, Raimundstraße 3
Webseite: https://www.bfi-ooe.at/

Salzburg

Lehre E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau (Lehre)

Landesberufsschule St. Johann im Pongau
Adresse: 5600 St. Johann im Pongau, Sparkassenstraße 24
Webseite: https://lbs-st-johann.salzburg.at/

Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: E-Commerce-Kaufmann/-frau (a.o. Lehrabschluss)

WIFI Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2
Webseite: https://www.wifisalzburg.at/

BFI Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Schillerstraße 30
Webseite: https://www.bfi-sbg.at/

BFI Salzburg - Pinzgau
Adresse: 5700 Zell/See, Ebenbergerstraße 1
Webseite: https://www.bfi-sbg.at/

BFI Salzburg - Pongau
Adresse: 5600 St. Johann im Pongau, Kasernenstraße 21
Webseite: https://www.bfi-sbg.at/

Steiermark

Lehre E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau (Lehre)

Landesberufsschule Feldbach
Adresse: 8330 Feldbach, Feldgasse 3
Webseite: https://www.berufsschulen.steiermark.at/

Tirol

Lehre E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau (Lehre)

Tiroler Fachberufsschule für Handel und Büro Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Lohbachufer 6b
Webseite: https://tfbs-hbi.tsn.at/

Vorarlberg

Lehre E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau (Lehre)

Landesberufsschule Bregenz 3
Adresse: 6900 Bregenz, Feldweg 23
Webseite: https://lbsbregenz3.at

Wien

Lehre E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau (Lehre)

Berufsschule für Handel@Administration
Adresse: 1120 Wien, Längenfeldgasse 12
Webseite: https://www.bsha.at

Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: E-Commerce-Kaufmann/-frau (a.o. Lehrabschluss)

Plativio
Adresse: 1100 Wien, Laxenburger Straße 39
Webseite: http://www.plativio.at/

FUN Bildungszentrum
Adresse: 1220 Wien, Donaufelderstraße 252/2
Webseite: https://www.fun-bildung.com

bilcom
Adresse: 1010 Wien, Universitätsstraße 4, 1.Stock
Webseite: https://www.bilcom.at

Dialogica Europa-Akademie Wien
Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 111/7, 2. Stock (Ecke Quellenstraße)
Webseite: https://www.dialogica.at/

BFI Wien
Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1
Webseite: https://www.bfi.wien

VERWANDTE LEHRBERUFE

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	nein
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	nein
Bahnreise- und Mobilitätsservice	nein
Bankkaufmann/-frau	nein
BetriebsdienstleisterIn	nein
Betriebslogistikkaufmann/-frau	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	nein
Bürokaufmann/-frau	ja <
DrogistIn	nein
EDV-Kaufmann/-frau	nein
EinkäuferIn	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Baustoffhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Einrichtungsberatung	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Gartencenter	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Lebensmittelhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Parfümerie	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Schuhe	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Sportartikel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Telekommunikation	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Textilhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	nein
Eventkaufmann/-frau	nein
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	nein
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	nein
FitnessbetreuerIn	nein
FleischverkäuferIn	nein
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	nein

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Großhandelskaufmann/-frau	nein
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	nein
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	nein
Hotelkaufmann/-frau (Lehrberuf)	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Bauträger	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Makler	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Verwalter	nein
Industriekaufmann/-frau	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Notariatskanzlei	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	nein
Medienfachkraft - Schwerpunkt Grafik und Print	nein
Medienfachmann/-frau - Schwerpunkt Digitalmarketing	nein
Medienfachmann/-frau - Schwerpunkt Video- und Audiogestaltung	nein
Medizinproduktekaufmann/-frau	nein
Mobilitätsservice	nein
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	nein
Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn	nein
Reisebürokaufmann/-frau	nein
Speditionskaufmann/-frau	nein
SpeditionslogistikerIn	nein
SportadministratorIn	nein
SteuerassistentIn	nein
Versicherungskaufmann/-frau	nein
VerwaltungsassistentIn	nein
Waffen- und MunitionshändlerIn	nein

* LAP-Ersatz = Lehrabschlussprüfungs-Ersatz

< Die LAP im beschriebenen Lehrberuf ersetzt die LAP des verwandten Lehrberufs.

> Die LAP des verwandten Lehrberufs ersetzt die LAP im beschriebenen Lehrberuf.

<> Wechselseitiger Ersatz der LAP zwischen beschriebenem und verwandtem Lehrberuf.

LEHRLINGSENTSCHÄDIGUNG (LEHRLINGSEINKOMMEN)

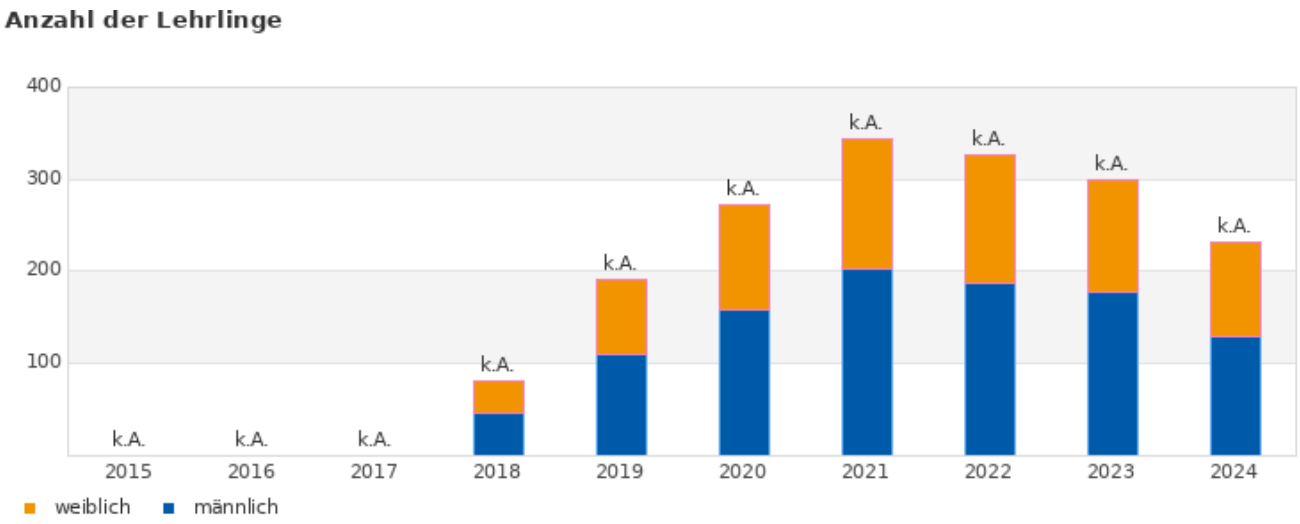
Kollektivvertragliche Mindest-Sätze, alle Beträge in Euro
Brutto: Wert VOR Abzug der Abgaben (Versicherungen, Steuern)

Kollektivvertrag	gültig ab
Handelsgewerbe (Angestellte) 1. Lehrjahr: 1.000 2. Lehrjahr: 1.170 3. Lehrjahr: 1.480 4. Lehrjahr: 1.540	01.01.2025

Kollektivvertrag	gültig ab
A1 Telekom Austria AG (die angeführten Werte enthalten 80 EURO Sonderzahlung) (Angestellte+Arbeiter) 1. Lehrjahr: 1.181 2. Lehrjahr: 1.411 3. Lehrjahr: 1.700 4. Lehrjahr: 2.160	01.01.2025
Post (Österreichische Post AG - ÖPAG: Gehaltstafel für Mitarbeiter/innen im kaufmännischen, im höheren nicht kaufmännischen und im administrativen Bereich) (Angestellte+Arbeiter) 1. Lehrjahr: 1.028 2. Lehrjahr: 1.329 3. Lehrjahr: 1.687 4. Lehrjahr: 1.894	01.07.2025
Eisenbahnunternehmen: ÖBB (Österreichische Bundesbahnen) - wöchentliche Arbeitszeit von 38,5 Stunden (Angestellte+Arbeiter) 1. Lehrjahr: 1.010 2. Lehrjahr: 1.189 3. Lehrjahr: 1.511 4. Lehrjahr: 2.021	01.12.2024
Eisenbahnunternehmen: Länderbahnen, öffentliche Privatbahnen - wöchentliche Arbeitszeit von 40 Stunden (Angestellte+Arbeiter) 1. Lehrjahr: 1.049 2. Lehrjahr: 1.236 3. Lehrjahr: 1.570 4. Lehrjahr: 2.100	01.12.2024

LEHRLINGSSTATISTIK

Gesamt (inkl. Doppellehren)



Anz./Jahr	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
männlich	k.A.	k.A.	k.A.	47	111	159	202	188	177	130
weiblich	k.A.	k.A.	k.A.	34	80	114	141	138	123	102
gesamt	k.A.	k.A.	k.A.	81	191	273	343	326	300	232
Frauenanteil	k.A.	k.A.	k.A.	42,0%	41,9%	41,8%	41,1%	42,3%	41,0%	44,0%

Quelle: WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.940,- bis € 2.050,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 29.06.25
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!