

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Security Agent Security Agent

Arbeitsmarkttrend: steigend ↑

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	3
Impressum.....	3

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Security Agents sorgen für die Sicherheit am Flughafen und der Fluggäste. Bei der Sicherheitskontrolle überprüfen sie die abfliegenden PassagierInnen und ihr Handgepäck sowie die FlughafenmitarbeiterInnen und das Bordpersonal der Fluglinien. Security Agents kontrollieren außerdem Lieferungen an das Flughafenareal, etwa Speisen und Getränke. Sie beantworten auch Fragen der Fluggäste bei den Sicherheitskontrollen. Bei ihrer Tätigkeit verwenden sie technische Geräte und arbeiten eng mit der Polizei zusammen. Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Sicherheitskontrollen von Passagieren und Flughafenpersonal durchführen
- Handgepäck und Kleidung durchsuchen
- Technische Geräte bedienen
- Fragen der Fluggäste beantworten

## SIEHE AUCH

- [Ground Hostess/Traffic Clerk \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)
- [FlughafenarbeiterIn \(Hilfs-/Anlernberufe\)](#)

## ANFORDERUNGEN

- Auge-Hand-Koordination
- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft, in den Abendstunden zu arbeiten
- Englischkenntnisse

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gutes Sehvermögen
- Konzentrationsfähigkeit
- Körperliche Fitness
- Reaktionsfähigkeit
- Serviceorientierung

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Flughäfen.

## AUSSICHTEN

Die gegenwärtige COVID-19-Pandemie führt im Jahr 2020 zu einem spürbaren wirtschaftlichen Abschwung. Unter der Voraussetzung, dass die Ausbreitung der Pandemie sehr bald unter Kontrolle gebracht wird, kann mit einer wirtschaftlichen Erholung ab der zweiten Jahreshälfte 2020 und einem deutlichen Wirtschaftswachstum im Jahr 2021 gerechnet werden. Für die Dauer der wirtschaftlichen Rezession ist für viele Berufe im Verkehrsbereich mit schlechteren Beschäftigungsaussichten zu rechnen.

Berufe im Personenreiseverkehr sind derzeit von der Krise besonders betroffen: Die Einschränkungen (z.B. Grenzschließungen) haben zu einem starken Rückgang der Passagierzahlen bei Bahn- und Busunternehmen und zu einem drastisch reduzierten Flugbetrieb geführt. Generell sind die Berufsaussichten für Security Agents am Flughafen schwierig und werden sich erst wieder verbessern, wenn die Zahl der Flüge und Fluggäste deutlich ansteigt.

## AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung zum/zur Security Agent. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden in einem mehrwöchigen Lehrgang von der Flughafenbetriebsgesellschaft betriebsintern vermittelt, beispielsweise von [VIAS \(Vienna International Airport Security Services\)](#).

Aufnahmebedingungen sind meist:

- Mindestalter von 18 Jahren
- Abgeleiteter Präsenz- bzw. Zivildienst
- Matura oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Einwandfreier Leumund

## Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

### Wien

[Security Ausbildung FGSD Fachkraft im gehobenen Sicherheitsdienst](#) (Lehrgang)

ERSTE ÖSTERREICHISCHE SICHERHEITSFACHAKADEMIE  
Adresse: 1150 Wien, Möringgasse 18 DG  
Webseite: <https://www.sicherheitsfachakademie.at>

Security Ausbildung FGSD Fachkraft im gehobenen Sicherheitsdienst für besondere Gefährdungslagen (Lehrgang)

ERSTE ÖSTERREICHISCHE SICHERHEITSFACHAKADEMIE

Adresse: 1150 Wien, Möringgasse 18 DG

Webseite: <https://www.sicherheitsfachakademie.at>

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.540,- bis k.A. \*

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: Juli 2018). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 22.04.21

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!