

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Hotel- und Gastgewerbeassistentin Hotel- und Gastgewerbeassistent

⌚ **Lehrzeit: 3 Jahre**    💰 **Einstiegsgehalt: € 1.860,- bis € 2.020,-**

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildungen.....	3
Weiterbildung.....	4
Aufstieg.....	5
Vergleichbare Schulen.....	5
Verwandte Lehrberufe.....	6
Lehrlingsentschädigung (Lehrlingseinkommen).....	7
Lehrlingsstatistik.....	8
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	8
Impressum.....	9

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Hotel- und GastgewerbeassistentInnen führen alle Organisations- und Verwaltungsarbeiten eines Hotel- oder Gastgewerbebetriebes durch. Zu ihrem Tätigkeitsbereich gehören der Umgang mit dem Zimmerplan, der EDV-gestützte Schriftverkehr, der Verkauf, die Kassaführung, die Buchhaltung und die Lagerhaltung. Auch Front-Office (Check-in, Check-out, Gästeinformation) sowie verschiedene Organisationstätigkeiten in den Bereichen Küche, Service und Housekeeping (Etage) fallen in den Tätigkeitsbereich der Hotel- und GastgewerbeassistentInnen. Außerdem sind sie an der Entwicklung und Durchführung von Marketingmaßnahmen beteiligt.

Die wichtigsten Aufgaben der Hotel- und GastgewerbeassistentInnen sind Organisations- und Büroaufgaben (Buchhaltung, Ausstellen von Rechnungen), die mit Hilfe branchenspezifischer EDV-Programme erledigt werden, weiters die Unterbringung und Verpflegung der Gäste (Empfangen der Gäste, Erstellen eines Menüplanes usw.) und die Betreuung der Gäste (Besorgen von Theaterkarten, Vermitteln von Stadtrundfahrten, Geldwechseln usw.).

Im kaufmännischen Bereich führen sie die Buchhaltung, die von der Lagerbuchhaltung über die Personalbuchhaltung bis zur Lebensmittel- und Getränkeabrechnung reicht. Die Hotel- und GastgewerbeassistentInnen erledigen den Schriftverkehr mit LieferantInnen, Behörden und KundInnen. Ein großer Teil ihrer Arbeit sind Kontroll- und Verrechnungstätigkeiten. Anhand der im Servicebereich ausgestellten Bons für die Speisen- und Getränkeabrechnung führen sie die Tagesabrechnung durch. Mittels der Warenein- und Warenausgangsbücher ermitteln sie den Bedarf an Lebensmitteln und Getränken. Für die Warenbestellung

holen sie von verschiedenen Großhändlern Angebote ein. Nach der Ermittlung des kosten- und qualitätsmäßig günstigsten Angebotes führen sie die Bestellung durch.

Bei der Warenübernahme kontrollieren die Hotel- und GastgewerbeassistentInnen den Lieferschein. Weiters führen sie die Lebensmittelabrechnung (Ökonomat) durch, wobei sie feststellen, wie groß der Einsatz, der Verbrauch und der Erlös bei den in der Küche verarbeiteten Lebensmitteln ist.

Im Empfangsbereich (Rezeption) haben Hotel- und GastgewerbeassistentInnen direkten Kontakt mit den Gästen. Sie empfangen und verabschieden die Gäste in der Rezeption, gehen im persönlichen Gespräch auf Wünsche und Beschwerden der HotelkundInnen ein und informieren die Gäste über das Angebot an kulturellen und sonstigen Veranstaltungen.

Im Servicebereich führen die Hotel- und GastgewerbeassistentInnen vor allem Kontroll- und Organisationsaufgaben durch, die sich auf den Küchenbetrieb (z.B. die Menüplanung) und auf organisatorische Aufgaben im Bereich der Zimmervermietung (z.B. Ausarbeiten von Einsatzplänen für das Zimmerpersonal) erstrecken. Auch das Organisieren von Freizeitprogrammen für die Gäste (z.B. Tagesausflüge, Veranstaltungen im Haus) fällt in diesen Aufgabenbereich.

## ANFORDERUNGEN

- Fingerfertigkeit: Bedienen der Schreib- und Rechenmaschinen
- mathematisch-rechnerische Fähigkeit: Abrechnen, Menükalkulation
- Organisationstalent: Erstellen der Einsatzpläne für Mitarbeiter, Service
- Kontaktfähigkeit: Gästebetreuung
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit: mit Küchen-, Servier- und Zimmerpersonal
- Sprachfertigkeit mündlich: Tätigkeit in der Rezeption
- Sprachfertigkeit schriftlich: Schriftverkehr
- Selbständigkeit: Koordinieren des Servicebereiches, Durchführen von Bestellungen
- generelle Lernfähigkeit: Lernen von Fremdsprachen, Bedienen moderner Büromaschinen

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

### **Betriebe/Lehrbetriebe:**

Hotel- und GastgewerbeassistentInnen sind in Hotels, Restaurants, Ferien- und Freizeitzentren, Resorts, Kurverwaltungen und weiteren Gastgewerbebetrieben beschäftigt. Insbesondere in Städten und in den Tourismusregionen im Westen Österreichs gibt es viele Ausbildungs- und Beschäftigungsbetriebe.

### **Lehrstellensituation:**

Die jährliche Gesamtzahl der Hotel- und GastgewerbeassistentIn-Lehrlinge lag in den 2010er-Jahren sehr beständig zwischen rund 1.300 und 1.500 Personen; danach ist sie erheblich zurückgegangen (auf rund 1.115 Lehrlinge) und erst zuletzt wieder auf fast 1.300 Personen gestiegen. Die meisten Lehrstellen gibt es derzeit in Wien (mehr als ein Drittel) sowie in Tirol und Salzburg (zusammen mehr als ein Viertel); der Rest verteilt sich gleichmäßig auf die anderen Bundesländer.

### **Unterschiede nach Geschlecht:**

Der Lehrberuf wird wesentlich häufiger von Frauen als von Männern erlernt. Der Anteil der weiblichen Lehrlinge liegt bei rund 75 Prozent, der Anteil der männlichen Lehrlinge bei rund 25 Prozent.

## AUSSICHTEN

### **Berufsaussichten:**

Der österreichische Tourismus hat sich in den letzten Jahren sehr positiv entwickelt. Sowohl Lehrlinge als auch Fach- und Hilfskräfte werden in vielen Regionen dringend gesucht. Nicht alle verfügbaren Lehrstellen und Stellen können jedoch besetzt werden. Insbesondere bei Lehrberufen in der Beherbergung und Gastronomie zeigt sich, dass das Angebot an Lehrstellen die Zahl der LehrstelleninteressentInnen deutlich übersteigt.

**Beschäftigungsaussichten:**

Hotel- und GastgewerbeassistentInnen haben gute Beschäftigungsaussichten. Besonders in touristischen Zentren sind viele Stellen verfügbar.

## AUSBILDUNGEN

### aus dem **Ausbildungskompass**

#### Kärnten

[Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn](#) (Lehre)

Fachberufsschule Warmbad Villach  
Adresse: 9504 Villach, Kumpfallee 87  
Webseite: <https://fbs-warmbad.at/>

#### Niederösterreich

[Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn](#) (Lehre)

Landesberufsschule Waldegg  
Adresse: 2754 Waldegg, Waldegg 41  
Webseite: <https://lbswaldegg.ac.at/>

[Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Hotel- und GastgewerbeassistentIn](#) (a.o. Lehrabschluss)

WIFI Niederösterreich  
Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97  
Webseite: <https://www.noef.wifi.at/>

#### Oberösterreich

[Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn](#) (Lehre)

Berufsschule Altmünster  
Adresse: 4813 Altmünster, Ebenzweierstraße 26  
Webseite: <https://bs-altmuenster.ac.at/>

[Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Hotel- und GastgewerbeassistentIn](#) (a.o. Lehrabschluss)

BFI Oberösterreich - Standort Gmunden  
Adresse: 4810 Gmunden, Kaltenbrunnerstraße 45  
Webseite: <https://www.bfi-ooe.at/>

#### Salzburg

[Diplomakademie Tourismus](#) (Lehre)

Tourismus Akademie Salzburg  
Adresse: 5027 Salzburg, Julius-Raab-Platz 1  
Webseite: <https://www.tourismus-akademie.at>

### [Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn \(Lehre\)](#)

Landesberufsschule Obertrum

Adresse: 5162 Obertrum, Mattigtalstraße 10

Webseite: <https://lbs-obertrum.salzburg.at/>

[Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: HGA und Hotelkaufleute](#) (a.o. Lehrabschluss)

WIFI Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2

Webseite: <https://www.wifisalzburg.at/>

## Steiermark

### [Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn \(Lehre\)](#)

Landesberufsschule Bad Gleichenberg

Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Mailandbergstraße 16

Webseite: <https://www.berufsschulen.steiermark.at/>

## Tirol

### [Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn \(Lehre\)](#)

Tiroler Fachberufsschule für Tourismus und Handel Landeck

Adresse: 6500 Landeck, Kreuzgasse 9

Webseite: <https://tfbs-landeck.tsn.at/>

## Vorarlberg

### [Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn \(Lehre\)](#)

Landesberufsschule Lochau

Adresse: 6911 Lochau, Althofenweg 1

Webseite: <https://www.lbs-lochau.at/>

## Wien

### [Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn \(Lehre\)](#)

Berufsschule für Gastgewerbe

Adresse: 1120 Wien, Längenfeldgasse 13-15

Webseite: <https://www.bsgg.at/>

[Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Hotel- und GastgewerbeassistentIn](#) (a.o. Lehrabschluss)

BFI Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1

Webseite: <https://www.bfi.wien>

## WEITERBILDUNG

Das Berufsförderungsinstitut (BFI) und das Wirtschaftsförderungsinstitut (WIFI) bieten zahlreiche Weiterbildungskurse an. Auch die Kammer für Arbeiter und Angestellte (AK) bietet zahlreiche kaufmännische Kurse und Sprachkurse an.

## AUFSTIEG

### Aufstiegsmöglichkeiten:

Hotel- und GastgewerbeassistentInnen können zu HoteldirektorInnen, WirtschaftsdirektorInnen, AbteilungsleiterInnen, ChefrezeptionistInnen, Küchenchefs/-chefinnen und OberkellnerInnen aufsteigen. Allerdings werden Führungspositionen zunehmend mit AbsolventInnen der Gastgewerbefachschule und der Höheren Lehreinrichtungen für Fremdenverkehrsberufe besetzt.

### Selbstständige Berufsausübung:

Die Möglichkeit einer selbstständigen Berufsausübung (als GewerbeinhaberIn, PächterIn oder GeschäftsführerIn) besteht für Hotel- und GastgewerbeassistentInnen im reglementierten Gewerbe "Gastgewerbe" (Befähigungsnachweis erforderlich).

Weiters können Hotel- und GastgewerbeassistentInnen in verschiedenen freien Gastgewerbe-Betriebsarten tätig sein, für die keine Gewerbeberechtigung erforderlich ist, z.B. wenn Speisen in einfacher Art verabreicht werden, nichtalkoholische Getränke ausgeschenkt werden, nicht mehr als acht Verabreichungsplätze eingerichtet werden oder es sich um eine Schutzhütte handelt.

Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich eine Anmeldung bei der Gewerbebehörde.

## VERGLEICHBARE SCHULEN

Folgende berufsbildende Schulen bieten teilweise eine ähnliche Ausbildung wie der Lehrberuf:

Schulen im Bereich HOTEL-/GASTGEWERBE UND TOURISMUS:

Normalformen (für 14-Jährige):

- [Hotelfachschule](#)
- [Tourismusfachschule](#)
- [Höhere Lehranstalt für Tourismus](#)

Sonderformen (für Erwachsene), die auch als Weiterbildung für LehrabsolventInnen geeignet sind:

- [Aufbaulehrgang für Tourismus](#)
- [Kolleg für Tourismus](#)

KAUFMÄNNISCHE SCHULEN:

Normalformen (für 14-Jährige):

- [Handelsschule](#)
- [Handelsakademie](#)
- [Fachschule für wirtschaftliche Berufe](#)
- [Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe](#)
- Sonstige berufsbildende Schulen mit kaufmännischen Ausbildungsinhalten

Sonderformen (für Erwachsene), die auch als Weiterbildung für LehrabsolventInnen geeignet sind:

- [Handelsakademie für Berufstätige](#)
- [Aufbaulehrgang für Handelsakademien](#)

- [Kolleg an Handelsakademien](#)
- [Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe](#)
- [Kolleg für wirtschaftliche Berufe](#)

## VERWANDTE LEHRBERUFE

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	nein
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	nein
Bahnreise- und Mobilitätsservice	nein
Bankkaufmann/-frau	nein
BetriebsdienstleisterIn	nein
Betriebslogistikkaufmann/-frau	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	nein
Bürokaufmann/-frau	ja <
DrogistIn	nein
E-Commerce-Kaufmann/-frau	nein
EDV-Kaufmann/-frau	nein
EinkäuferIn	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Baustoffhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Einrichtungsberatung	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Gartencenter	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Lebensmittelhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Parfümerie	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Schuhe	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Sportartikel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Telekommunikation	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Textilhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	nein
Eventkaufmann/-frau	nein
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	nein
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	nein

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	nein
Gastronomiefachmann/-frau	nein
Großhandelskaufmann/-frau	nein
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	nein
Hotelkaufmann/-frau (Lehrberuf)	ja >
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Bauträger	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Makler	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Verwalter	nein
Industriekaufmann/-frau	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Notariatskanzlei	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	nein
Koch/Köchin	nein
Medizinproduktekaufmann/-frau	nein
Mobilitätsservice	nein
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	nein
Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn	nein
ReisebüroassistentIn	nein
Restaurantfachmann/-frau	nein
Speditionskaufmann/-frau	nein
SpeditionslogistikerIn	nein
SportadministratorIn	nein
SteuerassistentIn	nein
Systemgastronomiefachmann/-frau	nein
Versicherungskaufmann/-frau	nein
VerwaltungsassistentIn	nein
Waffen- und MunitionshändlerIn	nein

\* LAP-Ersatz = Lehrabschlussprüfungs-Ersatz

< Die LAP im beschriebenen Lehrberuf ersetzt die LAP des verwandten Lehrberufs.

> Die LAP des verwandten Lehrberufs ersetzt die LAP im beschriebenen Lehrberuf.

<> Wechselseitiger Ersatz der LAP zwischen beschriebenem und verwandtem Lehrberuf.

## LEHRLINGSENTSCHÄDIGUNG (LEHRLINGSEINKOMMEN)

Kollektivvertragliche Mindest-Sätze, alle Beträge in Euro

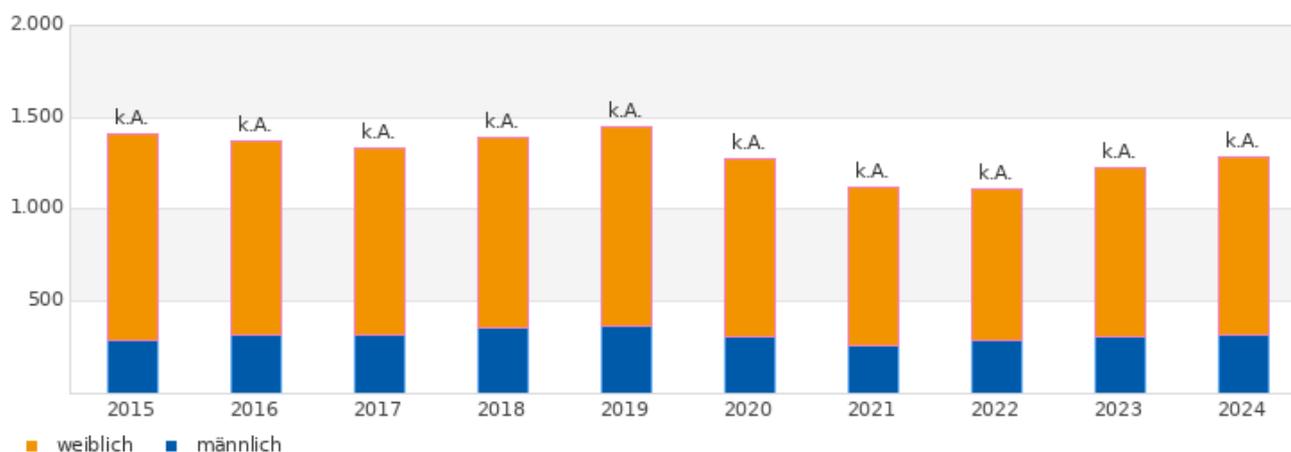
Brutto: Wert VOR Abzug der Abgaben (Versicherungen, Steuern)

Kollektivvertrag	gültig ab
Hotel- und Gastgewerbe (Angestellte)	01.05.2025
1. Lehrjahr:	1.050
2. Lehrjahr:	1.180
3. Lehrjahr:	1.400
4. Lehrjahr:	1.500

## LEHRLINGSSTATISTIK

### Gesamt (inkl. Doppellehren)

#### Anzahl der Lehrlinge



Anz./Jahr	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>männlich</b>	294	319	318	356	365	305	265	288	306	316
<b>weiblich</b>	1.113	1.050	1.011	1.030	1.083	974	854	825	921	970
<b>gesamt</b>	1.407	1.369	1.329	1.386	1.448	1.279	1.119	1.113	1.227	1.286
<b>Frauenanteil</b>	79,1%	76,7%	76,1%	74,3%	74,8%	76,2%	76,3%	74,1%	75,1%	75,4%

Quelle: WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.860,- bis € 2.020,- \*

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 05.06.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!