Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Ramp Agent
Ramp Agent

Einstiegsgehalt: € 2.140,- bis € 2.600,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 1
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 2
Impressum . . . 3

TÄTIGKEITSMERKMALE

Ramp Agents sind für viele Vorgänge, die an einem Flugzeug vor dem Abflug oder nach der Landung zu tätigen sind, verantwortlich. Sie überwachen das Beladen und Entladen des Flugzeugs und achten darauf, dass die vorhandenen Sicherheitsvorschriften eingehalten werden, etwa die maximal erlaubte Beladung oder die Sicherung von schweren Lasten.
Sie beaufsichtigen zudem die Reinigung des Flugzeugs und das Auftanken, ebenso wie die Belieferung von Lebensmitteln und das Boarding der Fluggäste. Kurz vor dem Start des Flugzeugs geben Ramp Agents die Ladedaten (Load Sheet) an die PilotInnen weiter, die diese Informationen für den Start und die Landung benötigen.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Einhaltung der Ladebegrenzungen von Flugzeugen kontrollieren
- Schwerlastteile, Gefahrengut und Tiere fachgerecht sichern
- Boarding der Passagiere überwachen
- Einhaltung der länderspezifischen Sicherheitsvorschriften überwachen
- Versorgung mit Frischwasser koordinieren
- Cockpit- und Kabinenbesatzung informieren
- Passagierlisten, Frachtbriefe oder Wetterdaten bereitstellen

SIEHE AUCH

- Ground Host/Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
- FlughafenarbeiterIn (Hilfs-/Anlernberufe)

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft zu Schichtarbeit
- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne bei jedem Wetter im Freien arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Unempfindlich gegen Gerüche sein
- Unempfindlich gegen Lärm sein

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Fluglinien
- Zivile Flughäfen
- Militärische Flughäfen

AUSSICHTEN

Österreich verfügt über ein dichtes Verkehrsnetz sowie eine gut ausgebaute Infrastruktur für den Transport von Personen und Gütern. Ob Straße, Schiene oder Luftweg – die Berufsaussichten im Bereich Verkehr und Transport sind insgesamt positiv. Sowohl im öffentlichen Verkehr als auch für die Beförderung von Gütern wird regelmäßig Personal gesucht. Der Bereich Gütertransport ist jedoch stark von der wirtschaftlichen Entwicklung anderer Branchen abhängig. Allgemein gewinnen die Themen Nachhaltigkeit und Umweltschutz im Verkehrs- und Transportwesen stark an Bedeutung. Daher werden nachhaltige Konzepte und Technologien benötigt, um den CO2-Ausstoß langfristig zu reduzieren und natürliche Ressourcen zu schonen. Auch die fortschreitende Digitalisierung und Automatisierung im Verkehrsbereich stellen veränderte Anforderungen an die Beschäftigten. Trotz der zunehmenden Automatisierung in der Flugzeugabfertigung werden Ramp Agents weiterhin für die Koordination und Überwachung der Be- und Entladevorgänge am Flugzeug sowie anderer Abfertigungsprozesse gebraucht. Dafür benötigen sie fundierte Kenntnisse der Gepäck- und Frachtabfertigung und der dabei eingesetzten Geräte und Systeme. Zudem sind ein Führerschein der Klasse B sowie Englischkenntnisse wichtig. Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für das Berufsbündel "Flughafenbodenpersonal (m/w)", dem der Beruf "Ramp Agent (m/w)" zugeordnet ist, wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur Ramp Agent erfolgt betriebsintern im Rahmen eines mehrwöchigen Lehrgangs, der mit einer theoretischen und praktischen Prüfung abschließt.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.140,- bis € 2.600,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 02.09.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!