

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Zöllnerin Zöllner

Einstiegsgehalt: € 1.830,- bis € 2.450,-

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	3

## TÄTIGKEITSMERKMALE

ZöllnerInnen überwachen und kontrollieren die Einfuhr von Waren und Personen und achten dabei auf die Einhaltung von Zollgesetzen und -verordnungen. Sie sind sowohl im Innen- als auch im Außendienst tätig. Im Bereich der Wareneinfuhr überprüfen sie Frachtpapiere, Ein- und Ausfuhrgenehmigungen sowie mitgeführte Waren und kassieren vorgeschriebene Abgaben wie Zölle und andere Steuern. Im internationalen Personenreiseverkehr sind sie für die Kontrolle von Ausweispapieren der Reisenden und deren mitgeführten Gepäckstücken verantwortlich.

Ein weiteres Tätigkeitsfeld ist die Zollfahndung, z.B. zur Aufdeckung von Steuerbetrug, Schmuggel oder illegaler Beschäftigung.

Weiterführende Informationen zu diesem Beruf finden Sie auf der Website des [Bundesministeriums für Finanzen](http://www.bmf.gv.at).

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Zolltarife und andere Steuern berechnen und kassieren
- Gepäckstücke und Fahrzeuge überprüfen
- Zollanträge bearbeiten
- Illegale Waren beschlagnahmen
- Frachtschiffe überwachen und überprüfen
- Betriebsbücher kontrollieren

Siehe auch den Beruf [ZolldeklarantIn](#).

## ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft zu Schichtarbeit

- EDV-Anwendungskennntnisse
- Fremdsprachenkennntnisse
- Konfliktfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Sinn für genaues Arbeiten
- Verantwortungsbewusstsein

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Institutionen und Bereiche:

- Hauptzollämter
- Zollfahndungsämter
- Grenzzollämter
- Binnenzollämter
- Zollstellen an Flughäfen
- Verwaltungsdienst
- Wasserzolldienst

## AUSSICHTEN

Die Berufsaussichten im Bereich Sicherheit sind allgemein sehr gut. Durch den wachsenden Bedarf an Sicherheitsmaßnahmen steigt die Nachfrage nach qualifiziertem Personal tendenziell. Innerhalb des Zollamtes ist eine Spezialisierung auf verschiedene Bereiche möglich.

Je nach Einsatzbereich ist die Aneignung von spezifischem Fachwissen in Bereichen wie Wirtschaft, Recht und öffentliche Verwaltung hilfreich.

## AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur ZöllnerIn ist gesetzlich geregelt. Die Aufnahme erfolgt als VertragsbediensteteR nach dem Vertragsbedienstetengesetz.

Zunächst wird eine 2-jährige Grundausbildung durchlaufen, die sowohl theoretische als auch praktische Phasen beinhaltet. Daran anschließend folgt die Funktionsausbildung, in der das fachspezifische Wissen für den jeweiligen Tätigkeitsbereich vermittelt wird.

Ausbildungsorte sind die [Bundesfinanzakademie](#) und die Betriebe des jeweiligen Einsatzortes, wie z.B. Zollämter oder Flughäfen.

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 1.830,- bis € 2.450,- \***

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 25.02.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!