Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Medizinische Verwaltungsassistentin Medizinischer Verwaltungsassistent

Einstiegsgehalt: € 2.240,- bis € 3.210,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 5
Impressum . . . 6

TÄTIGKEITSMERKMALE

Medizinische VerwaltungsassistentInnen sind am Empfang von medizinischen Einrichtungen wie Arztpraxen oder Ambulatorien tätig und sind die erste Kontaktperson der PatientInnen. Sie übernehmen vor allem administrative Aufgaben und sorgen für einen reibungslosen Ablauf in Gesundheitseinrichtungen.
Medizinische VerwaltungsassistentInnen empfangen PatientInnen und nehmen diese auf. Sie sind für die Terminplanung zuständig, stellen Rezepte aus, schreiben Überweisungen an andere FachärztInnen und erstellen nach Anweisung des/der zuständigen Arztes/Ärztin Befundschreiben. Zudem bestellen sie bei Bedarf verschiedene medizinische Materialien wie Verbandszeug oder Desinfektionsmittel sowie Büromaterialien und sorgen für die richtige Einlagerung.
Weiters unterstützen Medizinische VerwaltungsassistentInnen ÄrztInnen auch bei der Dokumentation von Untersuchungen und Nachbehandlungen sowie der Krankheitsgeschichte der PatientInnen. In Spitälern unterstützen sie teilweise auch bei der Planung und Koordinierung von Operationen. Sie arbeiten eng mit ÄrztInnen und medizinischem Pflegepersonal zusammen.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Termine koordinieren
- PatientInnen empfangen
- Rezepte und Überweisungen ausstellen
- Untersuchungsverlauf dokumentieren
- Patientendaten verwalten
- Operationstermine planen und einteilen
- Bestellungen durchführen
- Anrufe entgegennehmen

SIEHE AUCH

- SekretärIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- OrdinationsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft, am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft, in den Abendstunden zu arbeiten
- EDV-Anwendungskenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Gesundheit
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Sinn für Sauberkeit und Hygiene
- Verantwortungsbewusstsein

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Arztpraxen
- Spitäler
- Ambulatorien
- Medizinische Labore
- Kuranstalten

AUSSICHTEN

Das österreichische Gesundheitswesen befindet sich in einer Phase des Wandels. Dieser betrifft sowohl die stationäre Versorgung in Kliniken als auch spezialisierte Ambulatorien, moderne Gruppenpraxen und Primärversorgungszentren. Trotz des Kostendrucks in Gesundheitseinrichtungen besteht aufgrund des steigenden Behandlungsbedarfs einer immer älter werdenden Bevölkerung eine kontinuierlich hohe Nachfrage nach Personal in medizinischen Assistenzberufen. Durch den Ausbau neuer Versorgungseinrichtungen und anhaltende Fachkräfteengpässe sind die Berufsaussichten in allen medizinischen Assistenzberufen – von der Ordinations-, Operations- und Laborassistenz bis hin zur medizinischen Fachassistenz – sehr gut.
Medizinische VerwaltungsassistentInnen benötigen neben guten EDV-Kenntnissen, insbesondere für die Nutzung medizinischer Verwaltungssoftware, auch ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten im Umgang mit PatientInnen. Zusätzliche Kenntnisse in der Anwendung von SAP-Software sowie die Beherrschung des 10-Fingersystems sind vorteilhaft.
Unter dem folgenden Link gelangen Sie zum AMS-JobBarometer. Dort finden Sie weiterführende Informationen zu den Arbeitsmarktaussichten für das Berufsbündel "MedizinischeR DokumentationsassistentIn", dem der Beruf "MedizinischeR VerwaltungsassistentIn" zugeordnet ist, wie z.B. Informationen zu Trends, Anzahl der Inserate oder häufig nachgefragten Kompetenzen:
AMS-JobBarometer

AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur Medizinischen VerwaltungsassistentIn wird bei verschiedenen Erwachsenenbildungseinrichtungen angeboten, wobei sich die Voraussetzungen, die Dauer und die Kosten der

Lehrgänge unterscheiden. Im Rahmen der Ausbildung werden z.B. Kenntnisse in den Bereichen Medizinische Dokumentation, Hygienelehre, Büroorganisation, Befundlehre, berufsspezifische Rechtsgrundlagen sowie Krankenhausmanagement und -verwaltung vermittelt.
Das WIFI bietet in mehreren Bundesländern Kurse zum/zur Medizinischen Verwaltungsassistenz an. Die Kursdauer ist in den Bundesländern unterschiedlich und umfasst zwischen 280 und 567 Lehreinheiten. Voraussetzungen sind ein Mindestalter von 18 Jahren, die positive Absolvierung der 9. Schulstufe sowie die gesundheitliche Eignung.
Ebenso bietet das BFI Wien einen Tageslehrgang im Ausmaß von 300 Unterrichtseinheiten an. Voraussetzung für die Teilnahme ist ein positiv absolvierter Pflichtschulabschluss sowie ein Mindestalter von 18 Jahren.
Weiters kann die Ausbildung z.B. beim Schulungszentrum Dr. Kienbacher absolviert werden. Die Ausbildung umfasst theoretischen Unterricht im Ausmaß von 270 Unterrichtseinheiten sowie einen praktischen Teil in Form eines Volontariats im Ausmaß von 120 Stunden. Auch hier ist ein positiv absolvierter Pflichtschulabschluss Voraussetzung zur Teilnahme sowie ein Mindestalter von 17 Jahren.
Zudem kann eine kaufmännische Ausbildung in Form einer Lehre oder einer schulischen Ausbildung hilfreich sein.

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 7000 Eisenstadt, Haupstraße 4
Webseite: https://medi-class.at/

Kärnten

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 9020 Klagenfurt, Wiener Gasse 9
Webseite: https://medi-class.at/

WIFI - Ausbildung zur Medizinischen Verwaltungsfachkraft bzw Verwaltungsassistenz inkl. MAB Basismodul (Lehrgang)

WIFI Kärnten
Adresse: 9020 Klagenfurt, Europaplatz 1
Webseite: https://www.wifikaernten.at/

Niederösterreich

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Gesundheitsschule Hildegard von Bingen
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Lederergasse 8
Webseite: https://www.bingen.at

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 3100 St. Pölten, Brunngasse 23
Webseite: https://medi-class.at/

Oberösterreich

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Vitalakademie - akademie mea vita gmbh - Linz
Adresse: 4020 Linz, Langgasse 1-7/4. Stock, Zentrale
Webseite: https://www.vitalakademie.at

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 4020 Linz, Klosterstraße 6
Webseite: https://medi-class.at/

WIFI - Ausbildung zur Medizinischen Verwaltungsfachkraft bzw Verwaltungsassistenz inkl. MAB Basismodul (Lehrgang)

WIFI Oberösterreich
Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Webseite: http://www.ooe.wifi.at/

Salzburg

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 5020 Salzburg, Getreidegasse 31
Webseite: https://medi-class.at/

WIFI - Ausbildung zur Medizinischen Verwaltungsfachkraft bzw Verwaltungsassistenz inkl. MAB Basismodul (Lehrgang)

WIFI Salzburg
Adresse: 5027 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2
Webseite: https://www.wifisalzburg.at/

Steiermark

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 8010 Graz, Schmiedgasse 17
Webseite: https://medi-class.at/

Tirol

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 6020 Innsbruck, Sparkassenplatz 2
Webseite: https://medi-class.at/

WIFI - Ausbildung zur Medizinischen Verwaltungsfachkraft bzw Verwaltungsassistenz inkl. MAB Basismodul (Lehrgang)

WIFI Tirol
Adresse: 6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116-120
Webseite: https://www.tirol.wifi.at/

Vorarlberg

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 6900 Bregenz, Maurachgasse 12
Webseite: https://medi-class.at/

WIFI - Ausbildung zur Medizinischen Verwaltungsfachkraft bzw Verwaltungsassistenz inkl. MAB Basismodul (Lehrgang)

WIFI Vorarlberg
Adresse: 6850 Dornbirn, Bahnhofstraße 24
Webseite: https://www.vlbg.wifi.at/

Wien

Ausbildung Medizinische/r Verwaltungsassistent/in (Lehrgang)

Vitalakademie - akademie mea vita gmbh - Wien
Adresse: 1030 Wien, Ungargasse 64-66, Stiege 1, Top 308-309
Webseite: https://www.vitalakademie.at

Schulungszentrum Dr. Kienbacher - Akademie für Gesundheitsberufe
Adresse: 1140 Wien, Meiselstraße 60
Webseite: https://schulungszentrum.or.at/

MedicSystems Schulungszentrum
Adresse: 1070 Wien, Schottenfeldgasse 79
Webseite: https://medicsystems.at/

Mediclass - Online Ausbildungen für Gesundheitsberufe
Adresse: 1070 Wien, Apollogasse 17
Webseite: https://medi-class.at/

BFI - Ausbildung zum/zur Medizinische/r VerwaltungsassistentIn (Lehrgang)

BFI Wien
Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1
Webseite: https://www.bfi.wien

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.240,- bis € 3.210,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 23.10.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!