Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Webmasterin
Webmaster

Einstiegsgehalt: € 2.110,- bis € 2.860,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Weiterbildung . . . 6
Aufstieg . . . 7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 7
Impressum . . . 7

TÄTIGKEITSMERKMALE

WebmasterInnen warten und optimieren Web-Server und sorgen dafür, dass die Internet- und Intranet-Verbindungen reibungslos funktionieren. Treten Fehler auf, beheben sie diese eigenständig oder im Team, beispielsweise gemeinsam mit ProgrammiererInnen. Sie installieren neue Anwendungen, warten sie und sind auch dafür zuständig, laufende Updates von Softwareprogrammen durchzuführen. Sie vergeben außerdem Zugangsberechtigungen und Benutzerrechte und kümmern sich um Anfragen und Probleme der AnwenderInnen. Weiters übernehmen sie die Installation von Programmen zum Schutz vor Viren.
WebmasterInnen sind zudem dafür verantwortlich, den Betrieb von Webseiten zu betreuen. Dabei aktualisieren sie die Inhalte und alle auf den Webseiten befindlichen Applikationen und Funktionen. Sie achten darauf, dass die Webseiten und Anwendungen fehlerfrei funktionieren und lösen auftauchende Probleme. Sie führen Tests durch, bevor sie die Inhalte freischalten. Auch die Suchmaschinenoptimierung der Inhalte, die sogenannte Search Engine Optimization (SEO), zählt zu ihren Aufgaben. Damit wird sichergestellt, dass die Inhalte der Webseiten von den BenutzerInnen schnell gefunden werden. WebmasterInnen moderieren weiters die Kommunikation in Foren. Dabei schalten sie Kommentare und Beiträge der UserInnen frei und achten dabei auf die aufgestellten Foren-Regeln.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Softwareprogramme installieren
- Software aktualisieren
- Virenschutzprogramme installieren
- KundInnen beraten
- Benutzerrechte vergeben
- Zugriffe auswerten
- Content veröffentlichen

SIEHE AUCH

- WebentwicklerIn (Mittlere/Höhere Schulen)
- WebdesignerIn (Mittlere/Höhere Schulen)

ANFORDERUNGEN

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Computer
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Sinn für genaues Arbeiten
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- EDV-Servicebetriebe
- Unternehmen mit eigenen IT-Serviceabteilungen
- Multimedia-Agenturen
- Internet-Provider
- Daten- und Telekommunikationsdienstleister
- Rechenzentren
- Öffentliche Institutionen

AUSSICHTEN

Die zunehmende Digitalisierung macht den IT-Sektor zu einem Bereich mit guten Beschäftigungsaussichten. Unterstützt wird diese Tendenz durch die insbesondere seit der COVID-19-Pandemie verstärkte Nutzung von Homeoffice-Arbeitsplätzen, was sichere und gut funktionierende Computersysteme und Computernetzwerke voraussetzt. Zudem hat die Corona-Krise in vielen Bereichen einen zusätzlichen Digitalisierungsschub bewirkt, wodurch die Nachfrage nach IT-Lösungen sowie IT-Dienstleistungen gestiegen ist.
Die Berufsaussichten für qualifizierte WebmasterInnen sind stabil. Prinzipiell nehmen formale Abschlüsse im IT-Bereich einen hohen Stellenwert ein. QuereinsteigerInnen ohne entsprechende Ausbildungen haben kaum mehr Chancen auf einen attraktiven Arbeitsplatz. Zunehmend gefragt sind Fachkräfte mit Doppel- und Mehrfachqualifikationen, z.B. in Wirtschaft und Technik. Wissen in Datensicherheit ist ebenso eine wichtige Zusatzqualifikation. Durch den ständigen technischen Fortschritt ist zudem lebenslange Weiterbildung unerlässlich, um am Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu sein.

AUSBILDUNG

Eine gute Grundlage für diesen Beruf bildet eine Ausbildung an Fachschulen, z.B. für Elektronik und Technische Informatik, oder höheren technischen Lehranstalten, z.B. für Informatik. Die meisten Ausbildungen im Bereich Informatik vermitteln neben technischen Kompetenzen, wie z.B. in Webprogrammierung, Mobile Computing, Netzwerksystemen oder Cyber Security, auch organisatorische und kaufmännische Inhalte, z.B. in den Bereichen Projektmanagement sowie Betriebswirtschaftslehre und Rechnungswesen. Zudem bieten manche Schulen die

Möglichkeit, sich Zusatzqualifikationen anzueignen. Weiters werden praktische Erfahrungen in schuleigenen Werkstätten sowie im Rahmen von mehrwöchigen betrieblichen Pflichtpraktika erworben.
Dieser Beruf kann auch auf akademischem Niveau erlernt werden, siehe den Beruf WebmasterIn (UNI/FH/PH).

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Pinkafeld
Adresse: 7423 Pinkafeld, Meierhofplatz 1
Webseite: https://www.htlpinkafeld.at/

Kärnten

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Cyber Security (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Villach
Adresse: 9500 Villach, Tschinowitscher Weg 5
Webseite: https://www.htl-villach.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Medientechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Villach
Adresse: 9500 Villach, Tschinowitscher Weg 5
Webseite: https://www.htl-villach.at/

Aufbaulehrgang für Informatik - ohne Schwerpunkt (Aufbaulehrgang)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Villach
Adresse: 9500 Villach, Tschinowitscher Weg 5
Webseite: https://www.htl-villach.at/

Niederösterreich

Höhere Lehranstalt für Informatik - Cyber Security (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Waldstraße 3
Webseite: https://www.htlstp.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Hollabrunn
Adresse: 2020 Hollabrunn, Anton Ehrenfriedstraße 10
Webseite: https://www.htl-hl.ac.at

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Waidhofen/Ybbs
Adresse: 3340 Waidhofen/Ybbs, Im Vogelsang 8
Webseite: https://www.htlwy.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Medientechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Lehranstalt Stadtgemeinde Ybbs
Adresse: 3370 Ybbs/Donau, Schulring 6
Webseite: http://www.sz-ybbs.ac.at/

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Mödling
Adresse: 2340 Mödling, Technikerstraße 1-5
Webseite: https://htl.moedling.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Krems
Adresse: 3500 Krems, Alauntalstraße 29
Webseite: https://www.htlkrems.ac.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Netzwerktechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Lehranstalt Stadtgemeinde Ybbs
Adresse: 3370 Ybbs/Donau, Schulring 6
Webseite: http://www.sz-ybbs.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Systemtechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Krems
Adresse: 3500 Krems, Alauntalstraße 29
Webseite: https://www.htlkrems.ac.at

Höhere Technische Bundeslehranstalt Krems - Standort Zwettl
Adresse: 3910 Zwettl, Hammerweg 1
Webseite: https://www.htlkrems.ac.at

Oberösterreich

Höhere Lehranstalt für Informatik - Computer Science International (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Leonding
Adresse: 4060 Leonding, Limesstraße 12-14
Webseite: https://www.htl-leonding.at

Höhere Lehranstalt für Informatik - Design of Digital Products (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Leonding
Adresse: 4060 Leonding, Limesstraße 12-14
Webseite: https://www.htl-leonding.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wels
Adresse: 4600 Wels, Fischergasse 30
Webseite: https://www.htl-wels.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt LITEC - Linzer Technikum
Adresse: 4020 Linz, Paul-Hahn-Straße 4
Webseite: https://www.litec.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Cyber Security (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt und Bundesfachschule Braunau
Adresse: 5280 Braunau/Inn, Osternbergerstraße 55
Webseite: https://htl-braunau.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Medientechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere technische Bundeslehranstalt für Informationstechnologie Traun
Adresse: 4050 Traun, Bahnhofstraße 52
Webseite: https://www.htltraun.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Leonding
Adresse: 4060 Leonding, Limesstraße 12-14

Webseite: https://www.htl-leonding.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Netzwerktechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere technische Bundeslehranstalt für Informationstechnologie Traun
Adresse: 4050 Traun, Bahnhofstraße 52
Webseite: https://www.htltraun.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Schlüsselhofgasse 63
Webseite: https://www.htl-steyr.ac.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Systemtechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere technische Bundeslehranstalt für Informationstechnologie Traun
Adresse: 4050 Traun, Bahnhofstraße 52
Webseite: https://www.htltraun.at/

Salzburg

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Data Science & Artificial Intelligence (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Salzburg
Adresse: 5022 Salzburg, Itzlinger Hauptstraße 30
Webseite: https://www.htl-salzburg.ac.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Virtual Engineering (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Salzburg
Adresse: 5022 Salzburg, Itzlinger Hauptstraße 30
Webseite: https://www.htl-salzburg.ac.at

Steiermark

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Weiz
Adresse: 8160 Weiz, Dr.-Karl-Widdmannstraße 40
Webseite: https://www.htlweiz.at/

Wien

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Medientechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 22
Adresse: 1220 Wien, Donaustadtstraße 45
Webseite: https://www.htl-donaustadt.at

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 3
Adresse: 1030 Wien, Rennweg 89b
Webseite: https://www.htlrennweg.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien West
Adresse: 1160 Wien, Thaliastraße 125
Webseite: https://www.htlwienwest.at/

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Wien - Technologisches Gewerbemuseum (TGM)
Adresse: 1200 Wien, Wexstraße 19-23
Webseite: https://www.tgm.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Netzwerktechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien West
Adresse: 1160 Wien, Thaliastraße 125
Webseite: https://www.htlwienwest.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 22
Adresse: 1220 Wien, Donaustadtstraße 45
Webseite: https://www.htl-donaustadt.at

Schulzentrum HTL HAK Ungargasse
Adresse: 1030 Wien, Ungargasse 69
Webseite: https://www.szu-home.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 3
Adresse: 1030 Wien, Rennweg 89b
Webseite: https://www.htlrennweg.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Systemtechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Wien - Technologisches Gewerbemuseum (TGM)
Adresse: 1200 Wien, Wexstraße 19-23
Webseite: https://www.tgm.ac.at/

Aufbaulehrgang für Informatik - ohne Schwerpunkt (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt für Textilindustrie und Informatik Wien
Adresse: 1050 Wien, Spengergasse 20
Webseite: https://www.spengergasse.at/

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von Fachschulen bieten beispielsweise Aufbaulehrgänge, die zur Matura führen, sowie eine Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifeprüfung. Diese ermöglichen den Zugang zu Kollegs und Universitäten, z.B. im Bereich Informatik. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten für berufserfahrene FachschulabsolventInnen sowie für BHS-AbsolventInnen eine Weiterbildungsperspektive.
Weiterbildungen können bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI und WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. für folgende Bereiche:

- Softwareentwicklung
- Webprogrammierung
- Suchmaschinenoptimierung
- Programmiersprachen
- Datensicherheit
- Projektmanagement
- Datenbanken
- Content Management

Personen mit technischer Ausbildung und mehrjähriger Berufstätigkeit können den Berufstitel "IngenieurIn" erwerben. Es handelt sich dabei um einen international vergleichbaren Bildungsabschluss, der seit Inkrafttreten des Ingenieurgesetzes 2017 als berufliche Qualifikation, entsprechend dem Bachelor-Niveau (NQR 6), anerkannt ist.
Weitere Informationen dazu finden Sie auf der Website des Verbands Österreichischer Ingenieure sowie auf der Website des Bundesministeriums für Arbeit und Wirtschaft.
Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung)

besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)" oder „Master Professional (MPr)" zu erwerben.
Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich.
Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten für WebmasterInnen bestehen in Abteilungsleitungsfunktionen.
Eine selbstständige Berufsausübung ist möglich, z.B. im Rahmen des freien Gewerbes "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik".
Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.
Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Wirtschaftskammer Österreich und in der Liste der freien Gewerbe.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.110,- bis € 2.860,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 09.06.25
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!