

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Technische Sachbearbeiterin Technischer Sachbearbeiter

Einstiegsgehalt: € 1.970,- bis € 2.780,-

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	3
Aufstieg.....	3
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	3
Impressum.....	3

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Technische SachbearbeiterInnen arbeiten an der Schnittstelle von technischer Produktion, Verkauf, Einkauf und Administration. Ihre Aufgaben sind vielfältig und je nach Tätigkeitsbereich und Branche, in der sie tätig sind, unterschiedlich. Sie bearbeiten Aufträge und Bestellungen, erstellen Angebote und sind für die Abrechnungen zuständig. Außerdem achten sie darauf, dass technische und rechtliche Vorschriften und Normen eingehalten werden.

Technische SachbearbeiterInnen haben viel Kontakt mit den KundInnen: Sie nehmen ihre Anfragen entgegen, beantworten technische Fragen und betreuen sie telefonisch oder per E-Mail. Sie sind auch für Reklamationen verantwortlich, die sie entgegennehmen und an die zuständigen Abteilungen weiterleiten. Sie dokumentieren alle Bestellungen, legen Karteien an und pflegen die Stammdaten der KundInnen. Weiters kontrollieren sie regelmäßig den Fortschritt der eingegangenen Aufträge.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Aufträge bearbeiten
- Angebote erstellen
- Abrechnungen durchführen
- Fragen der KundInnen beantworten
- KundInnen per E-Mail und Telefon betreuen
- Reklamationen entgegennehmen

- Dokumentationen anlegen
- Stammdaten pflegen
- Fortschritt der Aufträge überprüfen

## ANFORDERUNGEN

- Gerne im Büro arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Konzentrationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Sinn für genaues Arbeiten
- Sinn für Zahlen
- Technisches Verständnis

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Industriebetriebe
- Gewerbebetriebe
- Dienstleistungsbetriebe
- Öffentliche Institutionen
- Kammern und Interessenvertretungen

## AUSSICHTEN

Die Industrie mit ihren verschiedenen Zweigen zählt zu den wichtigsten Wirtschaftssektoren Österreichs. Trotz hoher Energiekosten, Rohstoffpreise sowie Materialengpässen, mit denen die Unternehmen konfrontiert sind, bestehen vielfältige Beschäftigungsmöglichkeiten für qualifizierte Fachkräfte. Besonders Querschnittskompetenzen aus Wirtschaft und Technik werden von Industrieunternehmen zunehmend nachgefragt. Technischen SachbearbeiterInnen stehen verschiedene Branchen und vielfältige Tätigkeitsbereiche offen, sodass sie mit guten Berufsaussichten rechnen können. Technische SachbearbeiterInnen müssen sowohl über gute kaufmännische Kenntnisse als auch über technisches Know-how sowie über ein fundiertes Produktwissen verfügen. Technische Englischkenntnisse können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen.

## AUSBILDUNG

Eine gute Grundlage für diesen Beruf bieten Fachschulen für wirtschaftliche Berufe und Handelsschulen sowie berufsbildende höhere Schulen mit technischem, wirtschaftlichem oder kaufmännischem Schwerpunkt. Weiters sind Qualifikationen in den Bereichen Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsrecht sowie Englischkenntnisse vorteilhaft. Je nach Einsatzbereich sind zudem vertiefende Fähigkeiten, beispielsweise in den Bereichen Maschinenbau, Elektrotechnik, Fahrzeugtechnik, Betriebsmanagement oder Bautechnik, von Vorteil.

## WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von Fachschulen und Handelsschulen bieten Aufbaulehrgänge, die zur Matura führen, sowie eine Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifeprüfung, die den Zugang zu Kollegs und Universitäten ermöglichen. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten eine Weiterbildungsperspektive.

Weiterbildungen können bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI und WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. für folgende Bereiche:

- Berichtswesen
- Betriebswirtschaft
- Maschinenbau
- Materialwirtschaft
- Office Management
- Prozessmanagement
- SAP
- Supply Chain Management
- Technischer Einkauf

## AUFSTIEG

Technische SachbearbeiterInnen können z.B. in Funktionen wie Teamleitung, Büroleitung oder Abteilungsleitung aufsteigen. Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten bestehen etwa in den Bereichen Projektmanagement, Supervising und Administration.

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.970,- bis € 2.780,- \*

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstabellen** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 07.01.23

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!