

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Customer-Experience-Designerin Customer-Experience-Designer

Einstiegsgehalt: € 2.540,- bis € 4.280,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	2
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	11
Aufstieg.....	11
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	12
Impressum.....	12

TÄTIGKEITSMERKMALE

Customer-Experience-DesignerInnen sorgen dafür, dass KundInnen den Kaufprozess sowie sämtliche Interaktionen mit einem Unternehmen möglichst positiv erleben. Im Zentrum steht die sogenannte "Customer Journey" (Kundenreise), die beginnt, sobald ein Kunde oder eine Kundin auf ein Produkt, eine Dienstleistung oder eine Marke aufmerksam wird – etwa durch eine Online-Anzeige oder einen Werbeflyer. Weitere "Touchpoints", also Berührungspunkte entlang der Customer Journey, finden zum Beispiel bei der Recherche nach Informationen auf der Website, beim Kauf im Online-Shop oder im Ladengeschäft sowie bei der Verwendung eines Produkts statt. Auch die Kommunikation mit dem Kundenservice oder das Teilen von Feedback durch Online-Bewertungen und Social-Media-Posts zählen dazu.

Die Aufgabe von Customer-Experience-DesignerInnen ist es, jeden einzelnen Touchpoint so zu gestalten, dass für die KundInnen bei jedem Kontakt ein optimales Kundenerlebnis entsteht und diese zum Wiederkauf motiviert werden. Dazu analysieren Customer-Experience-DesignerInnen intensiv die Wünsche und Bedürfnisse der KundInnen anhand von Befragungen und Analysen von Kundendaten und -feedback. Dabei kommen auch Methoden aus der Sozialwissenschaft und Psychologie zum Einsatz. Auf Basis der Ergebnisse planen und optimieren sie in Zusammenarbeit mit KollegInnen aus Bereichen wie Marketing, Vertrieb und Customer-Relationship-Management Maßnahmen, die auf die jeweiligen Zielgruppen zugeschnitten sind.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Konzepte zur Optimierung von Kundenerlebnissen entwickeln
- Kundenbedürfnisse und -wünsche analysieren
- Kundenbefragungen durchführen und dokumentieren
- Maßnahmen zur Verbesserung der Customer Journey planen
- Abläufe im Kauf- und Serviceprozess verbessern
- Kundenfeedback auswerten

- Berichte und Präsentationen erstellen

SIEHE AUCH

- [Customer-Relationship-ManagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [MarketingmanagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [UX/UI-DesignerIn \(UNI/FH/PH\)](#)

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskennntnisse
- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse an Verkauf
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Organisationstalent
- Sinn für Zahlen
- Überzeugungsfähigkeit
- Unternehmerisches Denken

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Marketingagenturen
- Große Handelsunternehmen
- E-Commerce-Unternehmen
- Finanzdienstleistungsunternehmen wie Banken und Versicherungen
- Consulting-Unternehmen
- Marktforschungsunternehmen
- Öffentliche Institutionen und Organisationen

AUSSICHTEN

Langfristige und gute Kundenbeziehungen sind ein wichtiger Erfolgsfaktor für Unternehmen. Ob im stationären Handel, im Bereich E-Commerce oder im Dienstleistungssektor tragen Customer-Experience-DesignerInnen mit kreativen Konzepten und gezielten Maßnahmen wesentlich dazu bei, dass KundInnen den Kontakt mit einem Unternehmen positiv erleben und erneut Käufe tätigen oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Die Berufsaussichten für Customer-Experience-DesignerInnen sind daher insgesamt gut. Wie bei anderen Berufen an der Schnittstelle zu Marketing, Vertrieb und Customer Relationship Management ist die Konkurrenz unter den BewerberInnen jedoch teilweise groß. Ein sicherer Umgang mit entsprechenden digitalen Tools sowie mit CRM-Systemen ist neben strategischem Denken und einem guten Verständnis für Unternehmensprozesse besonders wichtig. Da Entscheidungen und Strategien immer stärker auf Basis von Kundendaten getroffen werden, gewinnen Kompetenzen im Bereich Datenanalyse auf dem Arbeitsmarkt zunehmend an Bedeutung.

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden wirtschaftswissenschaftliche Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten oder Fachhochschulen, z.B. Marketing, Sales oder Betriebswirtschaft. Auch sozialwissenschaftliche

Studiengänge wie Wirtschaftspsychologie oder Kommunikationswissenschaften kommen infrage. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.

Bachelorstudien im Bereich Marketing und Sales umfassen meist Ausbildungsinhalte wie Marketingstrategie, Betriebswirtschaft, Social Media, E-Commerce, Medienmanagement, Sales- und Key-Account-Management, Big Data und Marktforschung. Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft, spezialisiert und erweitert.

Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.

Ausbildungen im **Ausbildungskompass**

Burgenland

[Fachhochschulstudium Information, Medien & Kommunikation \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: <https://hochschule-burgenland.at/>

[Fachhochschulstudium Digitale Medien & Kommunikation \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: <https://hochschule-burgenland.at/>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) MBA Wirtschaftspsychologie \(120 ECTS\) \(MBA \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH
Adresse: 7000 Eisenstadt, Thomas-A-Edison-Straße 2
Webseite: <https://weiterbildung.hochschule-burgenland.at/>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) MBA Wirtschaftspsychologie \(60 ECTS\) \(MBA \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH
Adresse: 7000 Eisenstadt, Thomas-A-Edison-Straße 2
Webseite: <https://weiterbildung.hochschule-burgenland.at/>

[Weiterbildungsstudium Marketing, Event- und Kommunikationsmanagement \(MBA \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH
Adresse: 7000 Eisenstadt, Thomas-A-Edison-Straße 2
Webseite: <https://weiterbildung.hochschule-burgenland.at/>

Kärnten

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

[Universitätsstudium Medien- und Kommunikationswissenschaften \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

Niederösterreich

[Fachhochschulstudium Betriebswirtschaft & Wirtschaftspsychologie \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Marketing & Kommunikation \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: <https://www.ustp.at/>

[Fachhochschulstudium Produktmarketing und Projektmanagement \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt - Campus Wieselburg
Adresse: 3250 Wieselburg, Zeiselgraben 4, Marketing & Sustainable Innovation
Webseite: <https://wieselburg.fhwn.ac.at>

[Fachhochschulstudium Betriebswirtschaft & Wirtschaftspsychologie \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Business Development & Sales Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3
Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Business Innovation & Brand Experience Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt - Campus Wieselburg
Adresse: 3250 Wieselburg, Zeiselgraben 4, Marketing & Sustainable Innovation
Webseite: <https://wieselburg.fhwn.ac.at>

[Fachhochschulstudium Digital Marketing & Kommunikation \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

USTP – University of Applied Sciences St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1

Webseite: <https://www.ustp.at/>

[Fachhochschulstudium Green Marketing & Nachhaltigkeitskommunikation \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt - Campus Wieselburg
Adresse: 3250 Wieselburg, Zeiselgraben 4, Marketing & Sustainable Innovation
Webseite: <https://wieselburg.fhwn.ac.at>

[Fachhochschulstudium Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krems
Adresse: 3500 Krems, Piaristengasse 1
Webseite: <https://www.imc.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Strategisches Marketing & Kampagnenmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3
Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Digital Marketing & Customer Experience \(MSc \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

Universität für Weiterbildung Krems - Fakultät für Wirtschaft und Globalisierung
Adresse: 3500 Krems, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30
Webseite: <https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/fakultaeten/wirtschaft-globalisierung/departments/wirtschafts-und-managementwissenschaften.html>

Oberösterreich

[Fachhochschulstudium Global Sales and Marketing \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FH Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3
Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-steyr>

[Fachhochschulstudium Kommunikation, Wissen, Medien \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FH Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

[Fachhochschulstudium Marketing und Digital-Business \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FH Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3
Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-steyr>

[Studiengang Wirtschaftspsychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Linz am BFI Campus Traun
Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6
Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-linz>

BFI Oberösterreich - Standort Traun
Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6
Webseite: <https://www.bfi-ooe.at>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre \(BA / BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz
Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

[Fachhochschulstudium Global Sales and Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

FH Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3
Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-steyr>

[Fachhochschulstudium Kommunikation, Wissen, Medien \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

FH Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

[Studiengang Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

BFI Oberösterreich - Standort Traun
Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6
Webseite: <https://www.bfi-ooe.at>

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Linz am BFI Campus Traun
Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6
Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-linz>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

Salzburg

[Fachhochschulstudium Betriebswirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre \(BA / BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg
Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8
Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Wirtschaftspsychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg
Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8
Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Fachhochschulstudium Betriebswirtschaft \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg
Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8
Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

Steiermark

[Fachhochschulstudium Marketing & Sales \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111

Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Fachhochschulstudium Marketing and Sales \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111

Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Studiengang Wirtschaftspsychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Graz

Adresse: 8020 Graz, Waagner Biro Straße 108/108a

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-graz>

BFI Steiermark - Bildungszentrum Graz West

Adresse: 8020 Graz, Eggenberger Allee 15

Webseite: <https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-graz-west.html>

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Judenburg

Adresse: 8720 Knittelfeld, Robert-Stolz-Gasse 24

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-judenburg>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

[Fachhochschulstudium Sales Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111

Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

Tirol

Fachhochschulstudium Betriebswirtschaft (BA) (Bachelorstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH
Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: <https://www.mci.edu/>

Fachhochschulstudium Marketing & Kommunikationsmanagement (BA) (Bachelorstudium (FH))

FH Kufstein Tirol
Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7
Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

Fachhochschulstudium Wirtschaftspsychologie & Management (BA) (Bachelorstudium (FH))

FH Kufstein Tirol
Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7
Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

Fachhochschulstudium Digital Marketing (MA) (Masterstudium (FH))

FH Kufstein Tirol
Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7
Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

Universitätsstudium Marketing and Branding (MSc) (Masterstudium (UNI))

Universität Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52
Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

Vorarlberg

Studiengang Wirtschaftspsychologie (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Feldkirch
Adresse: 6800 Feldkirch, Widnau 2-4
Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-feldkirch>

Fachhochschulstudium International Betriebswirtschaft - Zukunftsorientiertes Management: Vertiefung Marketing, Sales & Innovation (MA) (Masterstudium (FH))

FHV - Vorarlberg University of Applied Sciences
Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1
Webseite: <https://www.fhv.at/>

Studiengang Wirtschaftspsychologie (MSc) (Masterstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Feldkirch
Adresse: 6800 Feldkirch, Widnau 2-4
Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-feldkirch>

Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) Digitale Kommunikation und Marketing \(MA \(CE\)\) \(Masterstudium Weiterbildung \(FH\)\)](#)

Digital Campus Vorarlberg

Adresse: 6800 Feldkirch, Windau 10

Webseite: <https://www.digitalcampusvorarlberg.at/>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) MBA Wirtschaftspsychologie \(120 ECTS\) \(MBA \(CE\)\) \(Masterstudium Weiterbildung \(FH\)\)](#)

IDM Campus - Institut für Digitalisation & Management

Adresse: 6800 Feldkirch, Widnau 10

Webseite: <https://idm-campus.at/>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) MBA Wirtschaftspsychologie \(60 ECTS\) \(MBA \(CE\)\) \(Masterstudium Weiterbildung \(FH\)\)](#)

IDM Campus - Institut für Digitalisation & Management

Adresse: 6800 Feldkirch, Widnau 10

Webseite: <https://idm-campus.at/>

Wien

[Fachhochschulstudium Kommunikationswirtschaft \(BA\) \(Bachelorstudium \(FH\)\)](#)

FH Wien der Wirtschaftskammer Wien (WKW)

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <https://www.fh-wien.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Marketing & Sales \(BA\) \(Bachelorstudium \(FH\)\)](#)

FH Wien der Wirtschaftskammer Wien (WKW)

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <https://www.fh-wien.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Technical Sales and Marketing \(BA\) \(Bachelorstudium \(FH\)\)](#)

Fachhochschule des BFI Wien

Adresse: 1020 Wien, Wohlmutstraße 22

Webseite: <https://www.fh-vie.ac.at>

[Studiengang Wirtschaftspsychologie \(BSc\) \(Bachelorstudium \(FH\)\)](#)

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-wien>

BFI Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1

Webseite: <https://www.bfi.wien>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BA\) \(Bachelorstudium \(UNI\)\)](#)

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD

Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre \(BA / BSc\) \(Bachelorstudium \(UNI\)\)](#)

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt

Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/praesenzstaetten/wien-seestadt/>

University of Sustainability – Charlotte Fresenius Privatuniversität

Adresse: 1220 Wien, Christine-Touaillon-Straße 11

Webseite: <https://www.uni-sustainability.at/>

[Universitätsstudium Marketing \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Webster Vienna Private University

Adresse: 1020 Wien, Praterstraße 23, Palais Wenkheim

Webseite: <https://webster.ac.at/>

[Universitätsstudium Publizistik- und Kommunikationswissenschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

[Universitätsstudium Wirtschaftspsychologie \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt

Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/praesenzstaetten/wien-seestadt/>

University of Sustainability – Charlotte Fresenius Privatuniversität

Adresse: 1220 Wien, Christine-Touaillon-Straße 11

Webseite: <https://www.uni-sustainability.at/>

[Fachhochschulstudium Kommunikationsmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

FH Wien der Wirtschaftskammer Wien (WKW)

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <https://www.fh-wien.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Marketing & Salesmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

FH Wien der Wirtschaftskammer Wien (WKW)

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <https://www.fh-wien.ac.at/>

[Studiengang Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

BFI Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1

Webseite: <https://www.bfi.wien>

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-wien>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Universitätsstudium Betriebswirtschaftslehre (MSc) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt
Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27
Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/presenzstaetten/wien-seestadt/>

Universitätsstudium Marketing (MSc / MA) (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

Universitätsstudium Publizistik- und Kommunikationswissenschaft (MA) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Universitätsstudium Wirtschaftspsychologie (MSc) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg - Campus Wien Seestadt
Adresse: 1220 Wien, Seestadtstraße 27
Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/presenzstaetten/wien-seestadt/>

Weiterbildungsstudium (UNI) Praxisorientierte Betriebswirtschaft mit Spezialisierung Marketing & Sales (BSc (CE)) (Bachelorstudium Weiterbildung (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien - WU Executive Academy
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, Gebäude EA
Webseite: <https://executiveacademy.at/>

Weiterbildungsstudium (FH) Digitale Kommunikation und Marketing (MA (CE)) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Hernstein Management Academy
Adresse: 1090 Wien, Berggasse 16
Webseite: <https://www.hernstein.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie Customer Journey Management, Digital Marketing, Kommunikationsmanagement, Brand Management, E-Commerce oder Marktforschung. Zudem bietet der [Dialog Marketing Verband Österreich \(DMVOE\)](#) Weiterbildungsveranstaltungen im Bereich Marketing an.

Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen Prozessmanagement, Datenschutz, SAP oder Projektmanagement.

AUFSTIEG

Customer-Experience-DesignerInnen können in leitende Positionen aufsteigen, z.B. in die Team- oder Abteilungsleitung. Spezialisierungs- und Entwicklungsmöglichkeiten bestehen beispielsweise im Marketing, Customer-Relationship-Management, Brand Management oder im Bereich Marktforschung. Mit entsprechender Berufserfahrung und Qualifikation kann eine eigene Agentur oder ein Handelsbetrieb gegründet werden. Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen der freien Gewerbe "Werbeagentur", "WerbetexterIn", "Handelsgewerbe" oder "Markt- und MeinungsforscherIn" möglich.

Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes. Weitere Informationen finden Sie auf der [Website der Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der freien Gewerbe](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.540,- bis € 4.280,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 29.04.26

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!