Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Terminal Guide (w)
Terminal Guide (m)

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 1
Anforderungen . . . 1
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 2
Impressum . . . 3

TÄTIGKEITSMERKMALE

Terminal Guides sorgen für den reibungslosen Ablauf am Terminal und erteilen den Fluggästen und BesucherInnen an den Informationsschaltern Auskünfte, zum Beispiel zu Abflügen und Landungen, Verspätungen, Zollbestimmungen oder Parkmöglichkeiten am Flughafen. Sie sind außerdem verantwortlich für Ansagen und Aufrufe im Terminal und unterstützen die PassagierInnen bei der Bedienung der Self-Check-In-Automaten. Terminal Guides sind auch für den störungsfreien Passagierfluss verantwortlich. Dafür überprüfen sie die Funktionstüchtigkeit von Rolltreppen und Aufzügen, melden Störungen an die verantwortliche Stelle und sorgen für eine neue Wegführung. Außerdem unterstützen sie die Feuerwehr, Polizei und Rettung bei Einsätzen am Flughafen. Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Passagieren bei Problemen helfen
- Fragen der Fluggäste beantworten
- Sauberkeit der Gebäude kontrollieren
- Verlorene Gepäckstücke ausfindig machen
- Passagierfluss kontrollieren
- Informationsschalter betreuen

SIEHE AUCH

- Ground Host/Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft, in den Abendstunden zu arbeiten
- Durchsetzungsvermögen

- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Kommunikationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- Reaktionsfähigkeit
- Serviceorientierung

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Flughäfen.

AUSSICHTEN

Österreich verfügt über ein dichtes Verkehrsnetz sowie eine gut ausgebaute Infrastruktur für den Transport von Personen und Gütern. Ob Straße, Schiene oder Luftweg – die Berufsaussichten im Bereich Verkehr und Transport sind insgesamt positiv. Sowohl im öffentlichen Verkehr als auch für die Beförderung von Gütern wird regelmäßig Personal gesucht. Der Bereich Gütertransport ist jedoch stark von der wirtschaftlichen Entwicklung anderer Branchen abhängig. Allgemein gewinnen die Themen Nachhaltigkeit und Umweltschutz im Verkehrs- und Transportwesen stark an Bedeutung. Daher werden nachhaltige Konzepte und Technologien benötigt, um den CO2-Ausstoß langfristig zu reduzieren und natürliche Ressourcen zu schonen. Auch die fortschreitende Digitalisierung und Automatisierung im Verkehrsbereich stellen veränderte Anforderungen an die Beschäftigten. Terminal Guides müssen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und ein gutes Auftreten verfügen, da sie in ständigem Kontakt mit Fluggästen stehen. Aufgrund des internationalen Flugreiseverkehrs sind zudem gute Englischkenntnisse erforderlich. Weitere Fremdsprachenkenntnisse sowie gute Kenntnisse im Konflikt- und Beschwerdemanagements können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für das Berufsbündel "Flughafenbodenpersonal (m/w)", dem der Beruf "Terminal Guide (m/w)" zugeordnet ist, wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für den Beruf Terminal Guide. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern vermittelt.
Aufnahmebedingungen sind meist:

- Mindestalter von 18 Jahren
- Abgeleisteter Präsenz- bzw. Zivildienst
- Matura oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Weitere Fremdsprachenkenntnisse

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.590,- bis k.A. *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen

kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 02.09.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!